

**PREGUNTAS**  
**FRECUENTES**

**PREGUNTES**  
**FREQÜENTS**

**FREQUENTLY ASKED**  
**QUESTIONS**

**HÄUFIG GESTELLTE**  
**FRAGEN**

**FOIRE AUX QUESTIONS**

# **PREGUNTAS FRECUENTES**

## Índice

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ¿Cómo puedo hacer una reserva? .....                                                                      | 4  |
| 2. ¿Cuántos días puedo reservar como máximo? .....                                                           | 4  |
| 3. ¿Con que antelación mínima puedo realizar una reserva?.....                                               | 4  |
| 4. ¿Qué tipo de servicios puedo reservar? .....                                                              | 4  |
| 5. ¿Qué es el BOAT CODE? .....                                                                               | 5  |
| 6. Reservar con embarcación particular.....                                                                  | 5  |
| 7. ¿Cuáles son los horarios de atención en los campos de boyas y puertos?.....                               | 6  |
| 8. ¿Cómo puedo contactar con los patrones de los campos de boyas o los guardamuelles del puerto? .....       | 6  |
| <b>Contacto Puerto de Andratx</b> .....                                                                      | 7  |
| <b>Contacto Puerto de Sóller</b> .....                                                                       | 7  |
| <b>Contacto Puerto de Pollença</b> .....                                                                     | 7  |
| <b>Contacto Puerto de Cala Rajada</b> .....                                                                  | 7  |
| <b>Contacto Puerto de Cala Bona</b> .....                                                                    | 7  |
| <b>Contacto Puerto de Porto Cristo</b> .....                                                                 | 8  |
| <b>Contacto Puerto de Portocolom</b> .....                                                                   | 8  |
| <b>Contacto Puerto de Cala Figuera</b> .....                                                                 | 8  |
| <b>Contacto Puerto de la Colònia de Sant Jordi</b> .....                                                     | 8  |
| <b>Contacto Puerto de Ciutadella</b> .....                                                                   | 8  |
| <b>Contacto Puerto de Fornells</b> .....                                                                     | 9  |
| <b>Contacto Puerto de Sant Antoni de Portmany</b> .....                                                      | 9  |
| 9. ¿Cómo puedo contactar con atención al usuario? .....                                                      | 9  |
| 10. ¿Es posible modificar una reserva?.....                                                                  | 9  |
| 11. ¿Es posible ampliar una reserva?.....                                                                    | 10 |
| 12. ¿Cómo se realiza la ampliación de una reserva? .....                                                     | 10 |
| 13. ¿Es posible cancelar una reserva? ¿Cuándo procede la devolución del 50% del importe de la reserva? ..... | 10 |
| 14. ¿Es posible cambiar la embarcación de una reserva?.....                                                  | 11 |
| 15. ¿Es posible realizar una reserva con una embarcación de alquiler? .....                                  | 11 |
| 16. ¿En qué casos PortsIB puede cancelar su reserva?.....                                                    | 11 |

## 1.¿Cómo puedo hacer una reserva?

ÚNICAMENTE mediante la plataforma de reservas online, no es posible realizarla telefónicamente ni tampoco mediante correo electrónico.

## 2.¿Cuántos días puedo reservar como máximo?

Para BOYAS puedo realizar una reserva de como máximo 3 días consecutivos con un descanso entre reservas de 4 días para un mismo campo de boyas.

Para AMARRES puedo realizar una reserva de como máximo 5 días consecutivos con un descanso entre reservas de 6 días para un mismo puerto.

## 3.¿Con que antelación mínima puedo realizar una reserva?

Para BOYAS puedo realizar una reserva durante el mismo día hasta las 21:00 h.

Para AMARRES puedo realizar una reserva hasta 24 horas antes de la hora de llegada del día que le interese reservar.

## 4.¿Qué tipo de servicios puedo reservar?

En los CAMPOS DE BOYAS los servicios disponibles son:

- **Estancia con pernoctación:** Son estancias por días completos con entrada durante **el día de llegada** entre las **18:30 y las 19:30 horas** y salida antes de las **18:00 horas del día de salida**, con un máximo de **3** noches de estancia en el mismo campo. No se permite realizar dos reservas para la misma embarcación o persona en el mismo campo de fondeo en un periodo igual o inferior a 4 días.
- **Bono día:** Estancia en boya durante el día entre las **10:00 y las 18:00 horas (solamente disponible el mismo día)**.
- **Bono baño:** Estancia en boya durante el día entre las **10:00 y las 14:00 horas** o entre las **14:00 y las 18:00 horas (solamente disponible el mismo día)**.

Los servicios incluyen el amarre a la boya de fondeo y la ayuda en el amarre el día de la entrada, siempre según disponibilidad y durante el horario del servicio de atención del patrón en el campo de boyas.

En los PUERTOS la estancia debe reservarse con una antelación mínima de 24 horas respecto de la hora de llegada (12:00 h). La ocupación deberá realizarse entre las 12:00 h y las 20:00 h en temporada alta (01/06-30/09) y entre las 12:00 h y las 17:00 h de lunes a viernes y entre las 12:00 h y las 14:00 h en sábado, domingo y festivos en temporada baja (resto del año).

## 5. ¿Qué es el BOAT CODE?

Es un campo que sólo debe usarse para embarcaciones de alquiler. Para ello la empresa que le ha alquilado la embarcación deberá facilitarle un código que identifica a la embarcación y así pueda realizar reservas.

En ningún caso debe añadir la embarcación en su cuenta de usuario. Sólo usar el código facilitado en el campo BOAT CODE.

### Buscador de Boyas



#### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

## 6. Reservar con embarcación particular.

Para ello deberá añadir la embarcación a su cuenta de usuario mediante el botón AÑADIR EMBARCACIÓN. Es imprescindible adjuntar el REGISTRO MARÍTIMO ESPAÑOL, donde aparecen claramente los DATOS DE LA EMBARCACIÓN, NOMBRE, MATRÍCULA, ESLORA Y MANGA, para embarcaciones con CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN, éste deberá ir acompañado de la DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE. Para embarcaciones con pabellón extranjero el certificado de

registro en el que aparezcan CLARAMENTE EL NOMBRE DE LA EMBARCACIÓN, MATRÍCULA, ESLORA Y MANGA.

En este caso el campo, CODE BOAT debe permanecer en blanco sin rellenar.

## Buscador de Boyas

Boat code:  Embarcación:  Fecha reserva desde:  Isla:

### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

## 7. ¿Cuáles son los horarios de atención en los campos de boyas y puertos?

BOYAS: del 01/06 al 30/09 de 12 h a 20 h

PUERTOS: del 01/06 al 30/09 de 8 h a 21 h

el resto del año: de 8 h a 18 h de lunes a viernes

de 8 h a 15 h sábados, domingos y festivos

## 8. ¿Cómo puedo contactar con los patrones de los campos de boyas o los guardamuelles del puerto?

Contacto patrones: canal VHF 77

Contacto puertos:

## **Contacto Puerto de Andratx**

---

C/ Explanada Llonja s/n  
Plaça de Sa Llonja  
07157 Andratx  
Tel. +34 971 674 216  
[port.andratx@portsib.es](mailto:port.andratx@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## **Contacto Puerto de Sóller**

---

C/ Moll comercial s/n  
07108 Sóller  
Tel. +34 971 186 129  
[port.soller@portsib.es](mailto:port.soller@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## **Contacto Puerto de Pollença**

---

C/ Moll pescadors s/n  
07470 Pollença  
Tel. +34 971 866 867  
[port.pollensa@portsib.es](mailto:port.pollensa@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## **Contacto Puerto de Cala Rajada**

---

C/ Lepanto s/n  
07590 Capdepera  
Tel. +34 971 565 067  
[port.calarajada@portsib.es](mailto:port.calarajada@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## **Contacto Puerto de Cala Bona**

---

C/ Explanada port s/n  
07559 Son Servera  
Tel. +34 971 586256  
[port.calabona@portsib.es](mailto:port.calabona@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Contacto Puerto de Porto Cristo

---

C/ Explanada moll s/n  
07680 Manacor  
Tel. +34 971 820 419  
[port.portocristo@portsib.es](mailto:port.portocristo@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Contacto Puerto de Portocolom

---

C/ Pescadors s/n  
07670 Felanitx  
Tel. +34 971 824 683  
[port.portocolom@portsib.es](mailto:port.portocolom@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Contacto Puerto de Cala Figuera

---

C/ Moll, 9  
07659 Santanyí  
Tel. +34 971 645 242  
[port.calafiguera@portsib.es](mailto:port.calafiguera@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Contacto Puerto de la Colònia de Sant Jordi

---

C/ Moll pescadors s/n  
07638 Ses Salines  
Tel. +34 971 65 62 24  
[port.coloniasantjordi@portsib.es](mailto:port.coloniasantjordi@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Contacto Puerto de Ciutadella

---

C/ Moll comercial s/n  
07760 Ciutadella  
Tel. +34 971 484 455  
[port.ciutadella@portsib.es](mailto:port.ciutadella@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Contacto Puerto de Fornells

---

Plaça des Forn s/n  
07748 Mercadal  
Tel. +34 971 376 604  
[port.fornells@portsib.es](mailto:port.fornells@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Contacto Puerto de Sant Antoni de Portmany

---

C/ Passeig de la mar s/n  
07820 Sant Antoni de Portmany  
Tel. +34 971 34 05 03  
[portsantantoni@portsib.es](mailto:portsantantoni@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 14

## 9. ¿Cómo puedo contactar con atención al usuario?

Atención telefónica:

Del 01/06 al 30/09: de lunes a viernes de 9 h a 20 h

sábados, domingos y festivos de 10 a 20 h

El resto del año: de lunes a viernes de 9 h a 14 h

Atención por correo electrónico: [inforeservas@portsib.es](mailto:inforeservas@portsib.es)

## 10. ¿Es posible modificar una reserva?

Es posible siempre y cuando se realice con una antelación mínima a la hora de llegada, se mantenga el número de días de la reserva inicial, se respete el número mínimo de días entre reservas para una misma instalación y haya disponibilidad para las nuevas fechas y/o puerto/campo de boyas.

Para boyas: la antelación mínima para poder realizar un cambio de reserva será de 12 horas respecto de la hora de llegada.

Para amarres: la antelación mínima para poder realizar un cambio de reserva será de 48 horas respecto de la hora de llegada.

## 11. ¿Es posible ampliar una reserva?

Sí, siempre y cuando la ampliación sea realizada por el usuario mediante la plataforma de reservas, se respete el tiempo de antelación mínima (12 horas en boyas y 48 h en amarres), haya disponibilidad, no se haya reservado para el máximo de días consecutivos por reserva, se respete el mínimo de días entre reservas para una misma instalación.

## 12. ¿Cómo se realiza la ampliación de una reserva?

En ningún caso debe intentarse modificar la reserva inicial, se debe crear una nueva reserva para los días de más que se quieran reservar, para ello hay dos opciones posibles:

- 1) Se adelanta la llegada: para ello tendremos que crear una nueva reserva donde su fecha de salida coincida con la fecha de llegada de la reserva inicial.
- 2) Se atrasa la salida: para ello tendremos que crear una nueva reserva donde su fecha de entrada coincida con la fecha de salida de la reserva inicial.

No es posible dejar 1 día suelto entre reservas, para que pueda considerarse una ampliación los días de las reservas deben ser consecutivos.

## 13. ¿Es posible cancelar una reserva? ¿Cuándo procede la devolución del 50% del importe de la reserva?

Es posible cancelar una reserva. Debe hacerse desde la plataforma de reservas. Seleccionando la reserva a cancelar, clicando en detalle de la reserva y pulsando sobre el botón "Cancelar reserva".

Para tener derecho a la devolución del 50% debe hacerse con una antelación mínima:

- Para boyas: antelación mínima de 12 horas respecto de la hora de inicio de la reserva
- Para amarres: antelación mínima de 48 horas respecto de la hora de inicio de la reserva

## 14. ¿Es posible cambiar la embarcación de una reserva?

Los cambios de embarcación NO ESTÁN PERMITIDOS. Si los datos de la reserva no coinciden con los datos de la embarcación arribada al puerto/campo de boyas, se denegará su amarre.

## 15. ¿Es posible realizar una reserva con una embarcación de alquiler?

Es posible. Para ello la empresa que le ha alquilado la embarcación debe de haber dado de alta la misma en la plataforma de reservas. Al hacerlo se genera automáticamente un código para el barco. Ese código se lo debe facilitar la empresa de alquiler, así cuando intente hacer una reserva deberá rellenar con esa información el campo que indica Código embarcación.

## 16. ¿En qué casos PortsIB puede cancelar su reserva?

11.a) Por no presentación o presentación tardía injustificada:

- Para boyas: en caso de no presentarse el día de la llegada originalmente prevista en la reserva o en caso de presentarse con posterioridad a las 19:30 horas del mismo día.
- Para amarres: en caso de no presentarse el día de la llegada originalmente prevista en la reserva o en caso de presentarse con posterioridad a las 20:00 horas del mismo día en temporada alta (01/06-30/09), a las 17:00 h de lunes a viernes y las 14:00 h en sábado, domingo y festivos en temporada baja (resto del año).

11.b) Incumplimiento de las condiciones de la reserva

11.c) Casos de fuerza mayor

11.d) No aportación del contrato de alquiler que coincida con los días reservados para embarcaciones de lista 6ª.

En los casos 11.a), 11.b) y 11.d) no procederá la devolución de los importes abonados en caso de cancelación por parte de PortsIB.

En el caso 11.c), el usuario tendrá derecho a la devolución de las cantidades satisfechas en concepto de tasas si PortsIB se ve obligado a cancelar una reserva por este motivo. En ningún caso, el usuario podrá exigir el pago de otra cantidad en concepto de indemnización de cualquier clase.

# **PREGUNTES FREQUENTS**

## Índex

|     |                                                                                                          |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Com puc fer una reserva? .....                                                                           | 15 |
| 2.  | Quants dies puc reservar com a màxim? .....                                                              | 15 |
| 3.  | Amb quina antelació mínima puc realitzar una reserva? .....                                              | 15 |
| 4.  | Quin tipus de serveis puc reservar? .....                                                                | 15 |
| 5.  | Què és el BOAT CODE? .....                                                                               | 16 |
| 6.  | Reservar amb embarcació particular.....                                                                  | 16 |
| 7.  | Quins són els horaris d'atenció en els camps de boies i ports? .....                                     | 17 |
| 8.  | Com puc contactar amb els patrons dels camps de boies o els guardamolls del port? .....                  | 17 |
|     | <b>Contacte Port d' Andratx</b> .....                                                                    | 17 |
|     | <b>Contacte Port de Sóller</b> .....                                                                     | 18 |
|     | <b>Contacte Port de Pollença</b> .....                                                                   | 18 |
|     | <b>Contacte Port de Cala Rajada</b> .....                                                                | 18 |
|     | <b>Contacte Port de Cala Bona</b> .....                                                                  | 18 |
|     | <b>Contacte Port de Porto Cristo</b> .....                                                               | 18 |
|     | <b>Contacte Port de Portocolom</b> .....                                                                 | 18 |
|     | <b>Contacte Port de Cala Figuera</b> .....                                                               | 18 |
|     | <b>Contacte Port de la Colònia de Sant Jordi</b> .....                                                   | 19 |
|     | <b>Contacte Port de Ciutadella</b> .....                                                                 | 19 |
|     | <b>Contacte Port de Fornells</b> .....                                                                   | 19 |
|     | <b>Contacte Port de Sant Antoni de Portmany</b> .....                                                    | 19 |
| 9.  | Com puc contactar amb atenció a l'usuari? .....                                                          | 19 |
| 10. | És possible modificar una reserva? .....                                                                 | 20 |
| 11. | És possible ampliar una reserva?.....                                                                    | 20 |
| 12. | Com es realitza l'ampliació d'una reserva? .....                                                         | 20 |
| 13. | És possible cancel·lar una reserva? Quan procedeix la devolució del 50% de l'import de la reserva? ..... | 21 |
| 14. | És possible canviar l'embarcació d'una reserva?.....                                                     | 21 |
| 15. | És possible fer una reserva amb una embarcació de lloguer? .....                                         | 21 |
| 16. | En quins casos PortsIB pot cancel·lar la seva reserva? .....                                             | 21 |

## 1. Com puc fer una reserva?

ÚNICAMENT mitjançant la plataforma de reserves online, no és possible realitzar-la telefònicament ni tampoc mitjançant correu electrònic.

## 2. Quants dies puc reservar com a màxim?

Per a BOYAS puc realitzar una reserva de com a màxim 3 dies consecutius amb un descans entre reserves de 4 dies per a un mateix camp de boies.

Per a AMARRES puc realitzar una reserva de com a màxim 5 dies consecutius amb un descans entre reserves de 6 dies per a un mateix port.

## 3. Amb quina antelació mínima puc realitzar una reserva?

Per a BOYAS puc realitzar una reserva durant el mateix dia fins a les 21:00 h.

Per a AMARRES puc realitzar una reserva fins a 24 hores abans de l'hora d'arribada del dia que li interessi reservar.

## 4. Quin tipus de serveis puc reservar?

En els CAMPS DE BOIES els serveis disponibles són:

- **Estada amb pernoctació:** Són estades per dies complets amb entrada durant **el dia d' arribada** entre les **18: 30 i les 19: 30 hores** i sortida abans de les **18: 00 hores del dia de sortida**, amb un màxim de **3 nits** d' estada al mateix camp. No es permet realitzar dues reserves per a la mateixa embarcació o persona en el mateix camp de fondeig en un període igual o inferior a 4 dies.
- **Bo dia:** Estada en boia durant el dia entre les **10:00 i les 18:00 hores (només disponible el mateix dia)**.
- **Bo bany:** Estada en boia durant el dia entre les **10:00 i les 14:00 hores** o entre les **14:00 i les 18:00 hores (només disponible el mateix dia)**.

Els serveis inclouen l' amarratge a la boia de fondeig i l' ajut a l' amarratge el dia de l' entrada, sempre segons disponibilitat i durant l' horari del servei d' atenció del patró en el camp de boies.

Als PORTS l'estada s'ha de reservar amb una antelació mínima de 24 hores respecte de l'hora d'arribada (12:00 h). L'ocupació s'haurà de fer entre les 12:00 h i les 20:00 h en temporada alta (01/06-30/09) i entre les 12:00 h i les 17:00 h de dilluns a divendres i entre les 12:00 h i les 14:00 h en dissabte, diumenge i festius en temporada baixa (resta de l'any).

## 5. Què és el BOAT CODE?

És un camp que només s'ha de fer servir per a embarcacions de lloguer. Per a això l'empresa que li ha llogat l'embarcació haurà de facilitar-li un codi que identifica l'embarcació i així pugui realitzar reserves.

En cap cas ha d'afegir l'embarcació en el seu compte d'usuari. Només usar el codi facilitat en el camp BOAT CODE.

### Buscador de Boyas



#### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

## 6. Reservar amb embarcació particular.

Per a això haurà d'afegir l'embarcació al seu compte d'usuari mitjançant el botó AFEGIR EMBARCACIÓ. És imprescindible adjuntar el REGISTRE MARÍTIM ESPANYOL, on apareixen clarament les DADES DE L' EMBARCACIÓ, NOM, MATRÍCULA, ESLORA I MANGA, per a embarcacions amb CERTIFICAT D' INSCRIPCIÓ, aquest haurà d'anar acompanyat de la DECLARACIÓ DE CONFORMITAT CE. Per a embarcacions amb pavelló estranger el certificat de registre en el qual apareguin CLARAMENT EL NOM DE L' EMBARCACIÓ, MATRÍCULA, ESLORA I MANGA.

En aquest cas el camp, CODE BOAT ha de romandre en blanc sense omplir.

### Buscador de Boyas

|                      |                    |                                         |                 |        |
|----------------------|--------------------|-----------------------------------------|-----------------|--------|
| Boat code:           | Embarcación:       | Fecha reserva desde:                    | Isla:           | Buscar |
| <input type="text"/> | <div>EJEMPLO</div> | <input type="text" value="20/06/2024"/> | <div>Todo</div> |        |

#### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

[Bono baño](#) [Día](#) [Bono con pernatación](#)

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

[Bono baño](#) [Día](#) [Bono con pernatación](#)

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

[Bono baño](#) [Día](#) [Bono con pernatación](#)

## 7. Quins són els horaris d'atenció en els camps de boies i ports?

BOIES: del 01/06 al 30/09 de 12 h a 20 h

PORTS: del 01/06 al 30/09 de 8 h a 21 h

la resta de l' any: de 8 h a 18 h de dilluns a divendres

de 8 h a 15 h dissabtes, diumenges i festius

## 8. Com puc contactar amb els patrons dels camps de boies o els guardamolls del port?

Contacte patrons: canal VHF 77

Contacte ports:

### Contacte Port d' Andratx

C/ Explanada Llonja s/n

Plaça de Sa Llonja 07157 Andratx Tel. +34 971 674 216

[port.andratx@portsib.es](mailto:port.andratx@portsib.es)

Canal radiofrecuencia: 8

## Contacte Port de Sóller

---

C/ Moll comercial s/n07108 SóllerTel. +34 971 186 129

[port.soller@portsib.es](mailto:port.soller@portsib.es)

Radiofreqüència del Canal: 8

## Contacte Port de Pollença

---

C/ Moll pescadors s/n07470 PollençaTel. +34 971 866 867

[port.pollensa@portsib.es](mailto:port.pollensa@portsib.es)

Canal radiofreqüència: 8

## Contacte Port de Cala Rajada

---

C/ Lepanto s/n07590 CapdeperaTel. +34 971 565 067

[port.calarajada@portsib.es](mailto:port.calarajada@portsib.es)

Radiofreqüència del canal: 8

## Contacte Port de Cala Bona

---

C/ Explanada port s/n07559 Son ServeraTel. +34 971 586256

[port.calabona@portsib.es](mailto:port.calabona@portsib.es)

Canal radiofreqüència: 8

## Contacte Port de Porto Cristo

---

C/ Explanada moll s/n07680 ManacorTel. +34 971 820 419

[port.portocristo@portsib.es](mailto:port.portocristo@portsib.es)

Radiofreqüència del canal: 8

## Contacte Port de Portocolom

---

C/ Pescadors s/n07670 FelanitxTel. +34 971 824 683

[port.portocolom@portsib.es](mailto:port.portocolom@portsib.es)

Radiofreqüència del Canal: 8

## Contacte Port de Cala Figuera

---

C/ Moll, 907659 SantanyíTel. +34 971 645 242

[port.calafiguera@portsib.es](mailto:port.calafiguera@portsib.es)

Radiofreqüència del Canal: 8

## Contacte Port de la Colònia de Sant Jordi

---

C/ Moll pescadors s/n07638 Ses SalinesTel. +34 971 65 62 24  
[port.coloniasantjordi@portsib.es](mailto:port.coloniasantjordi@portsib.es)  
Radiofreqüència del canal: 8

## Contacte Port de Ciutadella

---

C/ Moll comercial s/n  
07760 Ciutadella  
Tel. + 34 971 484 455  
[port.ciutadella@portsib.es](mailto:port.ciutadella@portsib.es)  
Canal radiofreqüència: 8

## Contacte Port de Fornells

---

Plaça des Forn s/n07748 MercadalTel. +34 971 376 604  
[port.fornells@portsib.es](mailto:port.fornells@portsib.es)  
Radiofreqüència del canal: 8

## Contacte Port de Sant Antoni de Portmany

---

C/ Passeig de la mar s/n07820 Sant Antoni de PortmanyTel. +34 971 34 05 03  
[portsantantoni@portsib.es](mailto:portsantantoni@portsib.es)  
Canal radiofreqüència: 14

## 9.Com puc contactar amb atenció a l'usuari?

Atenció telefònica:

Del 01/06 al 30/09: de dilluns a divendres de 9 h a 20 h

dissabtes, diumenges i festius de 10 a 20 h

La resta de l' any: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h

Atenció per correu electrònic: [inforeservas@portsib.es](mailto:inforeservas@portsib.es)

## 10. És possible modificar una reserva?

És possible sempre que es realitzi amb una antelació mínima a l'hora d'arribada, es mantingui el nombre de dies de la reserva inicial, es respecti el nombre mínim de dies entre reserves per a una mateixa instal·lació i hi hagi disponibilitat per a les noves dates i/o port/camp de boies.

Per a boies: l' antelació mínima per poder realitzar un canvi de reserva serà de 12 hores respecte de l' hora d' arribada.

Per amarratges: l' antelació mínima per poder realitzar un canvi de reserva serà de 48 hores respecte de l' hora d' arribada.

## 11. És possible ampliar una reserva?

Sí, sempre que l'ampliació sigui realitzada per l'usuari mitjançant la plataforma de reserves, es respecti el temps d'antelació mínima (12 hores en boies i 48 h en amarratges), hi hagi disponibilitat, no s'hagi reservat per al màxim de dies consecutius per reserva, es respecti el mínim de dies entre reserves per a una mateixa instal·lació.

## 12. Com es realitza l'ampliació d'una reserva?

En cap cas s' ha d' intentar modificar la reserva inicial, s' ha de crear una nova reserva per als dies de més que es vulguin reservar, per això hi ha dues opcions possibles:

- 3) S' avança l' arribada: per això haurem de crear una nova reserva on la seva data de sortida coincideixi amb la data d' arribada de la reserva inicial.
- 4) S' endarrereix la sortida: per això haurem de crear una nova reserva on la seva data d' entrada coincideixi amb la data de sortida de la reserva inicial.

No és possible deixar 1 dia solt entre reserves, perquè es pugui considerar una ampliació els dies de les reserves han de ser consecutius.

### 13. És possible cancel·lar una reserva? Quan procedeix la devolució del 50% de l'import de la reserva?

És possible cancel·lar una reserva. S'ha de fer des de la plataforma de reserves. Selecció de la reserva a cancel·lar, clicant en detall de la reserva i pitjant sobre el botó "Cancel·lar reserva".

Per tenir dret a la devolució del 50% s'ha de fer amb una antelació mínima:

- Per a boies: antelació mínima de 12 hores respecte de l'hora d'inici de la reserva
- Per amarratges: antelació mínima de 48 hores respecte de l'hora d'inici de la reserva

### 14. És possible canviar l'embarcació d'una reserva?

Els canvis d'embarcació NO ESTAN PERMESOS. Si les dades de la reserva no coincideixen amb les dades de l'embarcació arribada al port/camp de boies, es denegarà el seu amarratge.

### 15. És possible fer una reserva amb una embarcació de lloguer?

És possible. Per a això l'empresa que li ha llogat l'embarcació ha d'haver donat d'alta la mateixa a la plataforma de reserves. En fer-ho es genera automàticament un codi per al vaixell. Aquest codi se l'ha de facilitar l'empresa de lloguer, així quan intenti fer una reserva haurà d'omplir amb aquesta informació el camp que indica Codi.

### 16. En quins casos PortsIB pot cancel·lar la seva reserva?

11.a) Per no-presentació o presentació tardana injustificada:

- Per a boies: en cas de no presentar-se el dia de l' arribada originalment prevista a la reserva o en cas de presentar-se amb posterioritat a les 19: 30 hores del mateix dia.
- Per amarratges: en cas de no presentar-se el dia de l'arribada originalment prevista a la reserva o en cas de presentar-se amb posterioritat a les 20:00 hores del mateix dia en temporada alta (01/06-30/09), a les 17:00 h de dilluns a divendres i les 14:00 h en dissabte, diumenge i festius en temporada baixa (resta de l'any).

11.b) Incompliment de les condicions de la reserva

11.c) Casos de força major

11.d) No aportació del contracte de lloguer que coincideixi amb els dies reservats per a embarcacions de llista 6a.

En els casos 11.a), 11.b) i 11.d) no procedirà la devolució dels imports abonats en cas de cancel·lació per part de PortsIB.

En el cas 11.c), l'usuari tindrà dret a la devolució de les quantitats satisfetes en concepte de taxes si PortsIB es veu obligat a cancel·lar una reserva per aquest motiu. En cap cas, l' usuari podrà exigir el pagament d' una altra quantitat en concepte d' indemnització de qualsevol classe.

# **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

## Index

|     |                                                                                                           |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | How can I make a reservation? .....                                                                       | 25 |
| 2.  | How many days can I book at most? .....                                                                   | 25 |
| 3.  | How far in advance can I make a reservation? .....                                                        | 25 |
| 4.  | What kind of services can I book? .....                                                                   | 25 |
| 5.  | What is the BOAT CODE? .....                                                                              | 26 |
| 6.  | Book with a private boat. ....                                                                            | 26 |
| 7.  | What are the hours of operation at buoy and port fields? .....                                            | 27 |
| 8.  | How can I contact the skippers of the buoy fields or the dock rangers of the port? .....                  | 27 |
|     | <b>Contact Port of Andratx</b> .....                                                                      | 27 |
|     | <b>Contact Port of Sóller</b> .....                                                                       | 28 |
|     | <b>Contact Port of Pollença</b> .....                                                                     | 28 |
|     | <b>Contact Port of Cala Rajada</b> .....                                                                  | 28 |
|     | <b>Contact Port of Cala Bona</b> .....                                                                    | 28 |
|     | <b>Contact Port of Porto Cristo</b> .....                                                                 | 28 |
|     | <b>Contact Port of Portocolom</b> .....                                                                   | 28 |
|     | <b>Contact Port of Cala Figuera</b> .....                                                                 | 28 |
|     | <b>Contact Port of Colònia de Sant Jordi</b> .....                                                        | 29 |
|     | <b>Contact Port of Ciutadella</b> .....                                                                   | 29 |
|     | <b>Contact Port of Fornells</b> .....                                                                     | 29 |
|     | <b>Contact Port of Sant Antoni de Portmany</b> .....                                                      | 29 |
| 9.  | How can I contact customer support? .....                                                                 | 29 |
| 10. | Is it possible to modify a reservation? .....                                                             | 30 |
| 11. | Is it possible to extend a booking? .....                                                                 | 30 |
| 12. | How do I extend a reservation? .....                                                                      | 30 |
| 13. | Is it possible to cancel a booking? When is the refund of 50% of the amount of the reservation due? ..... | 31 |
| 14. | Is it possible to change the boat in a reserve? .....                                                     | 31 |
| 15. | Is it possible to make a reservation with a rental boat? .....                                            | 31 |
| 16. | In which cases can PortsIB cancel your booking? .....                                                     | 31 |

## 1. How can I make a reservation?

ONLY through the online booking platform, it is not possible to make it by telephone or email.

## 2. How many days can I book at most?

For BUOYS I can make a reservation of a maximum of 3 consecutive days with a break between reservations of 4 days for the same buoy field.

For MOORINGS I can make a reservation of a maximum of 5 consecutive days with a break between reservations of 6 days for the same port.

## 3. How far in advance can I make a reservation?

For BUOYS I can make a reservation during the same day until 9:00 p.m.

For AMARRES I can make a reservation up to 24 hours before the arrival time of the day you are interested in booking.

## 4. What kind of services can I book?

In the BUOY FIELDS the services available are:

- **Stay with overnight stay:** These are stays for full days with check-in during **the day of arrival** between **6:30 p.m. and 7:30 p.m.** and check-out before **6:00 p.m. on the day of departure**, with a maximum of **3 nights'** stay in the same camp. It is not allowed to make two reservations for the same boat or person on the same anchorage in a period equal to or less than 4 days.
- **Day voucher:** Stay in buoy during the day between **10:00 and 18:00 hours (only available on the same day).**
- **Swim pass:** Stay in a buoy during the day between **10:00 and 14:00 hours** or between **14:00 and 18:00 hours (only available on the same day).**

The services include mooring to the anchorage buoy and mooring assistance on the day of entry, always subject to availability and during the skipper's service hours in the buoy field.

In the PORTS, the stay must be booked at least 24 hours before the arrival time (12:00 h). Occupancy must take place between 12:00 p.m. and 8:00 p.m. in high season (01/06-30/09) and between 12:00 p.m. and 5:00 p.m. from Monday to Friday and between 12:00 p.m. and 2:00 p.m. on Saturdays, Sundays and holidays in low season (rest of the year).

## 5. What is the BOAT CODE?

It is a field that should only be used for rental boats. To do this, the company that has rented the boat must provide you with a code that identifies the boat and so you can make reservations.

Under no circumstances should you add the boat to your user account. Only use the code provided in the BOAT CODE field.

### Buscador de Boyas

|                                          |                      |                                             |                                   |        |
|------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| Boat code:                               | Embarcación:         | Fecha reserva desde:                        | Isla:                             | Buscar |
| <input type="text" value="00kdjIDGEFI"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="20 / 06 / 2024"/> | <input type="text" value="Todo"/> |        |

#### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

## 6. Book with a private boat.

To do this, you must add the boat to your user account using the ADD BOAT button. It is essential to attach the SPANISH MARITIME REGISTRY, where the VESSEL DATA, NAME, REGISTRATION, LENGTH AND BEAM clearly appear, for vessels with a REGISTRATION CERTIFICATE, this must be accompanied by the CE DECLARATION OF CONFORMITY. For vessels flying a foreign flag, the registration certificate in which the NAME OF THE VESSEL, REGISTRATION, LENGTH AND BEAM are CLEARLY DISPLAYED.

In this case the field, CODE BOAT must remain blank without filling in.

### Buscador de Boyas

|                      |                                      |                                             |                                   |                                       |
|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Boat code:           | Embarcación:                         | Fecha reserva desde:                        | Isla:                             |                                       |
| <input type="text"/> | <input type="text" value="EJEMPLO"/> | <input type="text" value="20 / 06 / 2024"/> | <input type="text" value="Todo"/> | <input type="button" value="Buscar"/> |

#### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

## 7. What are the hours of operation at buoy and port fields?

BUOYS: from 01/06 to 30/09 from 12 pm to 8 pm

PORTS: from 01/06 to 30/09 from 8 am to 9 pm

The rest of the year: from 8 a.m. to 6 p.m. from Monday to Friday  
from 8 a.m. to 3 p.m. Saturdays, Sundays and holidays

## 8. How can I contact the skippers of the buoy fields or the dock rangers of the port?

Pattern contact: VHF channel 77

Contact Ports:

### Contact Port of Andratx

C/ Explanada Llonja s/n

Plaça de Sa Llonja 07157 Andratx Tel. +34 971 674 216

[port.andratx@portsib.es](mailto:port.andratx@portsib.es)

Radio frequency channel: 8

## Contact Port of Sóller

---

C/ Moll comercial s/n07108 SóllerTel. +34 971 186 129

[port.soller@portsib.es](mailto:port.soller@portsib.es)

Canal radiofrecuencia: 8

## Contact Port of Pollença

---

C/ Moll pescadors s/n07470 PollençaTel. +34 971 866 867

[port.pollensa@portsib.es](mailto:port.pollensa@portsib.es)

Canal radiofrecuencia: 8

## Contact Port of Cala Rajada

---

C/ Lepanto s/n07590 CapdeperaTel. +34 971 565 067

[port.calarajada@portsib.es](mailto:port.calarajada@portsib.es)

Canal radiofrecuencia: 8

## Contact Port of Cala Bona

---

C/ Explanada port s/n07559 Son ServeraTel. +34 971 586256

[port.calabona@portsib.es](mailto:port.calabona@portsib.es)

Canal radiofrecuencia: 8

## Contact Port of Porto Cristo

---

C/ Explanada moll s/n07680 ManacorTel. +34 971 820 419

[port.portocristo@portsib.es](mailto:port.portocristo@portsib.es)

Canal radiofrecuencia: 8

## Contact Port of Portocolom

---

C/ Pescadors s/n07670 FelanitxTel. +34 971 824 683

[port.portocolom@portsib.es](mailto:port.portocolom@portsib.es)

Canal radiofrecuencia: 8

## Contact Port of Cala Figuera

---

C/ Moll, 907659 SantanyíTel. +34 971 645 242

[port.calafiguera@portsib.es](mailto:port.calafiguera@portsib.es)

Canal radiofrecuencia: 8

### Contact Port of Colònia de Sant Jordi

---

C/ Moll pescadors s/n07638 Ses SalinesTel. +34 971 65 62 24  
[port.coloniasantjordi@portsib.es](mailto:port.coloniasantjordi@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

### Contact Port of Ciutadella

---

C/ Moll comercial s/n  
07760 Ciutadella  
Tel. +34 971 484 455  
[port.ciutadella@portsib.es](mailto:port.ciutadella@portsib.es)  
Radio frequency channel: 8

### Contact Port of Fornells

---

Plaça des Forn s/n07748 MercadalTel. +34 971 376 604  
[port.fornells@portsib.es](mailto:port.fornells@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

### Contact Port of Sant Antoni de Portmany

---

C/ Passeig de la mar s/n07820 Sant Antoni de PortmanyTel. +34 971 34 05 03  
[portsantantoni@portsib.es](mailto:portsantantoni@portsib.es)  
Radio frequency channel: 14

## 9. How can I contact customer support?

Telephone service:

From 01/06 to 30/09: Monday to Friday from 9 am to 8 pm

Saturdays, Sundays and holidays from 10 a.m. to 8 p.m.

The rest of the year: Monday to Friday from 9 a.m. to 2 p.m.

Email support: [inforeservas@portsib.es](mailto:inforeservas@portsib.es)

## 10. Is it possible to modify a reservation?

It is possible as long as it is done at least in advance of the arrival time, the number of days of the initial reservation is maintained, the minimum number of days between reservations for the same facility is respected and there is availability for the new dates and/or port/buoy field.

For buoys: the minimum time to make a reservation change will be 12 hours before the arrival time.

For moorings: the minimum notice to be able to make a reservation change will be 48 hours with respect to the arrival time.

## 11. Is it possible to extend a booking?

Yes, as long as the extension is carried out by the user through the booking platform, the minimum notice time is respected (12 hours in buoys and 48 hours in moorings), there is availability, it has not been booked for the maximum number of consecutive days per booking, the minimum number of days between bookings for the same facility is respected.

## 12. How do I extend a reservation?

In no case should you try to modify the initial reservation, you must create a new reservation for the extra days that you want to reserve, for this there are two possible options:

- 5) Arrival is brought forward: to do this we will have to create a new reservation where its departure date coincides with the arrival date of the initial reservation.
- 6) Late check-out: to do this we will have to create a new booking where its check-in date coincides with the check-out date of the initial booking.

It is not possible to leave 1 single day between bookings, in order for it to be considered an extension the days of the bookings must be consecutive.

### 13. Is it possible to cancel a booking? When is the refund of 50% of the amount of the reservation due?

It is possible to cancel a reservation. It must be done from the booking platform. By selecting the reservation to cancel, clicking on the reservation detail and clicking on the "Cancel reservation" button.

To be entitled to a 50% refund, it must be done at least in advance:

- For buoys: at least 12 hours before the start time of the reservation
- For moorings: at least 48 hours before the start time of the booking

### 14. Is it possible to change the boat in a reserve?

Boat changes are NOT ALLOWED. If the booking details do not match the details of the boat arriving at the port/buoy field, its mooring will be denied.

### 15. Is it possible to make a reservation with a rental boat?

It's possible. To do this, the company that has rented the boat must have registered it on the booking platform. Doing so automatically generates a code for the boat. This code must be provided by the rental company, so when you try to make a reservation you must fill in the field that indicates Boat Code with that information.

### 16. In which cases can PortsIB cancel your booking?

11.a) For non-presentation or unjustified late submission:

- For buoys: in case of no-show on the day of arrival originally scheduled in the reservation or in case of arrival after 7:30 p.m. on the same day.

- For moorings: in case of no-show on the day of arrival originally scheduled in the reservation or in case of arrival after 8:00 p.m. on the same day in high season (01/06-30/09), at 5:00 p.m. from Monday to Friday and 2:00 p.m. on Saturdays, Sundays and holidays in low season (rest of the year).

11.b) Failure to comply with the conditions of the booking

11.c) Force majeure

11.d) Failure to provide the rental contract that coincides with the days reserved for boats on list 6.

In cases 11.a), 11.b) and 11.d) the amounts paid will not be refunded in the event of cancellation by PortsIB.

In case 11.c), the user will be entitled to a refund of the amounts paid as fees if PortsIB is forced to cancel a booking for this reason. In no case may the user demand the payment of another amount by way of compensation of any kind.

# HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## Index

|                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Wie kann ich eine Reservierung vornehmen? .....                                                                         | 35 |
| 2. Wie viele Tage kann ich maximal buchen? .....                                                                           | 35 |
| 3. Wie lange im Voraus kann ich reservieren? .....                                                                         | 35 |
| 4. Welche Art von Dienstleistungen kann ich buchen? .....                                                                  | 35 |
| 5. Wie lautet der BOOTSCODE? .....                                                                                         | 36 |
| 6. Buchen Sie mit einem privaten Boot. ....                                                                                | 37 |
| 7. Wie sind die Betriebszeiten auf den Bojen- und Hafenfeldern? .....                                                      | 37 |
| 8. Wie kann ich die Skipper der Bojenfelder oder die Dock Ranger des Hafens kontaktieren? .....                            | 38 |
| <b>Kontaktieren Sie den Hafen von Andratx</b> .....                                                                        | 38 |
| <b>Kontakt Hafen von Sóller</b> .....                                                                                      | 38 |
| <b>Kontaktieren Sie den Hafen von Pollença</b> .....                                                                       | 38 |
| <b>Kontaktieren Sie den Hafen von Cala Rajada</b> .....                                                                    | 38 |
| <b>Kontaktieren Sie den Hafen von Cala Bona</b> .....                                                                      | 38 |
| <b>Kontaktieren Sie den Hafen von Porto Cristo</b> .....                                                                   | 39 |
| <b>Kontaktieren Sie den Hafen von Portocolom</b> .....                                                                     | 39 |
| <b>Kontakt Hafen von Cala Figuera</b> .....                                                                                | 39 |
| <b>Kontakt Hafen von Colònia de Sant Jordi</b> .....                                                                       | 39 |
| <b>Kontaktieren Sie den Hafen von Ciutadella</b> .....                                                                     | 39 |
| <b>Kontaktieren Sie den Hafen von Fornells</b> .....                                                                       | 39 |
| <b>Kontakt Hafen von Sant Antoni de Portmany</b> .....                                                                     | 40 |
| 9. Wie kann ich den Kundensupport kontaktieren? .....                                                                      | 40 |
| 10. Ist es möglich, eine Reservierung zu ändern? .....                                                                     | 40 |
| 11. Ist es möglich, eine Buchung zu verlängern? .....                                                                      | 41 |
| 12. Wie kann ich eine Reservierung verlängern? .....                                                                       | 41 |
| 13. Ist es möglich, eine Buchung zu stornieren? Wann ist die Rückerstattung von 50% des Reservierungsbetrags fällig? ..... | 41 |
| 14. Ist es möglich, das Boot in einem Reservat zu wechseln? .....                                                          | 42 |
| 15. Ist es möglich, eine Reservierung mit einem gemieteten Boot vorzunehmen? .....                                         | 42 |
| 16. In welchen Fällen kann PortsIB Ihre Buchung stornieren? .....                                                          | 42 |

## 1. Wie kann ich eine Reservierung vornehmen?

NUR über die Online-Buchungsplattform ist es nicht möglich, dies telefonisch oder per E-Mail zu tun.

## 2. Wie viele Tage kann ich maximal buchen?

Für BOJEN kann ich eine Reservierung von maximal 3 aufeinanderfolgenden Tagen vornehmen, mit einer Pause zwischen den Reservierungen von 4 Tagen für das gleiche Bojenfeld.

Für LIEGEPLÄTZE kann ich eine Reservierung von maximal 5 aufeinanderfolgenden Tagen vornehmen, mit einer Pause zwischen den Reservierungen von 6 Tagen für denselben Hafen.

## 3. Wie lange im Voraus kann ich reservieren?

Für BOJEN kann ich am selben Tag bis 21:00 Uhr reservieren.

Für AMARRES kann ich eine Reservierung bis zu 24 Stunden vor der Ankunftszeit des Tages vornehmen, an dem Sie buchen möchten.

## 4. Welche Art von Dienstleistungen kann ich buchen?

In den BOJENFELDERN stehen folgende Dienstleistungen zur Verfügung:

- **Aufenthalt mit Übernachtung:** Dies sind Aufenthalte für ganze Tage mit Check-in am **Anreisetag** zwischen **18:30 Uhr und 19:30 Uhr.** und Check-out vor **18:00 Uhr am Abreisetag**, mit einem Maximum von **3** Nächten im selben Campingplatz. Es ist nicht erlaubt, zwei Reservierungen für dasselbe Boot oder dieselbe Person am selben Ankerplatz in einem Zeitraum von 4 Tagen oder weniger vorzunehmen.
- **Tagesgutschein:** Bleiben Sie tagsüber zwischen **10:00 und 18:00 Uhr in der Boje (nur am selben Tag erhältlich).**

- **Schwimmpass:** Übernachten Sie tagsüber zwischen **10:00 und 14:00 Uhr** oder zwischen **14:00 und 18:00 Uhr in einer Boje (nur am selben Tag erhältlich).**

Zu den Dienstleistungen gehören das Anlegen an der Ankerboje und die Unterstützung beim Anlegen am Tag der Einreise, immer je nach Verfügbarkeit und während der Servicezeiten des Skippers auf dem Bojenfeld.

In den HÄFEN muss der Aufenthalt mindestens 24 Stunden vor der Ankunftszeit (12:00 Uhr) gebucht werden. Die Belegung muss in der Hochsaison (01.06.-30.09.) zwischen 12:00 und 20:00 Uhr und montags bis freitags zwischen 12:00 und 17:00 Uhr und samstags, sonntags und an Feiertagen in der Nebensaison (Rest des Jahres) zwischen 12:00 und 14:00 Uhr erfolgen.

## 5. Wie lautet der BOOTSCODE?

Es handelt sich um ein Feld, das nur für Mietboote genutzt werden sollte. Zu diesem Zweck muss Ihnen das Unternehmen, das das Boot gemietet hat, einen Code zur Verfügung stellen, der das Boot identifiziert, damit Sie Reservierungen vornehmen können.

Auf keinen Fall sollten Sie das Boot zu Ihrem Benutzerkonto hinzufügen. Verwenden Sie nur den Code, der im Feld BOOTSCODE angegeben ist.

### Buscador de Boyas

|                                          |                      |                                             |                                   |                                       |
|------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Boat code:                               | Embarcación:         | Fecha reserva desde:                        | Isla:                             |                                       |
| <input type="text" value="00kdjiDGEFI"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="20 / 06 / 2024"/> | <input type="text" value="Todo"/> | <input type="button" value="Buscar"/> |

#### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

## 6. Buchen Sie mit einem privaten Boot.

Dazu müssen Sie das Boot über die Schaltfläche **BOOT HINZUFÜGEN** zu Ihrem Benutzerkonto hinzufügen. Es ist wichtig, das **SPANISCHE SEEREGISTER** beizufügen, in dem die **SCHIFFSDATEN**, **NAME**, **REGISTRIERUNG**, **LÄNGE** und **Breite** deutlich erscheinen, für Schiffe mit einer **REGISTRIERUNGSBESCHEINIGUNG** muss diese von der **CE-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG** begleitet werden. Für Schiffe unter ausländischer Flagge die Registrierungsbescheinigung, in der der **NAME DES SCHIFFES**, **DIE REGISTRIERUNG**, **DIE LÄNGE** UND **DIE BREITE** deutlich **ANGEGEBEN** sind.

In diesem Fall muss das Feld **CODE BOAT** leer bleiben, ohne es auszufüllen.

### Buscador de Boyas

|                      |                    |                                             |                 |                                       |
|----------------------|--------------------|---------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| Boat code:           | Embarcación:       | Fecha reserva desde:                        | Isla:           |                                       |
| <input type="text"/> | <div>EJEMPLO</div> | <input type="text" value="20 / 06 / 2024"/> | <div>Todo</div> | <input type="button" value="Buscar"/> |

### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

## 7. Wie sind die Betriebszeiten auf den Bojen- und Hafenfeldern?

**BOJEN:** vom 01.06. bis 30.09. von 12 bis 20 Uhr

**HÄFEN:** vom 01.06. bis 30.09. von 8 bis 21 Uhr

Übriges Jahr: von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr

von 8 bis 15 Uhr samstags, sonntags und an Feiertagen

## 8. Wie kann ich die Skipper der Bojenfelder oder die Dock Ranger des Hafens kontaktieren?

Musterkontakt: UKW-Kanal 77

Kontakt Ports:

### Kontaktieren Sie den Hafen von Andratx

---

C/ Explanada Llonja s/n  
Plaça de Sa Llonja 07157 Andratx Tel. +34 971 674 216  
[port.andratx@portsib.es](mailto:port.andratx@portsib.es)  
Radiofrequenzkanal: 8

### Kontakt Hafen von Sóller

---

C/ Moll comercial s/n 07108 Sóller Tel. +34 971 186 129  
[port.soller@portsib.es](mailto:port.soller@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

### Kontaktieren Sie den Hafen von Pollença

---

C/ Moll pescadors s/n 07470 Pollença Tel. +34 971 866 867  
[port.pollensa@portsib.es](mailto:port.pollensa@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

### Kontaktieren Sie den Hafen von Cala Rajada

---

C/ Lepanto s/n 07590 Capdepera Tel. +34 971 565 067  
[port.calarajada@portsib.es](mailto:port.calarajada@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

### Kontaktieren Sie den Hafen von Cala Bona

---

C/ Explanada port s/n 07559 Son Servera Tel. +34 971 586256  
[port.calabona@portsib.es](mailto:port.calabona@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Kontaktieren Sie den Hafen von Porto Cristo

---

C/ Explanada moll s/n07680 ManacorTel. +34 971 820 419  
[port.portocristo@portsib.es](mailto:port.portocristo@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Kontaktieren Sie den Hafen von Portocolom

---

C/ Pescadors s/n07670 FelanitxTel. +34 971 824 683  
[port.portocolom@portsib.es](mailto:port.portocolom@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Kontakt Hafen von Cala Figuera

---

C/ Moll, 907659 SantanyíTel. +34 971 645 242  
[port.calafiguera@portsib.es](mailto:port.calafiguera@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Kontakt Hafen von Colònia de Sant Jordi

---

C/ Moll pescadors s/n07638 Ses SalinesTel. +34 971 65 62 24  
[port.coloniasantjordi@portsib.es](mailto:port.coloniasantjordi@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Kontaktieren Sie den Hafen von Ciutadella

---

C/ Moll comercial s/n  
07760 Ciutadella  
Tel. +34 971 484 455  
[port.ciutadella@portsib.es](mailto:port.ciutadella@portsib.es)  
Radiofrequenz-Kanal: 8

## Kontaktieren Sie den Hafen von Fornells

---

Plaça des Forn s/n07748 MercadalTel. +34 971 376 604  
[port.fornells@portsib.es](mailto:port.fornells@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia: 8

## Kontakt Hafen von Sant Antoni de Portmany

---

C/ Passeig de la mar s/n07820 Sant Antoni de Portmany Tel. +34 971 34 05 03  
[portsantantoni@portsib.es](mailto:portsantantoni@portsib.es)  
Radiofrequenzkanal: 14

## 9. Wie kann ich den Kundensupport kontaktieren?

Telefonischer Service:

Vom 01.06. bis 30.09.: Montag bis Freitag von 9 bis 20 Uhr

Samstags, sonntags und an Feiertagen von 10 bis 20 Uhr

Übriges Jahr: Montag bis Freitag von 9 bis 14 Uhr

E-Mail-Support: [inforeservas@portsib.es](mailto:inforeservas@portsib.es)

## 10. Ist es möglich, eine Reservierung zu ändern?

Dies ist möglich, solange dies mindestens vor der Ankunftszeit erfolgt, die Anzahl der Tage der ursprünglichen Reservierung beibehalten wird, die Mindestanzahl von Tagen zwischen den Reservierungen für dieselbe Einrichtung eingehalten wird und die Verfügbarkeit für die neuen Daten und/oder das Hafen-/Bojenfeld besteht.

Für Bojen: Die Mindestzeit für eine Reservierungsänderung beträgt 12 Stunden vor der Ankunftszeit.

Für Liegeplätze: Die Mindestfrist für eine Reservierungsänderung beträgt 48 Stunden in Bezug auf die Ankunftszeit.

## 11. Ist es möglich, eine Buchung zu verlängern?

Ja, solange die Verlängerung vom Benutzer über die Buchungsplattform durchgeführt wird, die Mindestkündigungszeit eingehalten wird (12 Stunden in Bojen und 48 Stunden in Liegeplätzen), es Verfügbarkeit gibt, sie nicht für die maximale Anzahl aufeinanderfolgender Tage pro Buchung gebucht wurde, die Mindestanzahl von Tagen zwischen den Buchungen für dieselbe Einrichtung eingehalten wird.

## 12. Wie kann ich eine Reservierung verlängern?

In keinem Fall sollten Sie versuchen, die ursprüngliche Reservierung zu ändern, Sie müssen eine neue Reservierung für die zusätzlichen Tage erstellen, die Sie reservieren möchten, dafür gibt es zwei mögliche Optionen:

- 7) Die Ankunft wird vorverlegt: Dazu müssen wir eine neue Reservierung erstellen, bei der das Abreisedatum mit dem Ankunftsdatum der ursprünglichen Reservierung übereinstimmt.
- 8) Später Check-out: Um dies zu tun, müssen wir eine neue Buchung erstellen, deren Check-in-Datum mit dem Check-out-Datum der ursprünglichen Buchung übereinstimmt.

Es ist nicht möglich, 1 einzigen Tag zwischen den Buchungen zu lassen, damit es sich um eine Verlängerung handelt, müssen die Tage der Buchungen aufeinanderfolgend sein.

## 13. Ist es möglich, eine Buchung zu stornieren? Wann ist die Rückerstattung von 50% des Reservierungsbetrags fällig?

Es ist möglich, eine Reservierung zu stornieren. Dies muss über die Buchungsplattform erfolgen. Indem Sie die Reservierung auswählen, die Sie stornieren möchten, klicken Sie auf die Reservierungsdetails und klicken Sie auf die Schaltfläche "Reservierung stornieren".

Um Anspruch auf eine Rückerstattung von 50 % zu haben, muss dies mindestens im Voraus erfolgen:

- Für Bojen: mindestens 12 Stunden vor der Startzeit der Reservierung
- Für Liegeplätze: mindestens 48 Stunden vor der Startzeit der Buchung

## 14. Ist es möglich, das Boot in einem Reservat zu wechseln?

Bootswechsel sind NICHT ERLAUBT. Wenn die Buchungsdetails nicht mit den Angaben des Bootes übereinstimmen, das im Hafen/Bojenfeld ankommt, wird das Anlegen verweigert.

## 15. Ist es möglich, eine Reservierung mit einem gemieteten Boot vorzunehmen?

Es ist möglich. Dazu muss das Unternehmen, das das Boot gemietet hat, es auf der Buchungsplattform registriert haben. Dadurch wird automatisch ein Code für das Boot generiert. Dieser Code muss von der Autovermietung zur Verfügung gestellt werden, wenn Sie also versuchen, eine Reservierung vorzunehmen, müssen Sie das Feld mit dem Bootscore mit diesen Informationen ausfüllen.

## 16. In welchen Fällen kann PortsIB Ihre Buchung stornieren?

11.a) Bei Nichtvorlage oder ungerechtfertigter verspäteter Einreichung:

- Für Bojen: bei Nichterscheinen am ursprünglich in der Reservierung vorgesehenen Ankunftstag oder bei Ankunft nach 19:30 Uhr am selben Tag.
- Für Liegeplätze: bei Nichterscheinen am ursprünglich in der Reservierung vorgesehenen Ankunftstag oder bei Ankunft nach 20:00 Uhr am selben Tag in der Hochsaison (01.06.-30.09.), um 17:00 Uhr von Montag bis Freitag und 14:00 Uhr an Samstagen, Sonn- und Feiertagen in der Nebensaison (Rest des Jahres).

11.b) Nichteinhaltung der Buchungsbedingungen

11.c) Höhere Gewalt

11.d) Nichtvorlage des Mietvertrags, der mit den für die Boote der Liste 6 reservierten Tagen übereinstimmt.

In den Fällen 11.a), 11.b) und 11.d) werden die gezahlten Beträge im Falle einer Stornierung durch PortsIB nicht zurückerstattet.

Im Fall von 11.c) hat der Nutzer Anspruch auf Rückerstattung der als Entgelte gezahlten Beträge, wenn PortsIB gezwungen ist, eine Buchung aus diesem Grund zu stornieren. In keinem Fall kann der Nutzer die Zahlung eines anderen Betrags als Entschädigung jeglicher Art verlangen.

# FOIRE AUX QUESTIONS

## Index

|     |                                                                                                                           |           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.  | Comment puis-je faire une réservation ? .....                                                                             | 46        |
| 2.  | Quel est le nombre maximum de jours que je peux réserver ? .....                                                          | 46        |
| 3.  | Combien de temps à l'avance puis-je faire une réservation ? .....                                                         | 46        |
| 4.  | Quels types de services puis-je réserver ? .....                                                                          | 46        |
| 5.  | Qu'est-ce que le CODE DU BATEAU ? .....                                                                                   | 47        |
| 6.  | Réservez avec un bateau privé.....                                                                                        | 47        |
| 7.  | Quelles sont les heures d'ouverture sur les champs de bouée et du port ? ..                                               | 48        |
| 8.  | Comment puis-je contacter les skippers des champs de bouées ou les gardes forestiers du port ?.....                       | 48        |
|     | <b>Contacteur le port d'Andratx .....</b>                                                                                 | <b>48</b> |
|     | <b>Contacteur Port de Sóller .....</b>                                                                                    | <b>49</b> |
|     | <b>Contacteur le port de Pollença .....</b>                                                                               | <b>49</b> |
|     | <b>Contacteur le port de Cala Rajada .....</b>                                                                            | <b>49</b> |
|     | <b>Contacteur le port de Cala Bona .....</b>                                                                              | <b>49</b> |
|     | <b>Contacteur le port de Porto Cristo .....</b>                                                                           | <b>49</b> |
|     | <b>Contacteur le port de Portocolom .....</b>                                                                             | <b>49</b> |
|     | <b>Contacteur Port de Cala Figuera .....</b>                                                                              | <b>50</b> |
|     | <b>Contacteur Port of Colònia de Sant Jordi.....</b>                                                                      | <b>50</b> |
|     | <b>Contacteur le port de Ciutadella.....</b>                                                                              | <b>50</b> |
|     | <b>Contacteur le port de Fornells.....</b>                                                                                | <b>50</b> |
|     | <b>Contacteur Port of Sant Antoni de Portmany .....</b>                                                                   | <b>50</b> |
| 9.  | Comment puis-je contacter le service client ? .....                                                                       | 51        |
| 10. | Est-il possible de modifier une réservation ? .....                                                                       | 51        |
| 11. | Est-il possible de prolonger une réservation ? .....                                                                      | 51        |
| 12. | Comment puis-je prolonger une réservation ? .....                                                                         | 52        |
| 13. | Est-il possible d'annuler une réservation ? Quand le remboursement de 50 % du montant de la réservation est-il dû ? ..... | 52        |
| 14. | Est-il possible de changer de bateau dans une réserve ? .....                                                             | 53        |
| 15. | Est-il possible de faire une réservation avec un bateau loué ? .....                                                      | 53        |
| 16. | Dans quels cas PortsIB peut-il annuler votre réservation ? .....                                                          | 53        |

## 1. Comment puis-je faire une réservation ?

UNIQUEMENT via la plateforme de réservation en ligne, il n'est pas possible de le faire par téléphone ou par e-mail.

## 2. Quel est le nombre maximum de jours que je peux réserver ?

Pour les bouées, je peux faire une réservation d'un maximum de 3 jours consécutifs, avec une pause entre les réservations de 4 jours pour le même champ de bouées.

Pour les couchés, je peux effectuer une réservation d'un maximum de 5 jours consécutifs, avec une pause entre les réservations de 6 jours pour le même port.

## 3. Combien de temps à l'avance puis-je faire une réservation ?

Je peux faire des réservations pour des bouées jusqu'à 21h00 le même jour.

Pour AMARRES, je peux faire une réservation jusqu'à 24 heures avant l'heure d'arrivée du jour où vous souhaitez réserver.

## 4. Quels types de services puis-je réserver ?

Les services suivants sont disponibles dans les champs de bouées :

- **Nuitée** : Il s'agit de séjours d'une journée complète avec enregistrement entre 18h30 et 19h30 **le jour de l'arrivée.** et départ avant **18h00 le jour du départ**, avec un maximum de **3** nuits dans le même camping. Il n'est pas permis de faire deux réservations pour le même bateau ou la même personne au même mouillage dans une période de 4 jours ou moins.
- **Bon d'achat** à la journée : Restez **dans la bouée pendant la journée entre 10h00 et 18h00 (disponible uniquement le même jour).**
- **Passe de natation** : Restez dans une bouée pendant la journée entre **10h00 et 14h00** ou entre **14h00 et 18h00 (disponible le même jour uniquement).**

Les services comprennent l'amarrage à la bouée d'ancrage et l'assistance à l'amarrage le jour de l'entrée, toujours sous réserve de disponibilité et pendant les heures de service du skipper sur le terrain de bouées.

Dans les PORTS, le séjour doit être réservé au moins 24 heures avant l'heure d'arrivée (12h00). L'occupation doit être entre 12h00 et 20h00 en haute saison (01/06-30/09) et entre 12h00 et 17h00 du lundi au vendredi et entre 12h00 et 14h00 les samedis, dimanches et jours fériés en basse saison (le reste de l'année).

## 5. Qu'est-ce que le CODE DU BATEAU ?

C'est un domaine qui ne devrait être utilisé que pour la location de bateaux. Pour ce faire, la société qui a loué le bateau doit vous fournir un code qui identifie le bateau afin que vous puissiez effectuer des réservations.

En aucun cas, vous ne devez ajouter le bateau à votre compte utilisateur. Utilisez uniquement le code spécifié dans le champ BOOTCODE.

### Buscador de Boyas



#### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

## 6. Réservez avec un bateau privé.

Pour ce faire, vous devez ajouter le bateau à votre compte utilisateur à l'aide du bouton AJOUTER UN BATEAU. Il est important de joindre le REGISTRE MARITIME ESPAGNOL dans lequel les DONNÉES DU NAVIRE, LE NOM, L'IMMATRICULATION, LA LONGUEUR et la latitude apparaissent clairement, pour les navires avec un CERTIFICAT D'IMMATRICULATION, il doit être accompagné de la DÉCLARATION CE DE CONFORMITÉ. Pour les navires battant pavillon étranger, le certificat d'immatriculation indiquant clairement le NOM DU NAVIRE, L'IMMATRICULATION, LA LONGUEUR ET LA LARGEUR.

Dans ce cas, le champ CODE BOAT doit rester vide sans le remplir.

### Buscador de Boyas

|                      |                                      |                                             |                                   |                                       |
|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Boat code:           | Embarcación:                         | Fecha reserva desde:                        | Isla:                             |                                       |
| <input type="text"/> | <input type="text" value="EJEMPLO"/> | <input type="text" value="20 / 06 / 2024"/> | <input type="text" value="Todo"/> | <input type="button" value="Buscar"/> |

#### Ibiza y Formentera

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 50 boyas disponibles

Es Caló de S'Oli, 9 boyas disponibles

Platja de Ses Salines, 22 boyas disponibles

## 7. Quelles sont les heures d'ouverture sur les champs de bouée et du port ?

Bouées : du 01/06 au 30/09 de 12h à 20h

PORTS : du 01/06 au 30/09 de 8h à 21h

Le reste de l'année : du lundi au vendredi de 8h à 18h

de 8h à 15h les samedis, dimanches et jours fériés

## 8. Comment puis-je contacter les skippers des champs de bouées ou les gardes forestiers du port ?

Connecteur de rassemblement : UKW Channel 77

Ports de contact :

### Contacter le port d'Andratx

C/ Explanada Llonja s/n

Plaça de Sa Llonja 07157 Andratx Tél. +34 971 674 216

[port.andratx@portsib.es](mailto:port.andratx@portsib.es)

Radiofrequenzkanal : 8

## Contacter Port de Sóller

---

C/ Moll comercial s/n07108 SóllerTél. +34 971 186 129

[port.soller@portsib.es](mailto:port.soller@portsib.es)

Canal radiofrecuencia : 8

## Contacter le port de Pollença

---

C/ Moll pescadors s/n07470 PollençaTél. +34 971 866 867

[port.pollensa@portsib.es](mailto:port.pollensa@portsib.es)

Canal radiofrecuencia : 8

## Contactez le port de Cala Rajada

---

C/ Lepanto s/n07590 CapdeperaTél. +34 971 565 067

[port.calarajada@portsib.es](mailto:port.calarajada@portsib.es)

Canal radiofrecuencia : 8

## Contactez le port de Cala Bona

---

C/ Explanada port s/n07559 Son ServeraTél. +34 971 586256

[port.calabona@portsib.es](mailto:port.calabona@portsib.es)

Canal radiofrecuencia : 8

## Contactez le port de Porto Cristo

---

C/ Explanada moll s/n07680 ManacorTél. +34 971 820 419

[port.portocristo@portsib.es](mailto:port.portocristo@portsib.es)

Canal radiofrecuencia : 8

## Contacter le port de Portocolom

---

C/ Pescadors s/n07670 FelanitxTél. +34 971 824 683

[port.portocolom@portsib.es](mailto:port.portocolom@portsib.es)

Canal radiofrecuencia : 8

## Contacter Port de Cala Figuera

---

C/ Moll, 907659 Santanyí Tél. +34 971 645 242  
[port.calafiguera@portsib.es](mailto:port.calafiguera@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia : 8

## Contact Port of Colònia de Sant Jordi

---

C/ Moll pescadors s/n07638 Ses Salines Tél. +34 971 65 62 24  
[port.coloniasantjordi@portsib.es](mailto:port.coloniasantjordi@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia : 8

## Contacter le port de Ciutadella

---

C/ Moll commercial s/n  
07760 Ciutadella  
Téléphone : +34 971 484 455  
[port.ciutadella@portsib.es](mailto:port.ciutadella@portsib.es)  
Canal de fréquence radio : 8

## Contacter le port de Fornells

---

Plaça des Forn s/n07748 Mercadal Tél. +34 971 376 604  
[port.fornells@portsib.es](mailto:port.fornells@portsib.es)  
Canal radiofrecuencia : 8

## Contact Port of Sant Antoni de Portmany

---

C/ Passeig de la mar s/n07820 Sant Antoni de Portmany Tél. +34 971 34 05 03  
[portsantantoni@portsib.es](mailto:portsantantoni@portsib.es)  
Radiofrequenzkanal : 14

## 9. Comment puis-je contacter le service client ?

Service téléphonique :

Du 01/06 au 30/09 : du lundi au vendredi de 9h à 20h

Les samedis, dimanches et jours fériés de 10h à 20h

Le reste de l'année : du lundi au vendredi de 9 h à 14 h

Assistance par e-mail : [inforeservas@portsib.es](mailto:inforeservas@portsib.es)

## 10. Est-il possible de modifier une réservation ?

Cela est possible à condition que cela soit fait au moins avant l'heure d'arrivée, que le nombre de jours de la réservation initiale soit maintenu, que le nombre minimum de jours entre les réservations pour le même établissement soit respecté et qu'il y ait de la disponibilité pour les nouvelles dates et/ou le champ de port/bouée.

Pour les bouées : Le temps minimum pour un changement de réservation est de 12 heures avant l'heure d'arrivée.

Pour les couchettes : Le délai minimum pour une modification de réservation est de 48 heures par rapport à l'heure d'arrivée.

## 11. Est-il possible de prolonger une réservation ?

Oui, tant que la prolongation est effectuée par l'utilisateur via la plateforme de réservation, que le délai de préavis minimum est respecté (12 heures en bouées et 48 heures en couchettes), qu'il y a de la disponibilité, qu'il n'a pas été réservé pour le nombre maximum de jours consécutifs par réservation, que le nombre minimum de jours entre les réservations pour la même installation est respecté.

## 12. Comment puis-je prolonger une réservation ?

En aucun cas, vous n'essayez de modifier la réservation initiale, vous devrez créer une nouvelle réservation pour les jours supplémentaires que vous souhaitez réserver, il y a deux options possibles pour cela :

- 9) L'arrivée est avancée : Pour ce faire, nous devons créer une nouvelle réservation dont la date de départ est la même que la date d'arrivée de la réservation initiale.
- 10) Départ tardif : Pour ce faire, nous devons créer une nouvelle réservation avec la date d'arrivée qui correspond à la date de départ de la réservation initiale.

Il n'est pas possible de laisser 1 seul jour entre les réservations, pour qu'il s'agisse d'une prolongation, les jours des réservations doivent être consécutifs.

## 13. Est-il possible d'annuler une réservation ? Quand le remboursement de 50 % du montant de la réservation est-il dû ?

Il est possible d'annuler une réservation. Cela doit se faire via la plateforme de réservation. En sélectionnant la réservation que vous souhaitez annuler, cliquez sur les détails de la réservation et cliquez sur le bouton « Annuler la réservation ».

Pour être éligible à un remboursement de 50 %, il faut le faire au moins à l'avance :

- Pour les bouées : au moins 12 heures avant l'heure de début de la réservation
- Pour les couchettes : au moins 48 heures avant l'heure de début de la réservation

## 14. Est-il possible de changer de bateau dans une réserve ?

Les changements de bateau ne sont PAS AUTORISÉS. Si les détails de la réservation ne correspondent pas aux détails du bateau arrivant au port/champ de bouées, l'accostage sera refusé.

## 15. Est-il possible de faire une réservation avec un bateau loué ?

C'est possible. Pour ce faire, la société qui a loué le bateau doit l'avoir enregistré sur la plateforme de réservation. Cela générera automatiquement un code pour le démarrage. Ce code doit être fourni par la société de location de voiture, donc si vous essayez de faire une réservation, vous devrez remplir le champ du code du bateau avec ces informations.

## 16. Dans quels cas PortsIB peut-il annuler votre réservation ?

11.a) En cas de non-soumission ou de dépôt tardif injustifié :

- Pour les bouées : en cas de non-présentation le jour de l'arrivée initialement prévue dans la réservation ou en cas d'arrivée après 19h30 le jour même.
- Pour les couchettes : en cas de non-présentation le jour de l'arrivée initialement prévu dans la réservation ou pour les arrivées après 20h00 le même jour en haute saison (01/06-30/09), à 17h00 du lundi au vendredi et 14h00 les samedis, dimanches et jours fériés en basse saison (reste de l'année).

11.b) Non-respect des conditions de réservation

11.c) Force majeure

11.d) Défaut de présentation du contrat de location qui coïncide avec les jours réservés pour les bateaux de la liste des 6.

Dans les cas 11.a), 11.b) et 11.d), les sommes versées ne seront pas remboursées en cas d'annulation par PortsIB.

Dans le cas de 11.c), l'Utilisateur a droit au remboursement des montants payés à titre de frais si PortsIB est contraint d'annuler une réservation pour cette raison. En aucun cas, l'Utilisateur ne peut demander le paiement d'une quelconque somme autre qu'une compensation de quelque nature que ce soit.