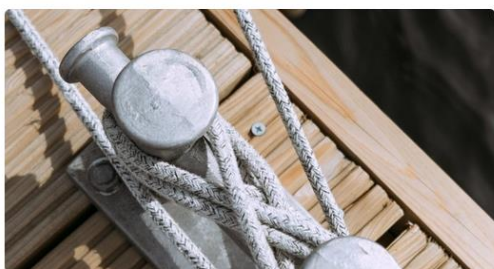


MANUAL DE L'USUARI
MANUAL DEL USUARIO
USER MANUAL

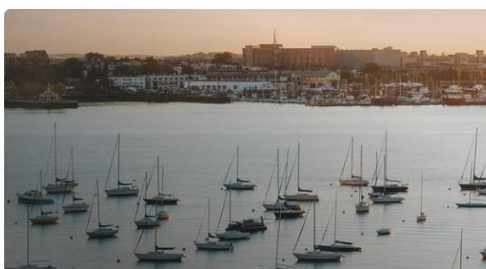
MANUAL EN CATALÀ.....	3
MANUAL EN ESPAÑOL	16
ENGLISH MANUAL	30

1. Registrar-se com a usuari de la plataforma de reserves des de la web: reservas.portsib.es/reservas

Reservar boies i amarraments



Amarraments



Boies

2. Emplenar els camps i acceptar les condicions legals i la política de privacitat.

Registreu-vos

Dades personals

Nom:	Llinatges:	Telèfon:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Títol:	Típus de Document:	Document:
Sr. <input type="text"/>	DNI <input type="text"/>	<input type="text"/>

Crear compte

Correu electrònic:	Contrasenya:	Contrasenya (de nou):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adreça

Típus de via:	Direcció:	Número:
Llogaret <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pls:	Porta:	Escala:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Codi Postal:	País:	Província:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Accepto el [Condicions legals](#) i el [Política de privacitat](#) :

- Una vegada registrat, iniciarem sessió amb el correu electrònic indicat i la contrasenya. Rebreu un codi de verificació (token) per confirmar que realment sou vosaltres.

Inici

Iniciar sessió

Correu electrònic:

Contrasenya:

Forgot your password?

Recordar-me:

Iniciar sessió

- Accediu a la vostra Àrea d'usuari i podeu afegir l'embarcació amb la qual voleu realitzar reserves.

Detall del patró

[Afegir embarcació](#)

[Editar el perfil](#)

[Mostrar filtres](#)

Embarcacions:

Nom ↑↓	Boat type ↑↓	País ↑↓	Eslora ↑↓	Màniga ↑↓	Calat ↑↓	Validat ↑↓
--------	--------------	---------	-----------	-----------	----------	------------

- Emplenau els camps i adjunteu la documentació de l'embarcació. En cas de què l'embarcació tingui bandera espanyola el REGISTRE MARÍTIM ESPANYOL o el CERTIFICAT D'INSCRIPCIÓ ACOMPANYAT PER LA DECLARACIÓ DE CONFORMITAT. En cas de què sigui una embarcació de bandera estrangera haurem d'adjuntar qualsevol document oficial on aparegui el nom, el número de registre, l'eslora i la màniga de l'embarcació.

Afegir embarcació

Nom:	<input type="text"/>	Registration number:	<input type="text"/>
Eslora:	<input type="text" value="0"/>	Màniga:	<input type="text" value="0"/>
Calat:	<input type="text" value="0"/>	Boat type:	<input type="text" value="-----"/>
País:	<input type="text" value="-----"/>	Insurance Policy Number:	<input type="text"/>

User documents:

[Seleccionar arxiu](#)

Observations:

[Crear embarcació](#)

- Des de “la meva àrea” podeu accedir als menús relacionats amb les vostres embarcacions, les vostres reserves i les vostres consultes/incidències.

[Inici](#)[Reservar](#) ▾[La meva àrea](#) ▾[Les meves embarcacions](#)[Les meves reserves](#)[Les meves consultes/incidències](#)

Detall del patró

[Afegir embarcació](#)[Editar el perfil](#)[Mostrar filtres](#)

7. A les meves embarcacions trobareu una taula amb totes les vostres embarcacions, les seves característiques i si ja es troben validades pel personal de PortsIB. A més, podreu realitzar una sèrie d'accions com modificar, eliminar i visualitzar la documentació adjunta aportada per l'usuari.

Embarcacions:

Nom ↑↓	Boat type ↑↓	País ↑↓	Eslora ↑↓	Màniga ↑↓	Calat ↑↓	Validat ↑↓			
ARC EN CIEL DOS	Motor	Spain	4,19	1,91	0,65	✓			
ARENA	Vela-Motor	Spain	12,20	2,01	1,98	✓			
IMAGINE_1	Motor	Spain	12,00	4,47	2,00	✓			
IMAGINE_2	Motor	Spain	7,48	3,10	1,80	✓			
IMAGINE_3	Motor	Spain	9,00	2,55	1,50	✓			
IMAGINE_4	Motor	Spain	10,00	3,00	3,00	✓			
IMAGINE_CAT	Catamarà	Spain	17,36	7,50	3,50	✗			
MIMAR	Vela	Spain	7,41	1,68	1,00	✓			

8. A les meves reserves trobareu una relació de totes les reserves i l'estat en què es troben. A detalls tindreu un resum de la reserva realitzada i el bo per se descarregat en cas d'interessar-li.

Llista de reserves

Mostrar filtres

Reservar:

Reservació ID	Estat	Embarcació	Tipus de reserva	Data de reserva des de	Puerto/Campo de Boyas	Detalls	Bo
IBSUBDCE	Cancel·lat	IMAGINE_1	Bo amb pernociació	23/06/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
1G412Z3	Cancel·lat	IMAGINE_1	Bo amb pernociació	22/06/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
DSJ3Z5U	Cancel·lat	MIMAR	Amarrament	13/06/2024	Cala Figuera	Detail	
GSYRH2I	S'ha pagat correctament	ARENA	Amarrament	03/06/2024	Cala Rajada	Detail	
TXWN6KD	Cancel·lat	IMAGINE_3	Bo amb pernociació	01/06/2024	Badia Fornells	Detail	
FOIC50Z	S'ha pagat correctament	IMAGINE_3	Bo amb pernociació	31/05/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
XZKJZYD	S'ha pagat correctament	IMAGINE_3	Bo amb pernociació	30/05/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
Cjykat9	S'ha pagat correctament	IMAGINE_3	Bo amb pernociació	29/05/2024	Illa D'En Colom	Detail	
JKJQ1IO	Cancel·lat	MIMAR	Bo amb pernociació	27/05/2024	Badia De S'Alga - S'Espalmador	Detail	
P3UNBWJ	S'ha pagat correctament	MIMAR	Amarrament	27/05/2024	Fornells	Detail	

9. Des d'aquest menú es poden realitzar certes accions entrant a les reserves des de l'apartat detall. En aquest detall trobareu els botons de cancel·lar, editar i contacteu amb nosaltres.

Cancel·lar la reserva

Editar

Contacteu amb nosaltres

10. A les meves consultes/incidències trobareu una relació de totes les qüestions que ens hagueu plantejat emprant l'opció "Contacteu amb nosaltres" i informació sobre l'estat en què es troba la vostra consulta.

Les meves consultes/incidències

Títol	En cua	Estat	Creat
Tengo una duda	Soporte	Abierto	Fa 2 setmanes, 3 dies
Reserva 35TS3IOE	Soporte	Abierto	Fa 3 setmanes, 4 dies
Prueba 3	Soporte	Abierto	Fa 3 setmanes, 4 dies
Prueba 2	Soporte	Abierto	Fa 3 setmanes, 4 dies
Prueba	Soporte	Abierto	Fa 3 setmanes, 6 dies

11. Al menú reservar podreu elegir entre amarraments i boies.



12. Al cercador de boies o amarraments tindreu un desplegable on vos apareixeran les vostres embarcacions perquè seleccioneu amb la qual voleu fer la reserva, o en cas de ser una embarcació llogada haureu d'emplenar el camp "Codi Embarcació" que vos haurà facilitat l'empresa de lloguer.

Cercar boies

Boat code:

Boat:
MIMAR
ARC EN CIEL DOS
ARENA
IMAGINE_1
IMAGINE_2
IMAGINE_3
IMAGINE_4
IMAGINE_CAT

Reservation date from:

Island:

[Cerca](#)

Ports IB
☎ 971745625
✉ inforeservas@portsib.es
✕ X Corp.

Altres enllaços d'interès
- Condicions Reserves Amarraments
- Condicions Reserves Boies
- Manual d'usuari
- Preguntes freqüents
- Els nostres ports

Altres enllaços d'interès
- Atles Posidonia
- Projecte Life Posidonia
- Reserves boies Arxipèlag de Cabrera
- Seu Electrònica

13. Es pot fer la recerca per totes les illes o seleccionant una illa en concret. En qualsevol cas vos apareixeran totes les boies disponibles en funció de l'eslora de la vostra embarcació.

Cercar boies

Boat code:

Boat:

Reservation date from:

Island:

[Cerca](#)

Ibiza

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 52 boies disponibles

[Bo Bany](#) [Bo Dia](#) [Dia complet](#)

Es Caló De S'Oli, 21 boies disponibles

[Bo Bany](#) [Bo Dia](#) [Dia complet](#)

Platja de Ses salines, 39 boies disponibles

[Bo Bany](#) [Bo Dia](#) [Dia complet](#)

Mallorca

Cap Blanc - Cala Blava, 24 boies disponibles

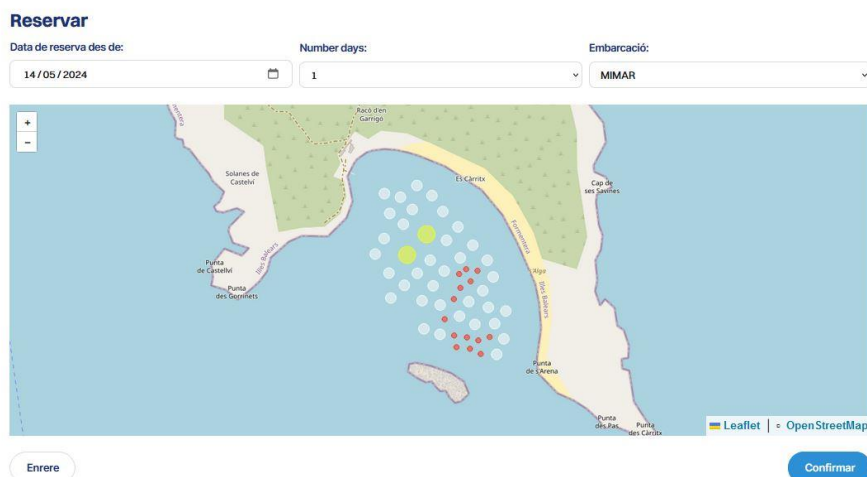
[Bo Bany](#) [Bo Dia](#) [Dia complet](#)

Formentor, 108 boies disponibles

[Bo Bany](#) [Bo Dia](#) [Dia complet](#)

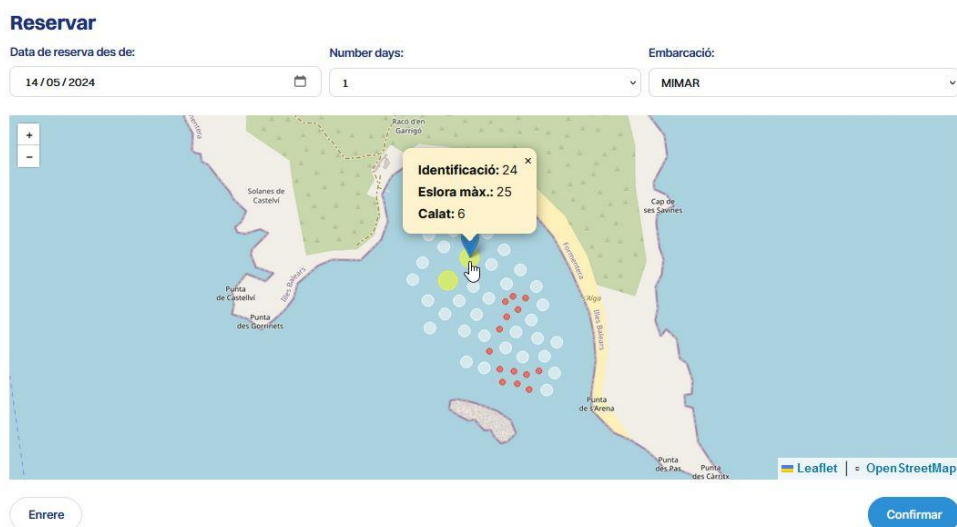
Sant Elm, 23 boies disponibles

14. Una vegada seleccionat el bo i el camp de boies que vos interessa apareixerà la imatge del camp de boies amb totes les boies disponibles especificant el seu tipus i ubicació real.



15. Si col·loqueu el cursor sobre la boia que vos interessa apareixerà un requadre amb la informació bàsica següent:

- Identificació: número de boia
- Eslora màxima permesa
- Calat




16. Vos podeu moure per la imatge i vos anirà apareixent la informació de cada boia.

Reservar

Data de reserva des de:

Number days:

Embarcació:



17. Una vegada cliqueu damunt el botó confirmar vos apareixerà la informació de la reserva per a la vostra revisió.

Reserva

Tipus de reserva: Bo amb pernociació	Data d'arribada: 14 maig de 2024	Data de sortida: 15 maig de 2024	Hora d'arribada: 18:30
--	--	--	----------------------------------

Embarcació

Nom: MIMAR	Tipus: Vela
Número de pòlissa: PRTIC	Eslora: 7,41 m.
Màniga: 1,68 m.	Calat: 1,00 m.

Boia

Camp de boies: Badia de S'Alga - S'Espalmador (Badia de S'Alga - S'Espalmador)	Identificació: 37
Tipus: Roja	Eslora màx.: 8,00 m.
Calat: 6,50 m.	

Taxes

	Taxa Base: 13,00 €
	IVA: 2,73 €
	Total: 15,73 €

Patró

Patró: Sr. _____	Telèfon: _____
Document: DNI: _____	

Enrere

Reservar

18. Recordeu que el preu del servei va en funció del tipus de boia (eslora màxima) seleccionada.

19. Clicant al botó de reservar apareixerà un resum de la reserva que esteu apunt de pagar.

Reserva de Bo amb pernactació


Hora d'arribada: 14 maig de 2024 a 18:30	Hora de sortida: 15 maig de 2024
Identificació: 37	Camp: Badia de S'Alga - S'Espalmador en Badia de S'Alga - S'Espalmador
Tipus: Roja 8.00m	

Taxes

Preu: 13,00 €
IVA aplicat: 2,73 €
Import net: 15,73 €


Paga a través de Redsys


20. Cliqueu al botó “Paga a través de Redsys” per confirmar i pagar la reserva.





Comercia Global Payments

Seleccioneu el vostre idioma Català

1 Seleccioneu mètode de pagament 


2 Comprovació autenticació 

3 Sol·licitant Autorització 






4 Resultat Transacció 

Detalls del pagament

Import	15,73 €
Comerç:	PORTS DE LES ILLES BALEAR (SPAIN)
Terminal:	
Comanda:	463678A066F0
Data:	14/05/2024 12:04





Pagament amb targeta

VISA     

Nº Targeta:

Caducitat:
 mm aa

CVV:
 

Powered by  Redsys

(c) 2024Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.

21. Una vegada pagada la reserva es trobarà disponible al menú “les meves reserves”.

22. A l'apartat inici trobareu informació sobre els nostres camps de boies i instal·lacions portuàries. També informació i enllaços d'interès per fondejar a aigües de Balears.

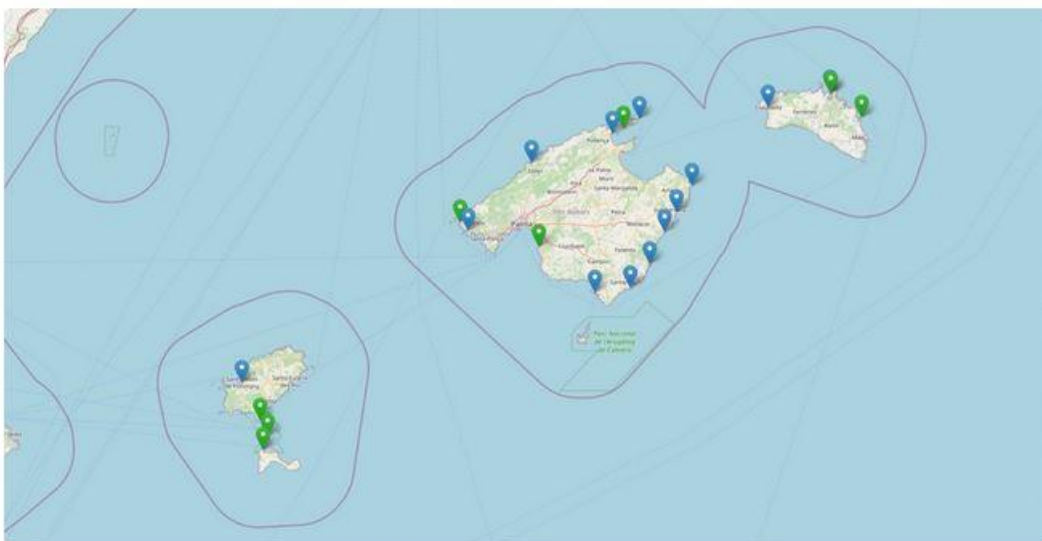
Reservar boies i amarraments



Amarraments



Boies



Mapa



☎ 971745625

@ inforeservas@portsib.es

X X Corp.

Enllaços d'interès

- Bones pràctiques ambientals
- Atlas Posidonia
- Projecte Life Posidonia
- Reserves boies Arxipèlag de Cabrera
- Seu Electrònica

Altres enllaços d'interès

- Condicions Reserves Amarraments
- Condicions Reserves Boies
- Manual d'usuari
- Preguntes freqüents
- Els nostres ports

23. Per tancar sessió s'ha de fer clicant el botó "Tancar la sessió".

Detall del patró

Afegir embarcació

Editar el perfil

Mostrar filtres

MANUAL EN ESPAÑOL

1. Para registrarse como usuario de la plataforma de reservas dispone de la web:

reservas.portsib.es/reservas

Reservar boyas y amarres



Amarres



Boyas

2. Rellenar los campos y aceptar las condiciones legales y la política de privacidad.

Registrarse

Datos personales

Nombre:	Apellidos:	Teléfono:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Título:	Tipo de Documento:	Documento:
<input type="text" value="Sr."/>	<input type="text" value="DNI"/>	<input type="text"/>

Crear cuenta

Correo electrónico:	Contraseña:	Contraseña (de nuevo):
<input type="text" value="Correo electrónico"/>	<input type="text" value="Contraseña"/>	<input type="text" value="Contraseña (de nuevo)"/>

Dirección

Tipo de vía:	Dirección:	Número:
<input type="text" value="Aldea"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Piso:	Puerta:	Escalera:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código postal:	País:	Provincia:
<input type="text"/>	<input type="text" value="....."/>	<input type="text"/>

Acepto el Condiciones legales y el Política de privacidad :

Registrarse

3. Una vez registrado, iniciamos sesión con el correo electrónico indicado y la contraseña. Recibiréis un código de verificación (token) para confirmar que realmente sois vosotros.

Inicio

Iniciar sesión

Correo electrónico:

Contraseña:

[Forgot your password?](#)

Recordarme:

Iniciar sesión

4. Se accede a la cuenta de usuario y se añade la embarcación con la cual se quiere realizar vuestras reservas.

Detalle del patrón

Añadir embarcación

Editar perfil

Mostrar filtros

Embarcaciones:

Nombre ↑↓	Boat type ↑↓	País ↑↓	Eslora ↑↓	Manga ↑↓	Calado ↑↓	Validado ↑↓
-----------	--------------	---------	-----------	----------	-----------	-------------

5. Rellenáis el campo y adjuntáis la documentación de la embarcación. En caso de que la embarcación tenga bandera española el REGISTRO MARÍTIMO ESPAÑOL o el CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN ACOMPAÑADO DE LA DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD. En caso de que sea una embarcación de bandera extranjera debemos adjuntar cualquier documento oficial donde aparezca el nombre, el número de registro, la eslora y la manga de la embarcación.

Añadir embarcación

Nombre:	Registration number:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Eslora:	Manga:
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Calado:	Boat type:
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="-----"/>
País:	Insurance Policy Number:
<input type="text" value="-----"/>	<input type="text"/>
User documents:	
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	
Observations:	
<input type="text"/>	

























Crear embarcación

6. Desde "Mi Área" podéis acceder a los menús relacionados con: vuestras embarcaciones, vuestras reservas y vuestras consultas/incidencias.



7. En sus embarcaciones encontrareis una lista con todas vuestras embarcaciones, sus características y si ya se han validado por el personal de PortsIB. Además, podréis realizar una serie de acciones como modificar, eliminar y visualizar la documentación adjunta aportada por el usuario.

Embarcaciones:

Nombre ↑↓	Boat type ↑↓	País ↑↓	Eslora ↑↓	Manga ↑↓	Calado ↑↓	Validado ↑↓	
ARC EN CIEL DOS	Motor	Spain	4,19	1,91	0,65	✓	  
ARENA	Vela-Motor	Spain	12,20	2,01	1,98	✓	  
IMAGINE_1	Motor	Spain	12,00	4,47	2,00	✓	  
IMAGINE_2	Motor	Spain	7,48	3,10	1,80	✓	  
IMAGINE_3	Motor	Spain	9,00	2,55	1,50	✓	  
IMAGINE_4	Motor	Spain	10,00	3,00	3,00	✓	  
IMAGINE_CAT	Catamarán	Spain	17,36	7,50	3,50	✗	  
MIMAR	Vela	Spain	7,41	1,68	1,00	✓	  

- En mis reservas se encuentra una relación de todas las reservas y su estado. En detalles hay un resumen de la reserva realizada y en bono puede descargarse una copia en caso necesario.

Lista de reservas

Mostrar filtros

Reservar:

Reservation ID	Estado	Embarcación	Tipo de Reserva	Fecha reserva desde	Puerto/Campo de Boyas	Detalle	Bono
HBSUBDCE	Cancelado	IMAGINE_1	Bono con pernoctación	23/06/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
91G412Z3	Cancelado	IMAGINE_1	Bono con pernoctación	22/06/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
XDSJ3Z5U	Cancelado	MIMAR	Amarres	13/06/2024	Cala Figuera	Detail	
1GSYRH2I	Pagado con éxito	ARENA	Amarres	03/06/2024	Cala Rajada	Detail	
OTXWN6KD	Cancelado	IMAGINE_3	Bono con pernoctación	01/06/2024	Badia Fornells	Detail	
OFOIC50Z	Pagado con éxito	IMAGINE_3	Bono con pernoctación	31/05/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
BXZKJZYD	Pagado con éxito	IMAGINE_3	Bono con pernoctación	30/05/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
CCjykAT9	Pagado con éxito	IMAGINE_3	Bono con pernoctación	29/05/2024	Illa D'En Colom	Detail	
JJKJQ1IO	Cancelado	MIMAR	Bono con pernoctación	27/05/2024	Badia De S'Alga - S'Espalmador	Detail	
CP3UNBWJ	Pagado con éxito	MIMAR	Amarres	27/05/2024	Fornells	Detail	

- Desde este menú se pueden realizar ciertas acciones entrando en las reservas desde el apartado detalle. En este detalle están los botones de cancelar, editar y contactad con nosotros.

Cancelar reserva

Editar

Contáctenos

10. En mis consultas/incidencias se encuentra una relación de todas las cuestiones para las que nos hayáis contactado usando el botón "Contactad con nosotros" e información sobre el estado de esta consulta.

Mis consultas/incidencias

Título	En cola	Estado	Creado
Tengo una duda	Soporte	Abierto	hace 2 semanas, 3 días
Reserva 35TS3IOE	Soporte	Abierto	hace 3 semanas, 3 días
Prueba 3	Soporte	Abierto	hace 3 semanas, 4 días
Prueba 2	Soporte	Abierto	hace 3 semanas, 4 días
Prueba	Soporte	Abierto	hace 3 semanas, 6 días

11. En el menú RESERVAR puede elegir entre amarres y boyas.

Boyas
Amarres

Detalle del patrón

[Añadir embarcación](#)[Editar perfil](#)[Mostrar filtros](#)

12. En el buscador de boyas o amarres hay un desplegable con vuestras embarcaciones para que seleccionéis la elegida para realizar la reserva, o en caso de ser una embarcación alquilada deberá rellenar el campo **CÓDIGO EMBARCACIÓN** que le habrá facilitado la empresa de alquiler.

The screenshot shows the 'Buscador de Boyas' (Boat Search) section of the Ports IB website. At the top left is the 'Ports IB' logo. To the right, there are language links: 'ES | CA | EN | DE | FR'. Below these are navigation links: 'Inicio', 'Reservar', and 'Mi área'. A 'Demo User' link and a 'Cerrar sesión' button are also present. The main search area contains four input fields: 'Boat code:', 'Boat:', 'Reservation date from:', and 'Island:'. The 'Boat:' field is open, showing a dropdown menu with options: 'MIMAR', 'ARC EN CIEL DOS', 'ARENA', 'IMAGINE_1', 'IMAGINE_2', 'IMAGINE_3', 'IMAGINE_4', and 'IMAGINE_CAT'. The 'Reservation date from:' field contains '14 / 05 / 2024'. The 'Island:' field is set to 'Todo'. A blue 'Buscar' button is to the right of the search fields. At the bottom left, there is a 'Ports IB' logo and the phone number '971745625'. At the bottom center, there is a link to 'Atlas Posidonia'. At the bottom right, there is a section titled 'Otros enlaces de interés' with links to 'Condiciones Reservas Amarres' and 'Condiciones Reservas Boyas'.

13. Se puede buscar por todas las islas o seleccionando una isla en concreto. En cualquier caso, aparecerán todas las boyas disponibles en función de la eslora de su embarcación.

Buscador de Boyas

Boat code: Boat: Reservation date from: Island:

Ibiza

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 53 boyas disponibles

Es Caló De S'Oli, 21 boyas disponibles

Platja de Ses salines, 39 boyas disponibles

Mallorca

Cap Blanc - Cala Blava, 24 boyas disponibles

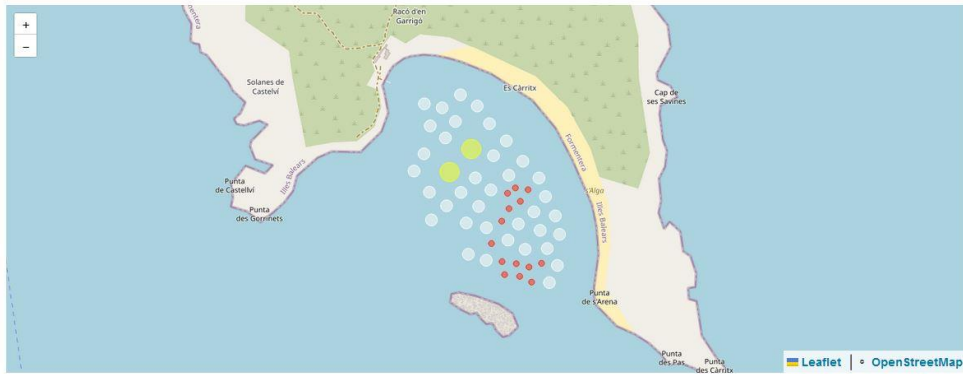
Formentor, 108 boyas disponibles

Sant Elm, 23 boyas disponibles

- Una vez seleccionada el tipo de reserva en el campo de boyas que os interesa aparece una imagen del campo de boyas con todas las boyas disponibles especificando su categoría y ubicación.

Reservar

Fecha reserva desde: 14/05/2024 Number days: 1 Embarcación: MIMAR



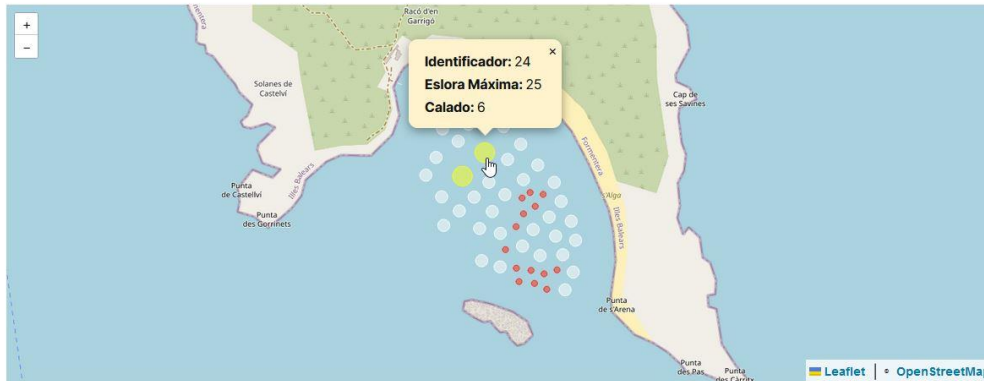
Atràs

Confirmar

15. Si se coloca el cursor sobre la boya que os interesa aparecerá un cuadro con la información básica siguiente:
- Identificación: número de boya
 - Eslora máxima permitida
 - Calado

Reservar

Fecha reserva desde: Number days: Embarcación:



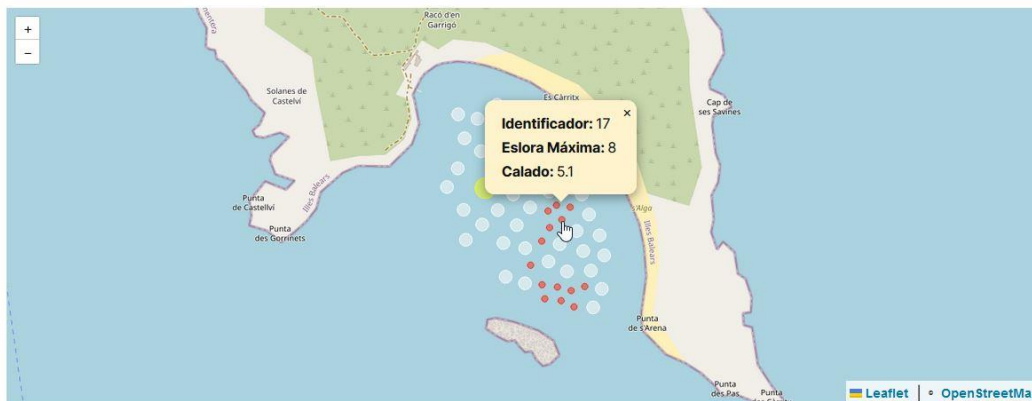
[Atràs](#)

[Confirmar](#)

16. Es posible moverse por la imagen e irá apareciendo la información de cada boya

Reservar

Fecha reserva desde: Number days: Embarcación:



[Atràs](#)

[Confirmar](#)

17. Clicando sobre el botón CONFIRMAR aparecerá la información de la reserva para su revisión.

Reserva

Tipo de Reserva: Bono con pernactación	Día de Llegada: 14 de May de 2024	Día de salida: 15 de May de 2024	Hora de llegada: 18:30
---	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------

Embarcación

Nombre: MIMAR	Tipo: Vela
Número de Póiza: PRTIC	Eslora: 7,41 m.
Manga: 1,68 m.	Calado: 1,00 m.

Boya

Campo de Boyas: Badia de S'Alga - S'Espalmador (Badia de S'Alga - S'Espalmador)	Identificador: 8
Tipo: Blanca	Eslora Máxima: 15,00 m.
Calado: 4,50 m.	

Tasas

	Base imponible: 44,00 €
	IVA: 9,24 €
	Total: 53,24 €

Patrón

Patrón: Sr. demo	Teléfono: 605605608
Documento: DNI:	

Atràs

Reservar

- El precio del servicio es en función del tipo de boya (eslora máxima) seleccionada.
- Clicando el botón de reservar aparecerá un resumen de la reserva que vais a pagar.

Reserva de Bono con pernoctación


Día de Llegada: 14 de May de 2024 en 18:30	Día de salida: 15 de May de 2024
Identificador: 8	Campo de Boyas: Badia de S'Alga - S'Espalmador en Badia de S'Alga - S'Espalmador
Tipo: Blanca 15.00m	

Tasas

Importe: 44,00 €
IVA aplicado: 9,24 €
Precio neto: 53,24 €

Pagar a través de Redsys

20. Clicando en el botón de "Paga a través de Redsys" confirmareis vuestra reserva y procederéis al pago.



Seleccione su idioma Castellano

- 1 Seleccione método de pago
- 2 Comprobación autenticación
- 3 Solicitando Autorización
- 4 Resultado Transacción

Datos de la operación


Importe: **53,24 €**

Comercio: PORTS DE LES ILLES BALEAR (SPAIN)






Terminal:

Pedido: 6498D05BD2C7

Fecha: 14/05/2024 10:21




Pagar con Tarjeta

VISA     

Nº Tarjeta:

Caducidad: mm aa

CVV: ?

Powered by  Redsys

(c) 2024 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.

21. Una vez pagada la reserva aparecerá en el menú "mis reservas"

22. En el apartado inicio hay información sobre nuestros campos de boyas e instalaciones portuarias. También información y enlaces de interés para fondear en aguas de Baleares.

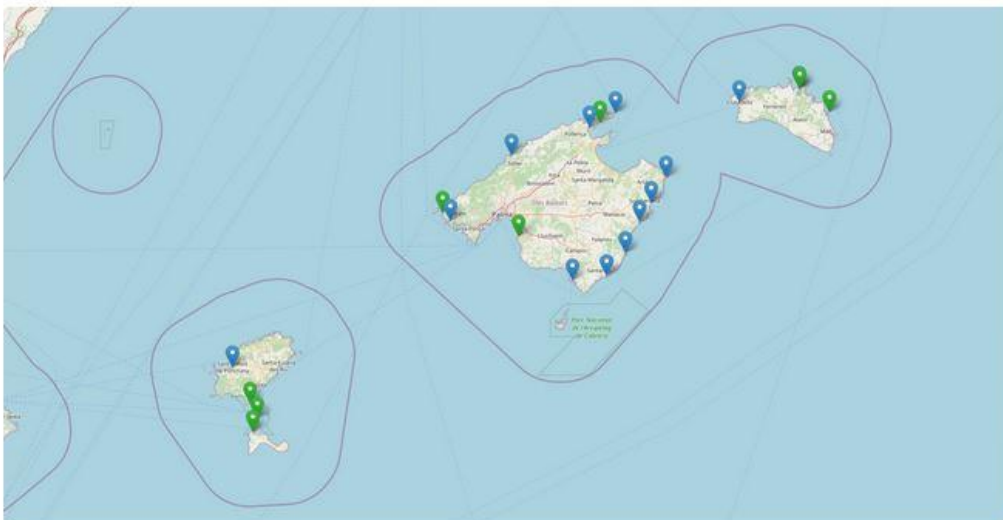
Reservar boyas y amarres



Amarres



Boyas



Mapa

Enlaces de interés

- Buenas prácticas ambientales
- Atlas Posidonia
- Proyecto Life Posidonia
- Reservas boyas Archipiélago de Cabrera
- Sede Electrónica

Otros enlaces de interés

- Condiciones Reservas Amarres
- Condiciones Reservas Boyas
- Manual de usuario
- Preguntas frecuentes
- Todos nuestros puertos

23. Para cerrar sesión se clicca sobre el botón “Cerrar sesión”.

[Inicio](#) [Reservar](#) [Mi área](#)

Demo User

[Cerrar sesión](#)

Detalle del patrón

[Añadir embarcación](#)

[Editar perfil](#)

[Mostrar filtros](#)

Embarcaciones:

Nombre ↑↓	Boat type ↑↓	País ↑↓	Eslora ↑↓	Manga ↑↓	Calado ↑↓	Validado ↑↓
-----------	--------------	---------	-----------	----------	-----------	-------------

ENGLISH MANUAL

1. To register as a user of the reservation platform, you have the website: reservas.portsib.es/reservas

Home

ES | CA | EN | DE | FR

Sign up

Log In

Reserve buoys and moorings



Moorings



Buoys

2. Fill out the fields and accept the legal conditions and privacy policy.

Home

ES | CA | EN | DE | FR

Sign up

Log In

Sign up

Personal information

First Name:	Last Name:	Phone:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Title:	Document Type:	Document:
<input type="text" value="Mr."/>	<input type="text" value="ID card"/>	<input type="text"/>

Create Account

Email:	Password:	Password (again):
<input type="text" value="Email address"/>	<input type="text" value="Password"/>	<input type="text" value="Password (again)"/>

Address

Address Type:	Address:	Number:
<input type="text" value="Hamlet"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Floor:	Door:	Staircase:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode:	Country:	Province:
<input type="text"/>	<input type="text" value="-----"/>	<input type="text"/>

I accept the Legal conditions and the Privacy policy:

Sign up

3. Once registered, we log in with the indicated email and password. You will receive a verification code (token) to confirm that it is really you.

[Home](#)

Sign In

Email:

Password:

[Forgot your password?](#)

Remember Me:

[Sign In](#)

4. Access the user account and add the boat with which you want to make your reservations.

[Home](#) [Bookings](#) [My area](#)

Demo User

[Log Out](#)

Captain Detail

[Add Boat](#)

[Edit Profile](#)

[Show filters](#)

Boats:

Name	Boat type	Country	Length	Beam	Draft	Validated
------	-----------	---------	--------	------	-------	-----------

5. Fill in the field and attach the boat documentation. If the vessel has a Spanish flag, the SPANISH MARITIME REGISTER or the CERTIFICATE OF REGISTRATION ACCOMPANIED BY THE DECLARATION OF CONFORMITY. If it is a foreign flag vessel, we must attach any official document showing the name, registration number, length and beam of the vessel.

Add Boat

Name:	<input type="text"/>	Registration number:	<input type="text"/>
Length:	<input type="text" value="0"/>	Beam:	<input type="text" value="0"/>
Draft:	<input type="text" value="0"/>	Boat type:	<input type="text" value="....."/>
Country:	<input type="text" value="....."/>	Insurance Policy Number:	<input type="text"/>

User documents:

























Observations:

6. From "My Area" you can access the menus related to your boats, your reservations and your queries/incidents.



7. On “my boats” you will find a list with all your boats, their characteristics and whether they have already been validated by PortsIB staff. In addition, you can perform a series of actions such as modifying, deleting and viewing the attached documentation provided by the user.

Boats:

Name	Boat type	Country	Length	Beam	Draft	Validated	
ARC EN CIEL DOS	Motor	Spain	4.19	1.91	0.65	✓	  
ARENA	Sailing-Motor	Spain	12.20	2.01	1.98	✓	  
IMAGINE_1	Motor	Spain	12.00	4.47	2.00	✓	  
IMAGINE_2	Motor	Spain	7.48	3.10	1.80	✓	  
IMAGINE_3	Motor	Spain	9.00	2.55	1.50	✓	  
IMAGINE_4	Motor	Spain	10.00	3.00	3.00	✓	  
IMAGINE_CAT	Catamaran	Spain	17.36	7.50	3.50	✗	  
MIMAR	Sailing	Spain	7.41	1.68	1.00	✓	  

8. In my reservations you will find a list of all the reservations and their status. In details there is a summary of the reservation made and a copy can be downloaded as a voucher if necessary.

Booking List

Show filters

Bookings:

Reservation ID	Status	Boat	Reservation type	Reservation date from	Puerto/Campo de Boyas	Detail	Voucher
HBSUBDCE	Cancelled	IMAGINE_1	Full Day	06/23/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
91G412Z3	Cancelled	IMAGINE_1	Full Day	06/22/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
XDSJ3Z5U	Cancelled	MIMAR	Mooring	06/13/2024	Cala Figuera	Detail	
1GSYRH2I	Successfully Paid	ARENA	Mooring	06/03/2024	Cala Rajada	Detail	
OTXWN6KD	Cancelled	IMAGINE_3	Full Day	06/01/2024	Badia Fornells	Detail	
OFOIC5OZ	Successfully Paid	IMAGINE_3	Full Day	05/31/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
BXZKJZYD	Successfully Paid	IMAGINE_3	Full Day	05/30/2024	Cap Blanc - Cala Blava	Detail	
CCJykAT9	Successfully Paid	IMAGINE_3	Full Day	05/29/2024	Illa D'En Colom	Detail	
JJKJQ1IO	Cancelled	MIMAR	Full Day	05/27/2024	Badia De S'Alga - S'Espalmador	Detail	
CP3UNBWJ	Successfully Paid	MIMAR	Mooring	05/27/2024	Fornells	Detail	

1 2 3 4 5

9. From this menu you can perform certain actions by entering the reservations from the detail section. In this detail there are the cancel, edit and contact us buttons.



10. In my queries/incidents there is a list of all the issues for which you have contacted us using the "Contact us" button and information about the status of this query.

My Inquiries/Incidents

Title	At queue	Status	Created
Tengo una duda	Soporte	Open	2 weeks, 4 days ago
Reserva 35TS3IOE	Soporte	Open	3 weeks, 4 days ago
Prueba 3	Soporte	Open	3 weeks, 5 days ago
Prueba 2	Soporte	Open	3 weeks, 5 days ago
Prueba	Soporte	Open	4 weeks ago

11. In the BOOKINGS menu you can choose between moorings and buoys.



12. In the buoy or mooring search engine there is a drop-down menu with your boats so you can select the one chosen to make the reservation, or if it is a rented boat, you must fill out the BOAT CODE field provided by the rental company.

Search Buoys

Boat code:

Boat:
MIMAR
ARC EN CIEL DOS
ARENA
IMAGINE_1
IMAGINE_2
IMAGINE_3
IMAGINE_4
IMAGINE_CAT

Reservation date from:

Island:

[Search](#)



📞 971745625
✉ bookinfo@portsib.es
📍 X Corp.

- Environmental practices
- Atlas Posidonia
 - Life Posidonia Project
 - Cabrera Archipelago Buoy Reserves
 - Electronic Office

- Other interesting links
- Mooring Reservation Conditions
 - Buoy Reserve Conditions
 - User manual
 - FAQ
 - Our ports

13. You can search for all the islands or by selecting a specific island. In any case, all the available buoys will appear depending on the length of your boat.

Search Buoys

Boat code:

Boat:

Reservation date from:

Island:

[Search](#)

Ibiza

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 53 buoys available

[Swim](#) [Day](#) [Fullday](#)

Es Caló De S'Oli, 21 buoys available

[Swim](#) [Day](#) [Fullday](#)

Platja de Ses salines, 39 buoys available

[Swim](#) [Day](#) [Fullday](#)

Mallorca

Cap Blanc - Cala Blava, 24 buoys available

[Swim](#) [Day](#) [Fullday](#)

Formentor, 108 buoys available

[Swim](#) [Day](#) [Fullday](#)

Sant Elm, 23 buoys available


[Swim](#) [Day](#) [Fullday](#)

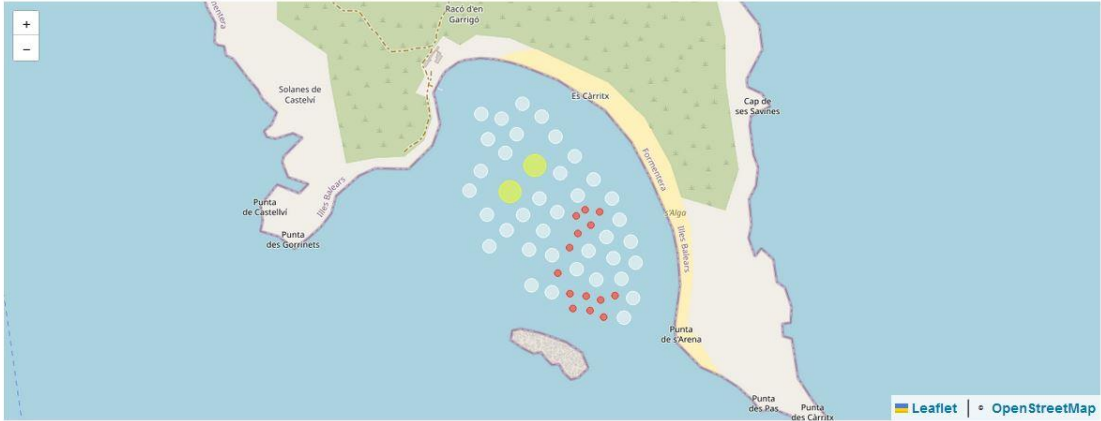
14. Once you have selected the type of reservation in the buoy field that interests you, an image of the buoy field appears with all the available buoys specifying their category and location.

ES | CA | EN | DE | FR

Home Bookings ▾ My area ▾ Demo User [Log Out](#)

Reserve

Reservation date from: 15/05/2024  Number days: 1 Boat: MIMAR



[Back](#) [Confirm](#)

15. If you place the cursor over the buoy you are interested in, a box will appear with the following basic information:
- Identification: buoy number
 - Maximum length allowed
 - Draft

Reserve

Reservation date from:

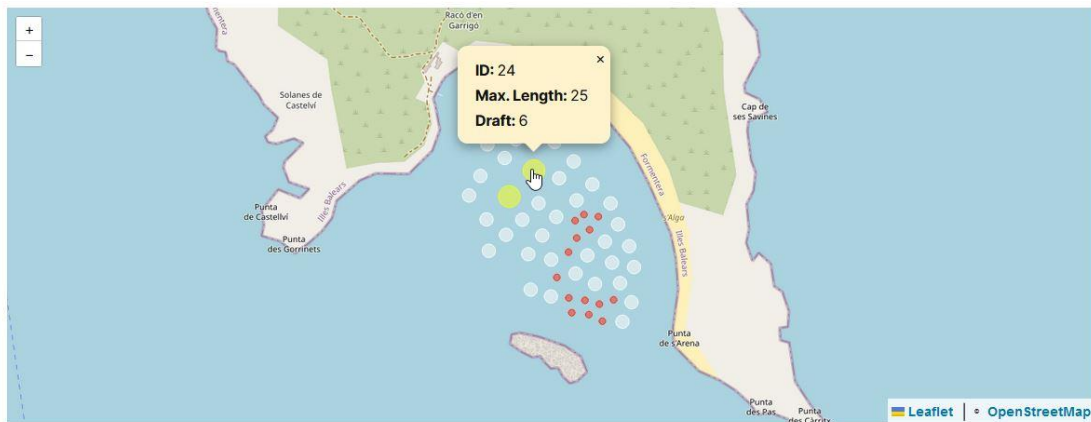
15 / 05 / 2024

Number days:

1

Boat:

MIMAR



Back

Confirm

16. It is possible to move around the image and the information about each buoy will appear.

Reserve

Reservation date from:

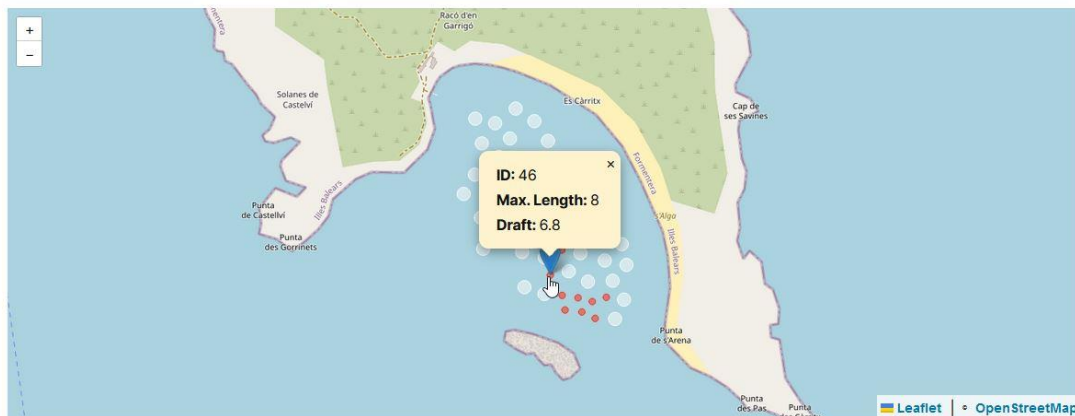
15 / 05 / 2024

Number days:

1

Boat:

MIMAR



Back

Confirm

17. By clicking on the CONFIRM button, the reservation information will appear for your review.

Reservation

Reservation type: Full Day	Check-in date: May 15, 2024	Check-out date: May 16, 2024	Check-in time: 6:30 p.m.
-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------

Boat

Name: MIMAR	Type: Sailing
Policy number: PRTIC	Length: 7.41 m.
Beam: 1.68 m.	Draft: 1.00 m.

Buoy

Buoy Field: Badia de S'Alga - S'Espalmador (Badia de S'Alga - S'Espalmador)	ID: 38
Type: Blanca	Max. Length: 15.00 m.
Draft: 5.50 m.	

Rates

	Tax Base: 44.00 €
	IVA: 9.24 €
	Total: 53.24 €

Captain

Captain: Mr. demo	Phone: 605605608
Document: ID card:	

Back

Reserve

18. The price of the service depends on the type of buoy (maximum length) selected.
19. By clicking the reserve button, a summary of the reservation you are going to pay will appear.

Reservation of Full Day


Check-in: May 15, 2024 at 6:30 p.m.	Check-out: May 16, 2024
ID: 38	Field: Badia de S'Alga - S'Espalmador on Badia de S'Alga - S'Espalmador
Type: Blanca 15.00m	


Rates


Price: 44.00 €
Applied VAT: 9.24 €
NET Price: 53.24 €


Pay across Redsys


20. By clicking on the "Pay through Redsys" button you will confirm your reservation and proceed to payment.

Select your language **English**

1 Choose payment method 


2 Checking authentication 

3 Authenticating card 







4 Transaction result 

Payment details

Amount	53,24 €
Merchant:	PORTS DE LES ILLES BALEAR (SPAIN)
Terminal:	
Order:	1657DCDD13E8
Date:	15/05/2024 10:45





Payment by Card

VISA  MASTERCARD  AMERICAN EXPRESS  DISCOVER  JCB  

Card Number:

Expiry Date:
 mm yy

CVV:
 

Powered by  Redsys

(c) 2024 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - All rights reserved.

21. Once the reservation has been paid it will appear in the "my reservations" menu.

22. In the home section there is information about our buoy fields and port facilities. Also, information and links of interest for anchoring in Balearic waters.

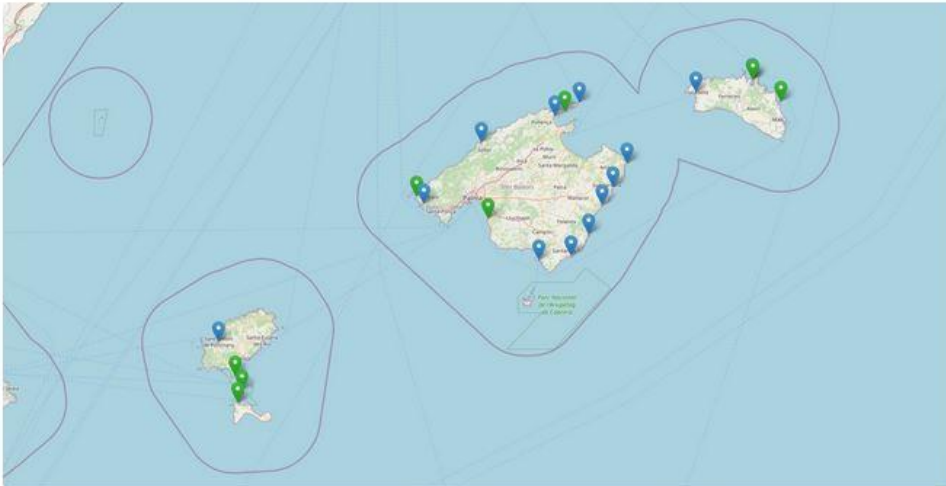
Reserve buoys and moorings



Moorings



Buoys



Map

Interesting links

- Good environmental practices
- Atlas Posidonia
- Life Posidonia Project
- Cabrera Archipelago Buoy Reserves
- Electronic Office

Other interesting links

- Mooring Reservation Conditions
- Buoy Reserve Conditions
- User manual
- FAQ
- Our ports

23. To log out, click on the “Log out” button.

Captain Detail

Add Boat

Edit Profile

Show filters

Boats:

Name <small>↑↓</small>	Boat type <small>↑↓</small>	Country <small>↑↓</small>	Length <small>↑↓</small>	Beam <small>↑↓</small>	Draft <small>↑↓</small>	Validated <small>↑↓</small>
------------------------	-----------------------------	---------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------------