



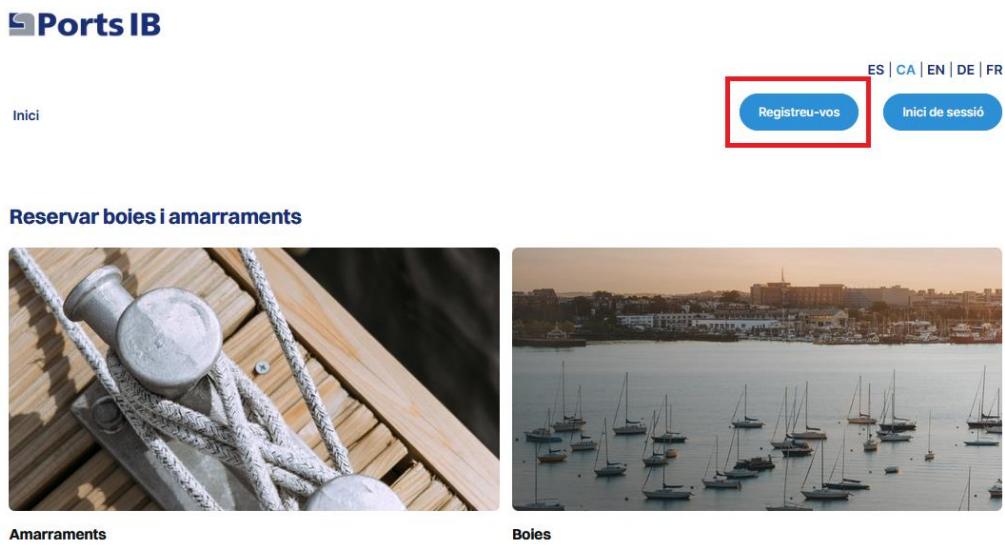
**MANUAL DE L'USUARI  
MANUAL DEL USUARIO  
USER MANUAL  
BENUTZERHANDBUCH  
MANUEL DE  
L'UTILISATEUR**

MANUAL EN CATALÀ .....	3
MANUAL EN ESPAÑOL .....	18
MANUAL IN ENGLISH .....	33
DEUTSCHES HANDBUCH .....	47
MANUEL EN FRANÇAIS .....	64

## MANUAL EN CATALÀ

1. Registrar-se com a usuari de la plataforma de reserves des de la web:

[reservas.portsib.es/reservas](http://reservas.portsib.es/reservas)



2. Emplenar els camps i acceptar les condicions legals i la política de privacitat.

**Registreu-vos****Dades personals**

Nom:	Ullatges:	Telefon:
Títol:	Tipus de Document:	Document:
Sr.	DNI	

**Crear compte**

Correu electrònic:	Contrasenya:	Contrasenya (de nou):
Correu electrònic:	Contrasenya	Contrasenya (de nou)

**Adreça**

Tipus de via:	Direcció:	Número:
Llogaret		
Pls:	Porta:	Escala:
Codi Postal:	País:	Província:
	-----	

Accepto els Condicions legals i el Política de privacitat : 

Registreu-vos

3. Una vegada registrat, iniciarem sessió amb el correu electrònic indicat i la contrasenya. Rebreu un codi de verificació (token) per confirmar que realment sou vosaltres.

[Inici](#)

## Iniciar sessió

**Correu electrònic:**

Correu electrònic

**Contrasenya:**

Contrasenya

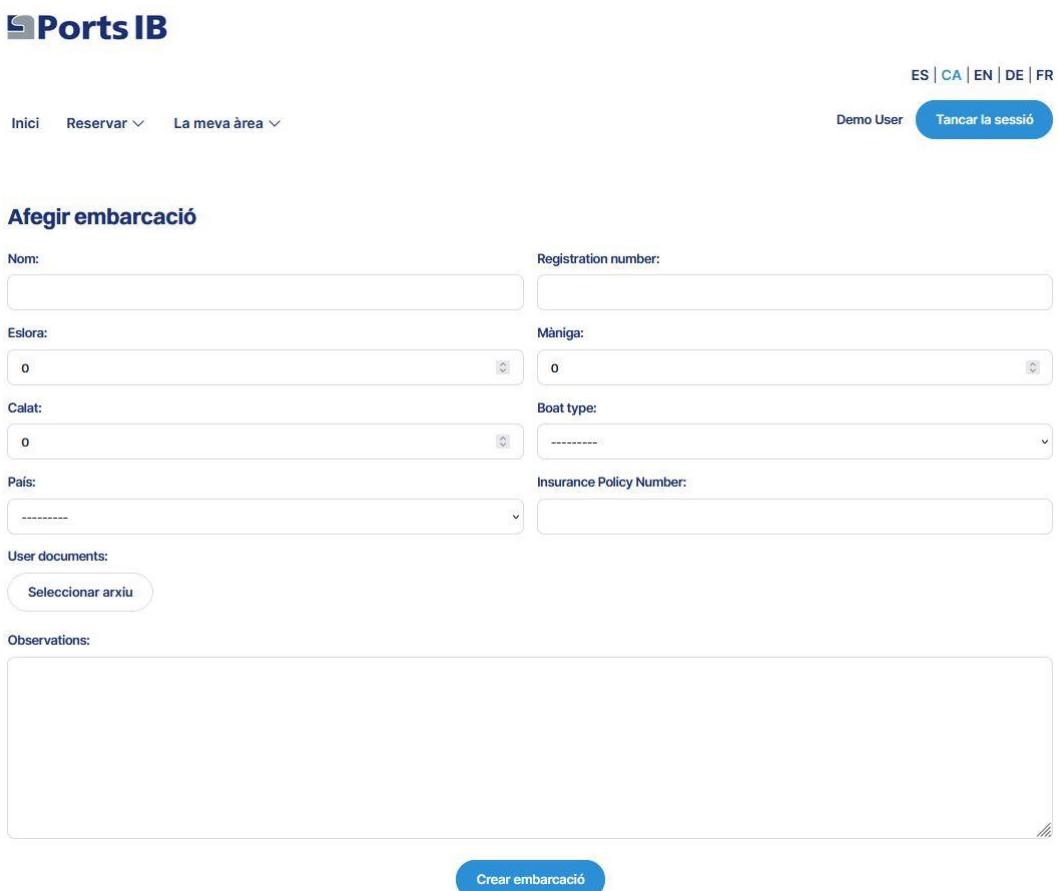
[Forgot your password?](#)Recordar-me: [Iniciar sessió](#)

4. Accediu a la vostra Àrea d'usuari i podeu afegir l'embarcació amb la qual voleu realitzar reserves.

**Detall del patró**[Afegir embarcació](#)[Editar el perfil](#)[Mostrar filtres](#)**Embarcacions:**

Nom	Boat type	País	Eslora	Màniga	Calat	Validat
-----	-----------	------	--------	--------	-------	---------

5. Emplenau els camps i adjuntau la documentació de l'embarcació. En cas de què l'embarcació tingui bandera espanyola el REGISTRE MARÍTIM ESPANYOL o el CERTIFICAT D'INSCRIPCIÓ ACOMPANYAT PER LA DECLARACIÓ DE CONFORMATITAT. En cas de què sigui una embarcació de bandera estrangera haurem d'adjuntar qualsevol document oficial on aparegui el nom, el número de registre, l'eslora i la màniga de l'embarcació.



The screenshot shows the 'Afegir embarcació' (Add boat) form on the Ports IB website. The form includes fields for船名 (Nom), 登記號碼 (Registration number), 船長 (Eslora), 船寬 (Màniga), 船種 (Calat), 船型 (Boat type), 国籍 (País), 保單號碼 (Insurance Policy Number), 用戶文件 (User documents), and 觀察 (Observations). There is also a 'Crear embarcació' (Create boat) button at the bottom.

ES | CA | EN | DE | FR

Inici Reservar ▾ La meva àrea ▾ Demo User Tancar la sessió

Afegir embarcació

Nom: \_\_\_\_\_ Registration number: \_\_\_\_\_

Eslora: 0 Màniga: 0

Calat: 0 Boat type: -----

País: ----- Insurance Policy Number: -----

User documents: Seleccionar arxiu

Observations:

Crear embarcació

6. Des de "la meva àrea" podeu accedir als menús relacionats amb les vostres embarcacions, les vostres reserves i les vostres consultes/incidències.

Inici Reservar ▾ La meva àrea ▾

Les meves embarcacions

Les meves reserves

Les meves consultes/incidències

## Detall del patró

Afegir embarcació

Editar el perfil

Mostrar filtres

7. A les meves embarcacions trobareu una taula amb totes les vostres embarcacions, les seves característiques i si ja es troben validades pel personal de PortsIB. A més, podreu realitzar una sèrie d'accions com modificar, eliminar i visualitzar la documentació adjunta aportada per l'usuari.

### Embarcacions:

Nom ↑	Boat type ↑	País ↑	Eslora ↑	Màniga ↑	Calat ↑	Validat ↑			
ARC EN CIEL DOS	Motor	Spain	4,19	1,91	0,65				
ARENA	Vela-Motor	Spain	12,20	2,01	1,98				
IMAGINE_1	Motor	Spain	12,00	4,47	2,00				
IMAGINE_2	Motor	Spain	7,48	3,10	1,80				
IMAGINE_3	Motor	Spain	9,00	2,55	1,50				
IMAGINE_4	Motor	Spain	10,00	3,00	3,00				
IMAGINE_CAT	Catamarà	Spain	17,36	7,50	3,50				
MIMAR	Vela	Spain	7,41	1,68	1,00				

8. A les meves reserves trobareu una relació de totes les reserves i l'estat en què es troben. A detalls tindreu un resum de la reserva realitzada i el bo per se descarregat en cas d'interessar-li.

## Llista de reserves

Mostrar filtres

### Reservar:

Reserva ID	Estat	Embarcació	Tipus de reserva	Data de reserva des de	Puerto/Campo de Boysas	Details	Bo
IB5UBDCE	Canceledat	IMAGINE_1	Bo amb pernoctació	23/06/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
1G412Z3	Canceledat	IMAGINE_1	Bo amb pernoctació	22/06/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
:DSJ3Z5U	Canceledat	MIMAR	Amarrament	13/06/2024	Cala Figuera	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
GSYRH2I	S'ha pagat correctament	ARENA	Amarrament	03/06/2024	Cala Rajada	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
)TXWN6KD	Canceledat	IMAGINE_3	Bo amb pernoctació	01/06/2024	Badia Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
)FOIC50Z	S'ha pagat correctament	IMAGINE_3	Bo amb pernoctació	31/05/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
:XZKJZYD	S'ha pagat correctament	IMAGINE_3	Bo amb pernoctació	30/05/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
:CjykAT9	S'ha pagat correctament	IMAGINE_3	Bo amb pernoctació	29/05/2024	Illa D'En Colom	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
JKJQ1IO	Canceledat	MIMAR	Bo amb pernoctació	27/05/2024	Badia De S'Alga - S'Espalmador	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>
:P3UNBWJ	S'ha pagat correctament	MIMAR	Amarrament	27/05/2024	Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Edit</a>

< >

1 2 3 4 5 >

9. Des d'aquest menú es poden realitzar certes accions entrant a les reserves des de l'apartat detall. En aquest detall trobareu els botons de cancel·lar, editar i contacteu amb nosaltres.

[Cancelar la reserva](#)

[Editar](#)

[Contacteu amb nosaltres](#)

10. A les meves consultes/incidències trobareu una relació de totes les qüestions que ens hagueu plantejat emprant l'opció “Contacteu amb nosaltres” i informació sobre l'estat en què es troba la vostra consulta.

#### Les meves consultes/incidències

Títol	En cua	Estat	Creat
Tengo una duda	Soporte	Abierto	Fa 2 setmanes, 3 dies
Reserva 35TS3IOE	Soporte	Abierto	Fa 3 setmanes, 4 dies
Prueba 3	Soporte	Abierto	Fa 3 setmanes, 4 dies
Prueba 2	Soporte	Abierto	Fa 3 setmanes, 4 dies
Prueba	Soporte	Abierto	Fa 3 setmanes, 6 dies

11. Al menú reserver podreu elegir entre amarraments i boies.

Boies  
Amarraments

#### Detall del patró

[Afegir embarcació](#)
[Editar el perfil](#)
[Mostrar filtres](#)

12. Al cercador de boies o amarratges hi ha un desplegable amb les vostres embarcacions perquè seleccioneu l'escollida per realitzar la reserva, si és una reserva d'una embarcació particular, seleccionem la nostra embarcació, data, nombre de dies, port i a continuació, poseu a BUSCAR deixant el camp CHARTER BOAT CODE buit.



ES | CA | EN | DE | FR

Inici Reservar ▾ La meva àrea ▾ Demo User Tancar la sessió

#### Cercar boies



Boat code:

Boat:  MIMAR  
ARC EN CIEL DOS  
ARENA  
IMAGINE\_1  
IMAGINE\_2  
IMAGINE\_3  
IMAGINE\_4  
IMAGINE\_CAT

Reservation date from:  14/05/2024

Island:  Todo

**Cerca**

**Altres enllaços d'interès**

- Condicions Reserves Amarraments
- Condicions Reserves Boies
- Manual d'usuari
- Preguntes freqüents
- Els nostres ports

**Ports IB**

971745625  
inforeservas@portsib.es  
X Corp.

13. Si la reserva és per a una embarcació de lloguer, omplirem el camp CHARTER BOAT CODE amb el codi alfanumèric de 10 dígitos que prèviament haurem sol·licitat a l'armador de l'embarcació xàrter. El camp d'embarcació el deixarem buit, i a continuació seleccionem data, nombre de dies, lloc i posem a BUSCAR.

#### Buscador de Boyas



Charter Boat Code:

Embarcación:

Fecha reserva desde:  10/04/2025

Isla:  Todo

**Buscar**

14. Es pot buscar per totes les illes o seleccionant una illa en concret. En qualsevol cas, apareixeran totes les boies disponibles en funció de l' eslora de la seva embarcació.

#### Cercar boies

Boat code:

Boat:

Reservation date from:

Island:

**Cerca**

#### Ibiza

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 52 boies disponibles

Es Caló De S'Oli, 21 boies disponibles

Platja de Ses salines, 39 boies disponibles

#### Mallorca

Cap Blanc - Cala Blava, 24 boies disponibles

Formentor, 108 boies disponibles

Sant Elm, 23 boies disponibles

15. Una vegada seleccionat el bo i el camp de boies que vos interessa apareixerà la imatge del camp de boies amb totes les boies disponibles especificant el seu tipus i ubicació real.

**Reservar**

Data de reserva des de:  Number days:  Embarcació:

[Leaflet](#) | [OpenStreetMap](#)

Enrebre Confirmar

16. Si col·loqueu el cursor sobre la boia que vos interessa apareixerà un quadre amb la informació bàsica següent:

- a) Identificació: número de boia
- b) Eslora màxima permesa
- c) Calat

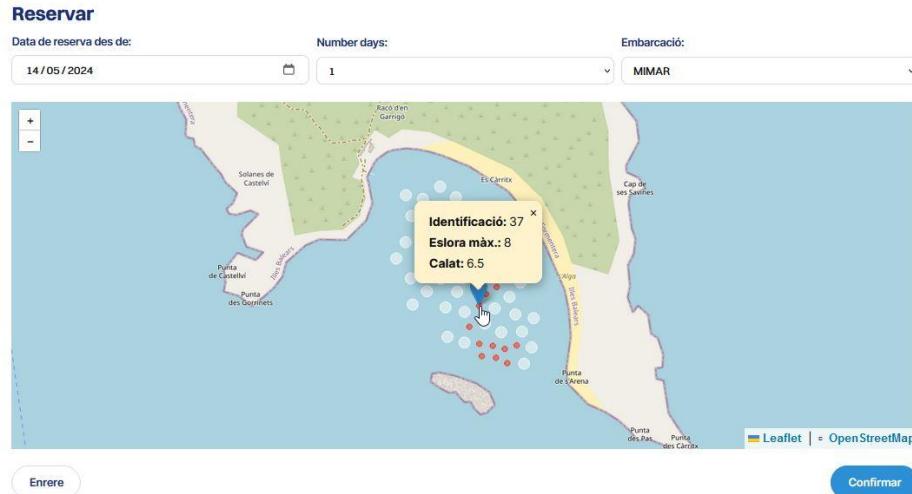
**Reservar**

Data de reserva des de:  Number days:  Embarcació:

[Leaflet](#) | [OpenStreetMap](#)

Enrebre Confirmar

17. Vos podeu moure per la imatge i vos anirà apareixent la informació de cada boia.



18. Una vegada cliqueu damunt el botó confirmar vos apareixerà la informació de la reserva per a la vostra revisió.

**Reserva**

Tipus de reserva:	Data d'arribada:	Data de sortida:	Hora d'arribada:
Bo amb pernoctació	14 maig de 2024	15 maig de 2024	18:30

**Embarcació**

Nom:	Tipus:
MIMAR	Vela
Número de pòlissa:	Eslora:
PRTIC	7,41 m.
Màniga:	Calat:
1,68 m.	1,00 m.

**Boia**

Camp de boies:	Identificació:
Badia de S'Alga - S'Espalmador (Badia de S'Alga - S'Espalmador)	37
Tipus:	Eslora màx.:
Roja	8,00 m.
Calat:	
6,50 m.	

**Taxes**

Taxa Base: 13,00 €

IVA: 2,73 €

Total: 15,73 €

**Patró**

Patró:	Telefon:
Sr.	
Document:	
DNI:	

[Enrere](#)[Reservar](#)

19. Recordeu que el preu del servei va en funció del tipus de boia (eslora màxima) seleccionada.
  
20. Clicant al botó de reservar apareixerà un resum de la reserva que esteu apunt de pagar.

### Reserva de Bo amb pernoctació

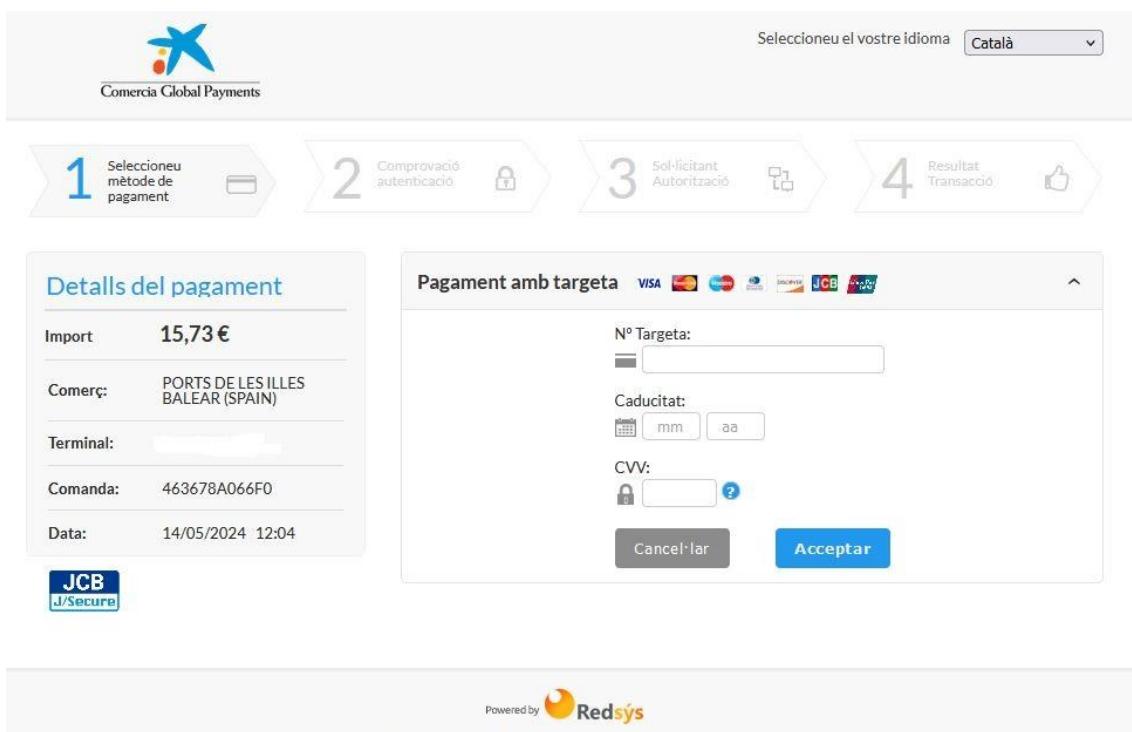
Hora d'arribada:	Hora de sortida:
14 maig de 2024 a 18:30	15 maig de 2024
Identificació:	Camp:
37	Badia de S'Alga - S'Espalmador en Badia de S'Alga - S'Espalmador
Tipus:	
Roja 8.00m	

### Taxes

	Preu: 13,00 €
	IVA aplicat: 2,73 €
	<b>Import net: 15,73 €</b>

Paga a través de Redsys

21. Cliqueu al botó “Paga a través de Redsys” per confirmar i pagar la reserva.



The screenshot shows the Redsys payment process. Step 1: Seleccioneu mètode de pagament (Select payment method). Step 2: Comprovació autènticació (Authentication check). Step 3: Sol·licitant Autorització (Authorization request). Step 4: Resultat Transacció (Transaction result). The payment details on the left include: Import 15,73 €, Comerç: PORTS DE LES ILLES BALEAR (SPAIN), Terminal: 463678A066F0, Comanda: 14/05/2024 12:04. The payment method selected is JCB J/Secure. The right side shows the payment form with fields for N° Targeta (Card number), Caducitat (Expiry date), and CVV. Buttons for Cancel·lar (Cancel) and Acceptar (Accept) are at the bottom.

22. Una vegada pagada la reserva es trobarà disponible al menú “les meves reserves”.

23. A l'apartat inici trobareu informació sobre els nostres camps de boies i instal·lacions portuàries. També informació i enllaços d'interès per fondejar a aigües de Balears.

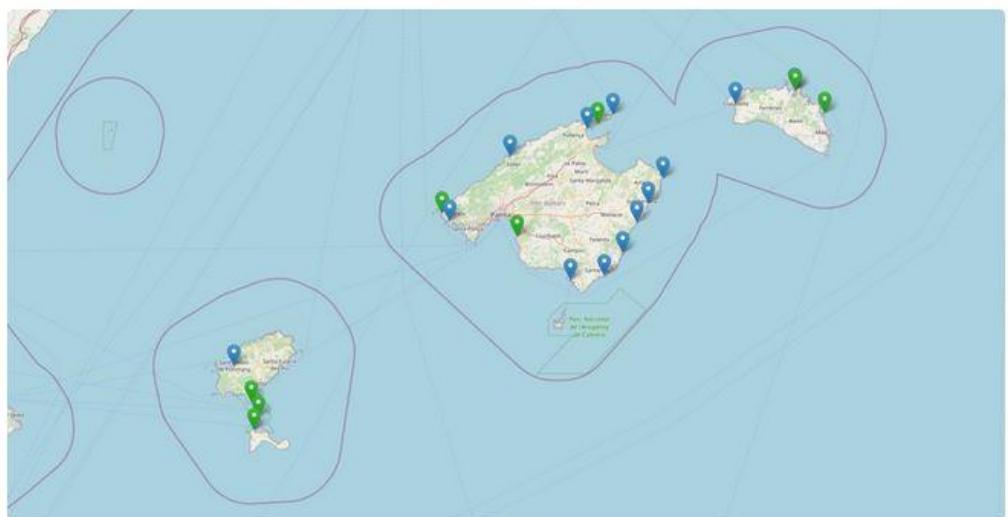
ES | CA | EN | DE | FR

Inici Reservar ▾ La meva àrea ▾ Demo User Tancar la sessió

**Reservar boies i amarraments**



Amarraments Boies



Mapa

24. Per tancar sessió s'ha de fer clicant el botó “Tancar la sessió”.



## MANUAL EN ESPAÑOL

1. Para registrarse como usuario de la plataforma de reservas dispone de la web:

[reservas.portsib.es/reservas](http://reservas.portsib.es/reservas)



Inicio

ES | CA | EN | DE | FR

Registrarse

Iniciar sesión

Reservar boyas y amarres



Amarres



Boyas

2. Rellenar los campos y aceptar las condiciones legales y la política de privacidad.



## Registrarse

### Datos personales

Nombre:	Apellidos:	Teléfono:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Título:	Tipo de Documento:	Documento:
Sr.	DNI	<input type="text"/>

### Crear cuenta

Correo electrónico:	Contraseña:	Contraseña (de nuevo):
<input type="text"/> Correo electrónico	<input type="text"/> Contraseña	<input type="text"/> Contraseña (de nuevo)

### Dirección

Tipo de vía:	Dirección:	Número:
Aldea	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Piso:	Puerta:	Escalera:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código postal:	País:	Provincia:
<input type="text"/>	-----	<input type="text"/>

Acepto el [Condiciones legales](#) y el [Política de privacidad](#):

[Registrarse](#)

3. Una vez registrado, iniciamos sesión con el correo electrónico indicado y la contraseña. Recibiréis un código de verificación (token) para confirmar que realmente sois vosotros.

Inicio

## Iniciar sesión

Correo electrónico:

Correo electrónico

Contraseña:

Contraseña

[Forgot your password?](#)

Recordarme:

[Iniciar sesión](#)

4. Se accede a la cuenta de usuario y se añade la embarcación con la cual se quiere realizar vuestras reservas.

[Inicio](#)   [Reservar](#) ▾   [Mi área](#) ▾

Demo User

[Cerrar sesión](#)

### Detalle del patrón

[Añadir embarcación](#)

[Editar perfil](#)

[Mostrar filtros](#)

### Embarcaciones:

Nombre ↑↓	Boat type ↑↓	País ↑↓	Eslora ↑↓	Manga ↑↓	Calado ↑↓	Validado ↑↓
-----------	--------------	---------	-----------	----------	-----------	-------------

5. Rellenáis el campo y adjuntáis la documentación de la embarcación. En caso de que la embarcación tenga bandera española el REGISTRO MARÍTIMO ESPAÑOL o el CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN ACOMPAÑADO DE LA DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD. En caso de que sea una embarcación de bandera extranjera debemos adjuntar cualquier documento oficial donde aparezca el nombre, el número de registro, la eslora y la manga de la embarcación.

#### Añadir embarcación

Nombre:	Registration number:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Eslora:	Manga:
<input type="text"/> 0	<input type="text"/> 0
Calado:	Boat type:
<input type="text"/> 0	<input type="text"/> -----
País:	Insurance Policy Number:
<input type="text"/> -----	<input type="text"/>
User documents:	
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	
Observations:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Crear embarcación"/>	

6. Desde "Mi Área" podéis acceder a los menús relacionados con: vuestras embarcaciones, vuestras reservas y vuestras consultas/incidencias.

Inicio Reservar ▾ Mi área ▾

Mis embarcaciones

Mis reservas

Mis consultas/incidencias

## Detalle del patrón

Añadir embarcación

Editar perfil

Mostrar filtros

- En sus embarcaciones encontrareis una lista con todas vuestras embarcaciones, sus características y si ya se han validado por el personal de PortsIB. Además, podréis realizar una serie de acciones como modificar, eliminar y visualizar la documentación adjunta aportada por el usuario.

### Embarcaciones:

Nombre ↑↓	Boat type ↑↓	País ↑↓	Eslora ↑↓	Manga ↑↓	Calado ↑↓	Validado ↑↓			
ARC EN CIEL DOS	Motor	Spain	4,19	1,91	0,65	✓			
ARENA	Vela-Motor	Spain	12,20	2,01	1,98	✓			
IMAGINE_1	Motor	Spain	12,00	4,47	2,00	✓			
IMAGINE_2	Motor	Spain	7,48	3,10	1,80	✓			
IMAGINE_3	Motor	Spain	9,00	2,55	1,50	✓			
IMAGINE_4	Motor	Spain	10,00	3,00	3,00	✓			
IMAGINE_CAT	Catamarán	Spain	17,36	7,50	3,50	✗			
MIMAR	Vela	Spain	7,41	1,68	1,00	✓			

8. En mis reservas se encuentra una relación de todas las reservas y su estado. En detalles hay un resumen de la reserva realizada y en bono puede descargarse una copia en caso necesario.

#### Listado de reservas

[Mostrar filtros](#)

#### Reservar:

Reservation ID ↑	Estado ↑	Embarcación ↑	Tipo de Reserva ↑↓	Fecha reserva desde ↑↓	Puerto/Campo de Boyas	Detalle ↑↓	Bono ↑↓
HB5UBDCE	Cancelado	IMAGINE_1	Bono con pernoctación	23/06/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	
91G412Z3	Cancelado	IMAGINE_1	Bono con pernoctación	22/06/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	
XDSJ3Z5U	Cancelado	MIMAR	Amarres	13/06/2024	Cala Figuera	<a href="#">Detail</a>	
1GSYRH2I	Pagado con éxito	ARENA	Amarres	03/06/2024	Cala Rajada	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
OTXWN6KD	Cancelado	IMAGINE_3	Bono con pernoctación	01/06/2024	Badia Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
OFOIC50Z	Pagado con éxito	IMAGINE_3	Bono con pernoctación	31/05/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
BXZKJZYD	Pagado con éxito	IMAGINE_3	Bono con pernoctación	30/05/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
CCjykAT9	Pagado con éxito	IMAGINE_3	Bono con pernoctación	29/05/2024	Illa D'En Colom	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
JJKJQ1IO	Cancelado	MIMAR	Bono con pernoctación	27/05/2024	Badia De S'Alga - S'Espalmador	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
CP3UNBWJ	Pagado con éxito	MIMAR	Amarres	27/05/2024	Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>

9. Desde este menú se pueden realizar ciertas acciones entrando en las reservas desde el apartado detalle. En este detalle están los botones de cancelar, editar y contactad con nosotros.

[Cancelar reserva](#)[Editar](#)[Contáctenos](#)

10. En mis consultas/incidencias se encuentra una relación de todas las cuestiones para las que nos hayáis contactado usando el botón "Contactad con nosotros" e información sobre el estado de esta consulta.



The screenshot shows the Ports IB website interface. At the top, there is a navigation bar with links for ES | CA | EN | DE | FR, Demo User, and Cerrar sesión (Logout). Below the navigation, there are links for Inicio, Reservar, and Mi área. The main content area is titled "Mis consultas/incidencias" (My consultations/Incidents) and displays a table of incidents:

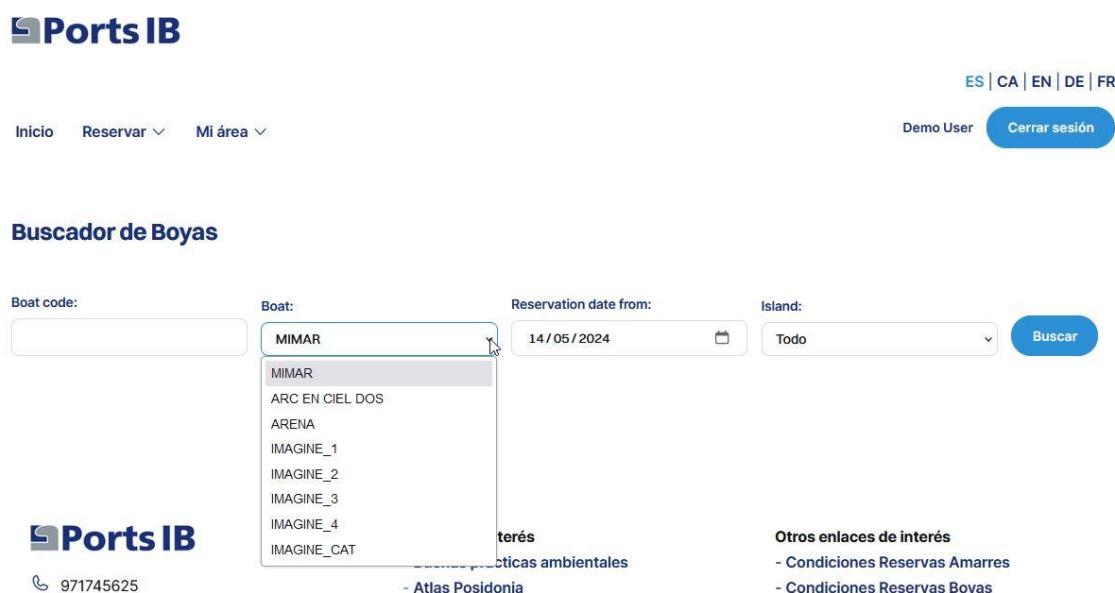
Título	En cola	Estado	Creado
Tengo una duda	Soporte	Abierto	hace 2 semanas, 3 días
Reserva 35TS3IOE	Soporte	Abierto	hace 3 semanas, 3 días
Prueba 3	Soporte	Abierto	hace 3 semanas, 4 días
Prueba 2	Soporte	Abierto	hace 3 semanas, 4 días
Prueba	Soporte	Abierto	hace 3 semanas, 6 días

11. En el menú RESERVAR puede elegir entre amarres y boyas.



The screenshot shows the Ports IB website interface under the 'Reservar' (Reserve) section. At the top, there is a navigation bar with links for ES | CA | EN | DE | FR, Demo User, and Cerrar sesión (Logout). Below the navigation, there are links for Inicio, Reservar, and Mi área. A dropdown menu is open over the 'Reservar' link, showing options: Boyas and Amarres. The main content area is titled "Detalle del patrón" (Pattern Detail) and includes buttons for Añadir embarcación (Add vessel), Editar perfil (Edit profile), and Mostrar filtros (Show filters).

12. En el buscador de boyas o amarres hay un desplegable con vuestras embarcaciones para que seleccionéis la elegida para realizar la reserva, si es una reserva de una embarcación particular, seleccionamos nuestra embarcación, fecha, número de días, puerto y a continuación, pulsamos en BUSCAR dejando el campo CHARTER BOAT CODE vacío.



The screenshot shows the 'Buscador de Boyas' (Boat Search) page. At the top, there are navigation links for 'Inicio', 'Reservar', 'Mi área', 'ES | CA | EN | DE | FR', 'Demo User', and 'Cerrar sesión'. Below the header, the search form includes fields for 'Boat code', 'Boat' (with a dropdown menu showing boat names), 'Reservation date from' (set to 14/05/2024), 'Island' (set to 'Todo'), and a 'Buscar' (Search) button. The 'Boat' dropdown is currently open, showing the list of boats mentioned in the text. On the right side of the page, there is a sidebar with 'Otros enlaces de interés' (Other links of interest) including 'Condiciones Reservas Amarres' and 'Condiciones Reservas Boyas'. The Ports IB logo and a phone number (971745625) are also visible on the left.

13. Si la reserva es para una embarcación de alquiler, rellenaremos el campo CHARTER BOAT CODE con el código alfanumérico de 10 dígitos que previamente habremos solicitado al armador de la embarcación chárter. El campo de embarcación lo dejaremos vacío, y a continuación seleccionamos fecha, número de días, puesto y pulsamos en BUSCAR.

## Buscador de Boyas

Charter Boat Code: Embarcación: Fecha reserva desde: Isla:

LqmuSIJdG5

Buscar

14. Se puede buscar por todas las islas o seleccionando una isla en concreto. En cualquier caso, aparecerán todas las boyas disponibles en función de la eslora de su embarcación.

## Buscador de Boyas

Boat code: Boat: Reservation date from: Island:

MIMAR 14 / 05 / 2024 Todo

Buscar

### Ibiza

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 53 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Es Caló De S'Oli, 21 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Platja de Ses salines, 39 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

### Mallorca

Cap Blanc - Cala Blava, 24 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

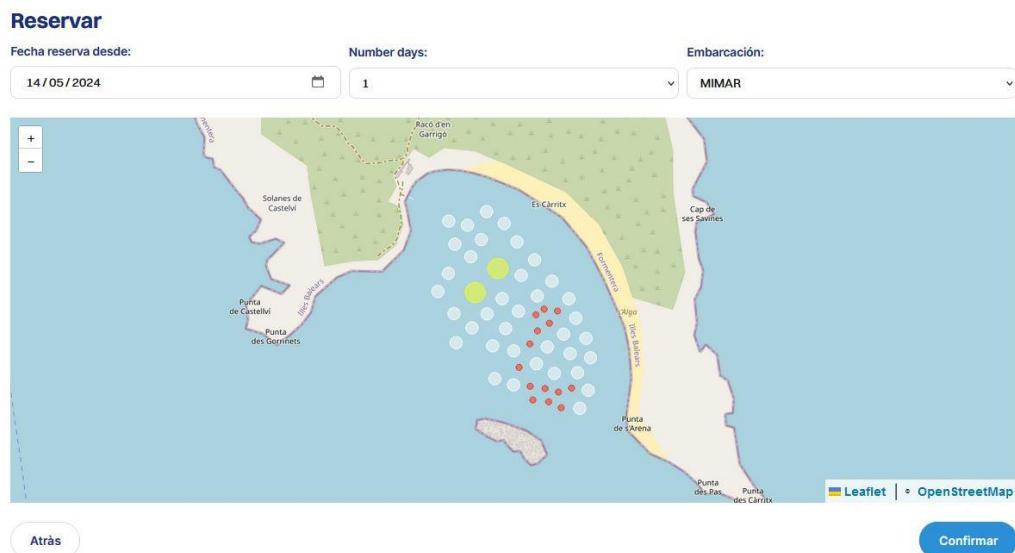
Formentor, 108 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

Sant Elm, 23 boyas disponibles

Bono baño Día Bono con pernoctación

15. Una vez seleccionada el tipo de reserva en el campo de boyas que os interesa aparece una imagen del campo de boyas con todas las boyas disponibles especificando su categoría y ubicación.



16. Si se coloca el cursor sobre la boyas que os interesa aparecerá un cuadro con la información básica siguiente:

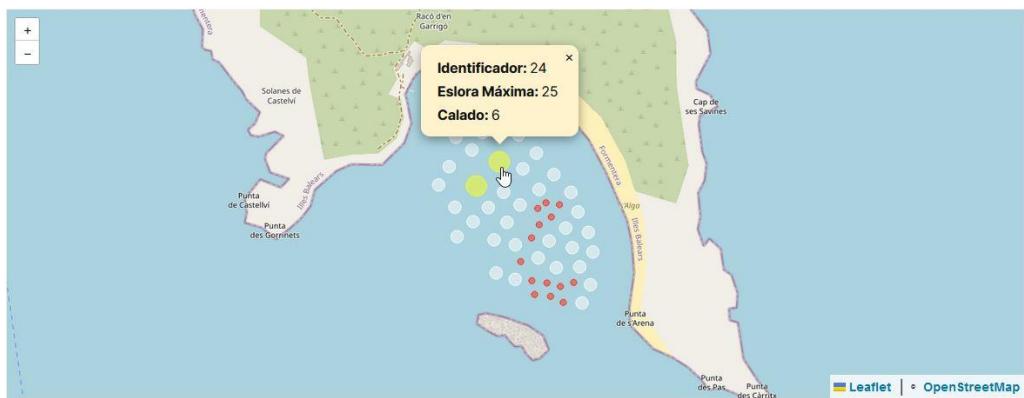
- Identificación: número de boyas
- Eslora máxima permitida
- Calado

### Reservar

Fecha reserva desde:

Number days:

Embarcación:


[Atrás](#)
[Confirmar](#)

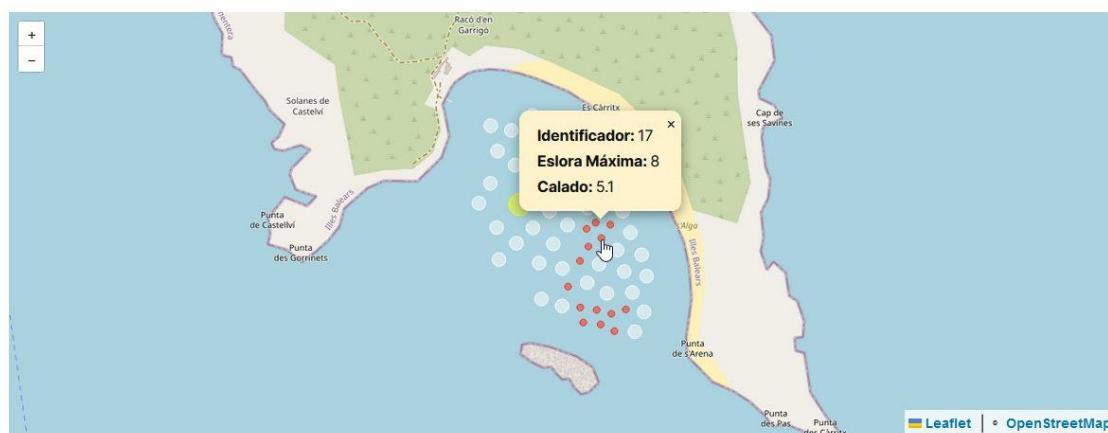
17. Es posible moverse por la imagen e irá apareciendo la información de cada boyas

### Reservar

Fecha reserva desde:

Number days:

Embarcación:


[Atrás](#)
[Confirmar](#)

18. Clicando sobre el botón CONFIRMAR aparecerá la información de la reserva para su revisión.

**Reserva**

Tipo de Reserva:	Día de Llegada:	Día de salida:	Hora de llegada:
Bono con pernoctación	14 de May de 2024	15 de May de 2024	18:30

**Embarcación**

Nombre:	Tipo:
MIMAR	Vela
Número de Póliza:	Eslora:
PRTIC	7,41 m.
Manga:	Calado:
1,68 m.	1,00 m.

**Boya**

Campo de Boyas:	Identificador:
Badia de S'Alga - S'Espalmador (Badia de S'Alga - S'Espalmador)	8
Tipo:	Eslora Máxima:
Blanca	15,00 m.
Calado:	
4,50 m.	

**Tasas**

Base imponible: 44,00 €
IVA: 9,24 €
Total: 53,24 €

**Patrón**

Patrón:	Teléfono:
Sr. demo	605605608
Documento:	
DNI:	

[Atrás](#) [Reservar](#)

19. El precio del servicio es en función del tipo de boyas (eslora máxima) seleccionada.
20. Clicando el botón de reservar aparecerá un resumen de la reserva que vais a pagar.

### Reserva de Bono con pernoctación

Día de llegada:	Día de salida:
14 de May de 2024 en 18:30	15 de May de 2024
Identificador:	Campo de Boyas:
8	Badia de S'Alga - S'Espalmador en Badia de S'Alga - S'Espalmador
Tipo:	
Blanca 15.00m	

### Tasas

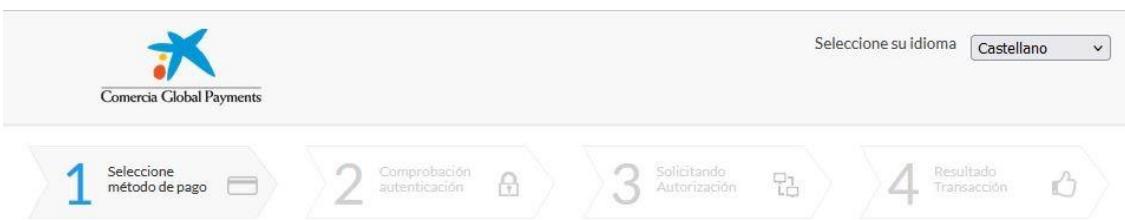
Importe: 44,00 €

IVA aplicado: 9,24 €

Precio neto: 53,24 €

[Pagar a través de Redsys](#)

21. Clicando en el botón de "Paga a través de Redsys" confirmareis vuestra reserva y procederéis al pago.



The interface shows the following steps:

- 1 Selección método de pago
- 2 Comprobación autenticación
- 3 Solicitando Autorización
- 4 Resultado Transacción

**Datos de la operación**

Importe	53,24 €
Comercio:	PORTS DE LES ILLES BALEAR (SPAIN)
Terminal:	
Pedido:	6498D05BD2C7
Fecha:	14/05/2024 10:21

**Pagar con Tarjeta**

Powered by 

Nº Tarjeta:

Caducidad:  mm  aa

CVV:  ?

[Cancelar](#) [Pagar](#)

**JCB**  
J/Secure

Powered by   
(c) 2024 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados.

22. Una vez pagada la reserva aparecerá en el menú "mis reservas"

23. En el apartado inicio hay información sobre nuestros campos de boyas e instalaciones portuarias. También información y enlaces de interés para fondear en aguas de Baleares.

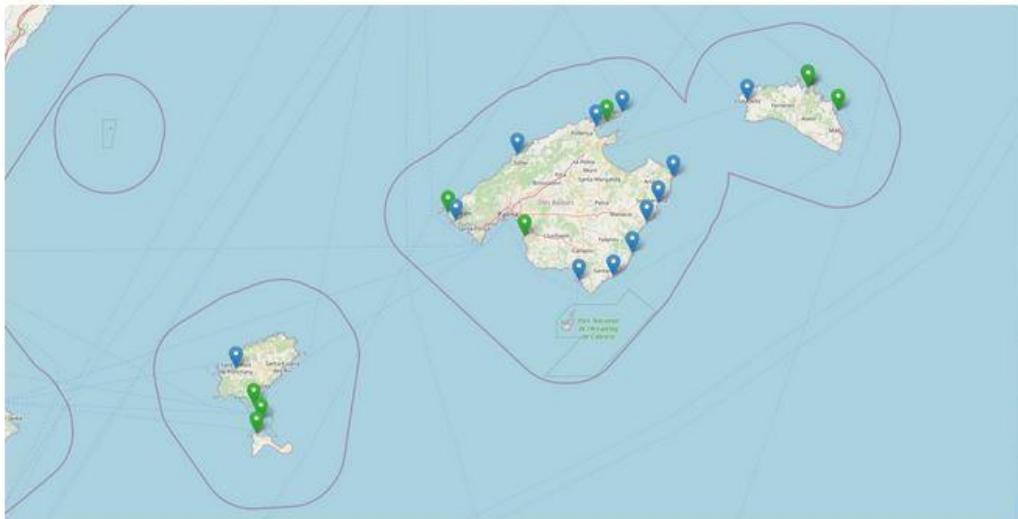
### Reservar boyas y amarres



Amarres



Boyas



Mapa

#### Enlaces de interés

- Buenas prácticas ambientales
- Atlas Posidonia
- Proyecto Life Posidonia
- Reservas boyas Archipiélago de Cabrera
- Sede Electrónica

#### Otros enlaces de interés

- Condiciones Reservas Amarres
- Condiciones Reservas Boyas
- Manual de usuario
- Preguntas frecuentes
- Todos nuestros puertos

24. Para cerrar sesión se clica sobre el botón “Cerrar sesión”.



Inicio Reservar Mi área Demo User Cerrar sesión

**Detalle del patrón**

Añadir embarcación Editar perfil Mostrar filtros

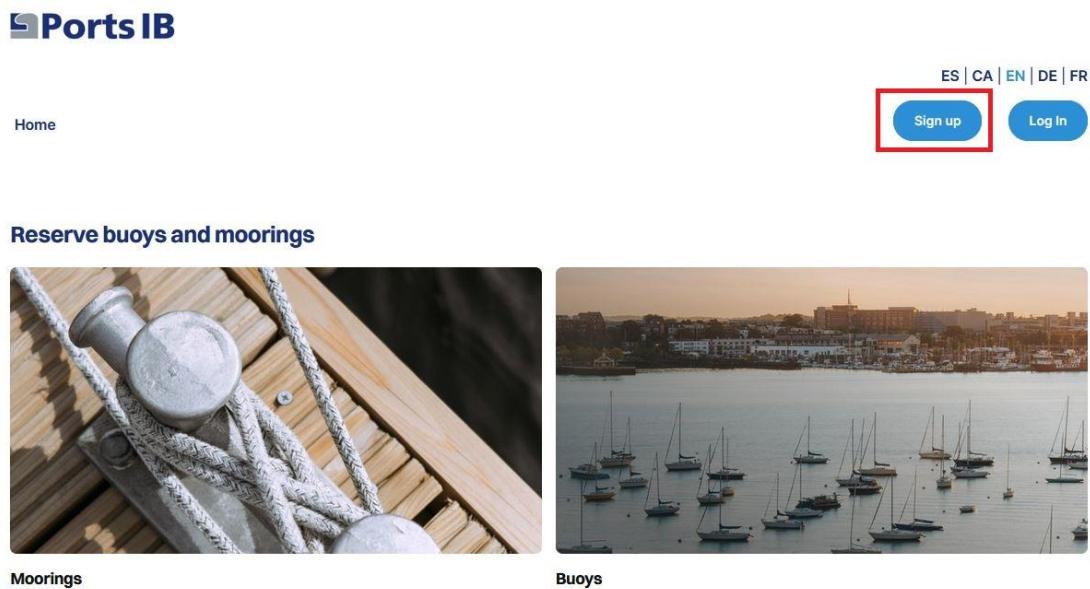
**Embarcaciones:**

Nombre ↑↓	Boat type ↑↓	País ↑↓	Eslora ↑↓	Manga ↑↓	Calado ↑↓	Validado ↑↓
-----------	--------------	---------	-----------	----------	-----------	-------------

## ENGLISH MANUAL

1. To register as a user of the reservation platform, you have the website:

[reservas.portsib.es/reservas](http://reservas.portsib.es/reservas)



2. Fill out the fields and accept the legal conditions and privacy policy.



## Ports IB

Home

ES | CA | EN | DE | FR

Sign up

Log In

### Sign up

#### Personal information

First Name:	Last Name:	Phone:	
Title:		Document Type:	Document:
Mr.		ID card	

#### Create Account

Email:	Password:	Password (again):
Email address	Password	Password (again)

#### Address

Address Type:	Address:	Number:
Hamlet		
Floor:	Door:	Staircase:
Postcode:	Country:	Province:
	-----	

I accept the Legal conditions and the Privacy policy:

Sign up

- Once registered, we log in with the indicated email and password. You will receive a verification code (token) to confirm that it is really you.

Home

## Sign In

Email:

Email address

Password:

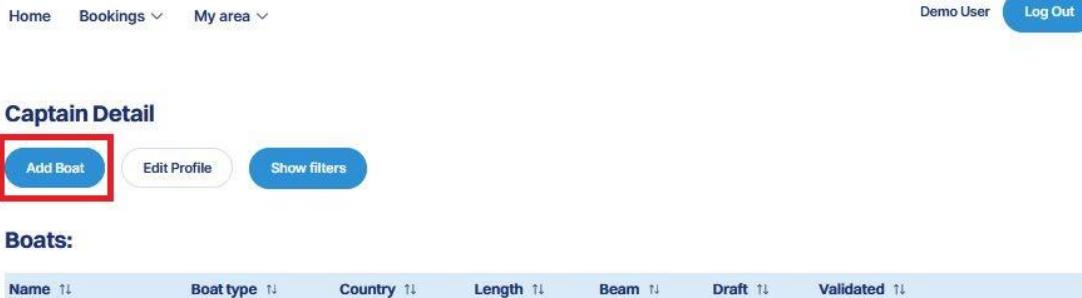
Password

[Forgot your password?](#)

Remember Me:

Sign In

4. Access the user account and add the boat with which you want to make your reservations.



The screenshot shows the 'Captain Detail' section of the PortsIB website. At the top, there are navigation links: 'Home', 'Bookings', 'My area', 'Demo User', and 'Log Out'. Below these are three buttons: 'Add Boat' (highlighted with a red box), 'Edit Profile', and 'Show filters'. Underneath is a table titled 'Boats:' with columns: Name, Boat type, Country, Length, Beam, Draft, and Validated. The 'Name' column is sorted in ascending order.

5. Fill in the field and attach the boat documentation. If the vessel has a Spanish flag, the SPANISH MARITIME REGISTER or the CERTIFICATE OF REGISTRATION ACCOMPANIED BY THE DECLARATION OF CONFORMITY. If it is a foreign flag vessel, we must attach any official document showing the name, registration number, length and beam of the vessel.

### Add Boat

Name:	Registration number:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Length:	Beam:
<input type="text"/> 0	<input type="text"/> 0
Draft:	Boat type:
<input type="text"/> 0	<input type="text"/>
Country:	Insurance Policy Number:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
User documents:	
<input type="button" value="Select File"/>	
Observations:	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Create Boat"/>	

6. From "My Area" you can access the menus related to your boats, your reservations and your queries/incidents.



The screenshot shows the 'My area' dropdown menu with three options: 'My boats', 'My bookings', and 'My queries/incidents'. Below the menu, there is a section titled 'Captain Detail' with buttons for 'Add Boat', 'Edit Profile', and 'Show filters'.

7. On "my boats" you will find a list with all your boats, their characteristics and whether they have already been validated by PortsIB staff. In addition, you can perform a series of actions such as modifying, deleting and viewing the attached documentation provided by the user.

#### Boats:

Name	Boat type	Country	Length	Beam	Draft	Validated			
ARC EN CIEL DOS	Motor	Spain	4.19	1.91	0.65	✓			
ARENA	Sailing-Motor	Spain	12.20	2.01	1.98	✓			
IMAGINE_1	Motor	Spain	12.00	4.47	2.00	✓			
IMAGINE_2	Motor	Spain	7.48	3.10	1.80	✓			
IMAGINE_3	Motor	Spain	9.00	2.55	1.50	✓			
IMAGINE_4	Motor	Spain	10.00	3.00	3.00	✓			
IMAGINE_CAT	Catamaran	Spain	17.36	7.50	3.50	✗			
MIMAR	Sailing	Spain	7.41	1.68	1.00	✓			

8. In my reservations you will find a list of all the reservations and their status. In details there is a summary of the reservation made and a copy can be downloaded as a voucher if necessary.

#### Booking List

Show filters

#### Bookings:

Reservation ID	Status	Boat	Reservation type	Reservation date from	Puerto/Campo de Boyas	Detail	Voucher
HB5UBDCE	Cancelled	IMAGINE_1	Full Day	06/23/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
91G412Z3	Cancelled	IMAGINE_1	Full Day	06/22/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
XDSJ3Z5U	Cancelled	MIMAR	Mooring	06/13/2024	Cala Figuera	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
1GSYRH2I	Successfully Paid	ARENA	Mooring	06/03/2024	Cala Rajada	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
OTXWN6KD	Cancelled	IMAGINE_3	Full Day	06/01/2024	Badia Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
OFOIC50Z	Successfully Paid	IMAGINE_3	Full Day	05/31/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
BXZKJZYD	Successfully Paid	IMAGINE_3	Full Day	05/30/2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
CCjykAT9	Successfully Paid	IMAGINE_3	Full Day	05/29/2024	Illa D'En Colom	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
JJKJQ1IO	Cancelled	MIMAR	Full Day	05/27/2024	Badia De S'Alga - S'Espalmador	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>
CP3UNBWJ	Successfully Paid	MIMAR	Mooring	05/27/2024	Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">File</a>

1 2 3 4 5 >

9. From this menu you can perform certain actions by entering the reservations from the detail section. In this detail there are the cancel, edit and contact us buttons.

[Cancel booking](#)

[Edit](#)

[Contact us](#)

10. In my queries/incidents there is a list of all the issues for which you have contacted us using the "Contact us" button and information about the status of this query.

### My Inquiries/Incidents

Title	At queue	Status	Created
Tengo una duda	Soporte	Open	2 weeks, 4 days ago
Reserva 35TS3IOE	Soporte	Open	3 weeks, 4 days ago
Prueba 3	Soporte	Open	3 weeks, 5 days ago
Prueba 2	Soporte	Open	3 weeks, 5 days ago
Prueba	Soporte	Open	4 weeks ago

11. In the BOOKINGS menu you can choose between moorings and buoys.



The screenshot shows the 'Bookings' section of the PortsIB website. At the top, there are navigation links for 'Home', 'Bookings' (with a dropdown arrow), and 'My area' (with a dropdown arrow). On the right, there are language links for ES, CA, EN, DE, and FR, and a 'Demo User' link with a 'Log Out' button. Below these, there's a 'Captain Detail' section with three buttons: 'Add Boat', 'Edit Profile', and 'Show filters'. A dropdown menu is open over the 'Bookings' link, showing options 'Buoys' and 'Moorings', with 'Buoys' being highlighted.

12. In the buoys or moorings search engine there is a drop-down menu with your boats so that you can select the one chosen to make the reservation, if it is a reservation for a private boat, select our boat, date, number of days, port and then click on SEARCH leaving the CHARTER BOAT CODE field empty.

### Search Buoys

Boat code:

Boat:

▼
MIMAR

- MIMAR
- ARC EN CIEL DOS
- ARENA
- IMAGINE\_1
- IMAGINE\_2
- IMAGINE\_3
- IMAGINE\_4
- IMAGINE\_CAT

Reservation date from:

📅

Island:

▼

Search

**Ports IB**

🕒 971745625

✉ bookinfo@portsib.es

✖ X Corp.

Environmental practices

- Atlas Posidonia
- Life Posidonia Project
- Cabrera Archipelago Buoy Reserves
- Electronic Office

Other interesting links

- Mooring Reservation Conditions
- Buoy Reserve Conditions
- User manual
- FAQ
- Our ports

13. If the reservation is for a rental boat, we will fill in the CHARTER BOAT CODE field with the 10-digit alphanumeric code that we will have previously requested from the owner of the charter boat. We will leave the boat field empty, and then select date, number of days, position and click on SEARCH.

### Buscador de Boyas

Charter Boat Code:

Embarcación:

Fecha reserva desde:

📅

Isla:

▼

Buscar

14. You can search by all the islands or by selecting a specific island. In any case, all the available buoys will appear depending on the length of your boat.

## Search Buoys

Boat code:  Boat:  Reservation date from:  Island:

### Ibiza

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 53 buoys available

Es Caló De S'Oll, 21 buoys available

Platja de Ses salines, 39 buoys available

### Mallorca

Cap Blanc - Cala Blava, 24 buoys available

Formentor, 108 buoys available

Sant Elm, 23 buoys available

15. Once you have selected the type of reservation in the buoy field that interests you, an image of the buoy field appears with all the available buoys specifying their category and location.

### Reserve

Reservation date from:

Number days:

Boat:


[Back](#)
[Confirm](#)

16. If you place the cursor over the buoy you are interested in, a box will appear with the following basic information:

- a) Identification: buoy number
- b) Maximum length allowed
- c) Draft

### Reserve

Reservation date from:

15 / 05 / 2024

Number days:

1

Boat:

MIMAR



[Back](#)

[Confirm](#)

17. It is possible to move around the image and the information about each buoy will appear.

### Reserve

Reservation date from:

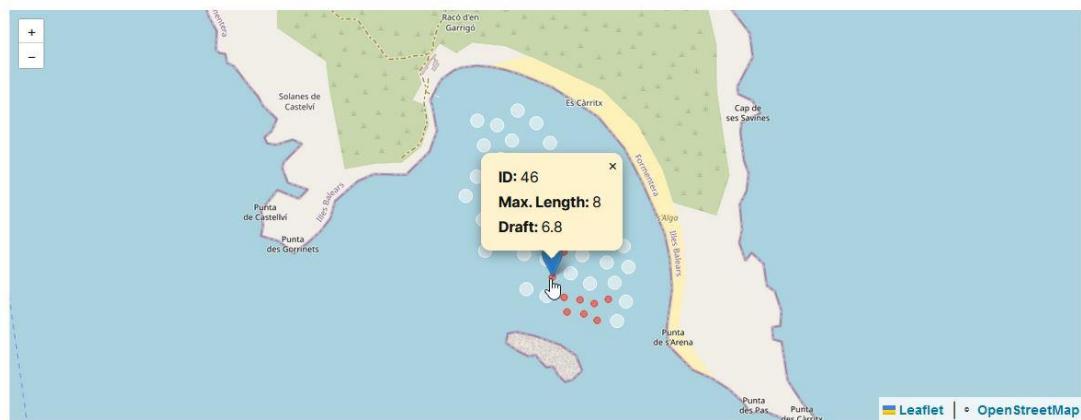
15 / 05 / 2024

Number days:

1

Boat:

MIMAR



[Back](#)

[Confirm](#)

18. By clicking on the CONFIRM button, the reservation information will appear for your review.

### Reservation

Reservation type:	Check-in date:	Check-out date:	Check-in time:
Full Day	May 15, 2024	May 16, 2024	6:30 p.m.

### Boat

Name:	Type:
MIMAR	Sailing
Policy number:	Length:
PRTIC	7.41 m.
Beam:	Draft:
1.68 m.	1.00 m.

### Buoy

Buoy Field:	ID:
Badia de S'Alga - S'Espalmador (Badia de S'Alga - S'Espalmador)	38
Type:	Max. Length:
Blanca	15.00 m.
Draft:	
5.50 m.	

### Rates

Tax Base: 44.00 €

IVA: 9.24 €

Total: 53.24 €

### Captain

Captain:	Phone:
Mr. demo	605605608
Document:	
ID card:	

Back

Reserve

19. The price of the service depends on the type of buoy (maximum length) selected.

20. By clicking the reserve button, a summary of the reservation you are going to pay will appear.

### Reservation of Full Day

Check-in:	Check-out:
May 15, 2024 at 6:30 p.m.	May 16, 2024
ID:	Field:
38	Badia de S'Alga - S'Espalmador on Badia de S'Alga - S'Espalmador
Type:	
Blanca 15.00m	

### Rates

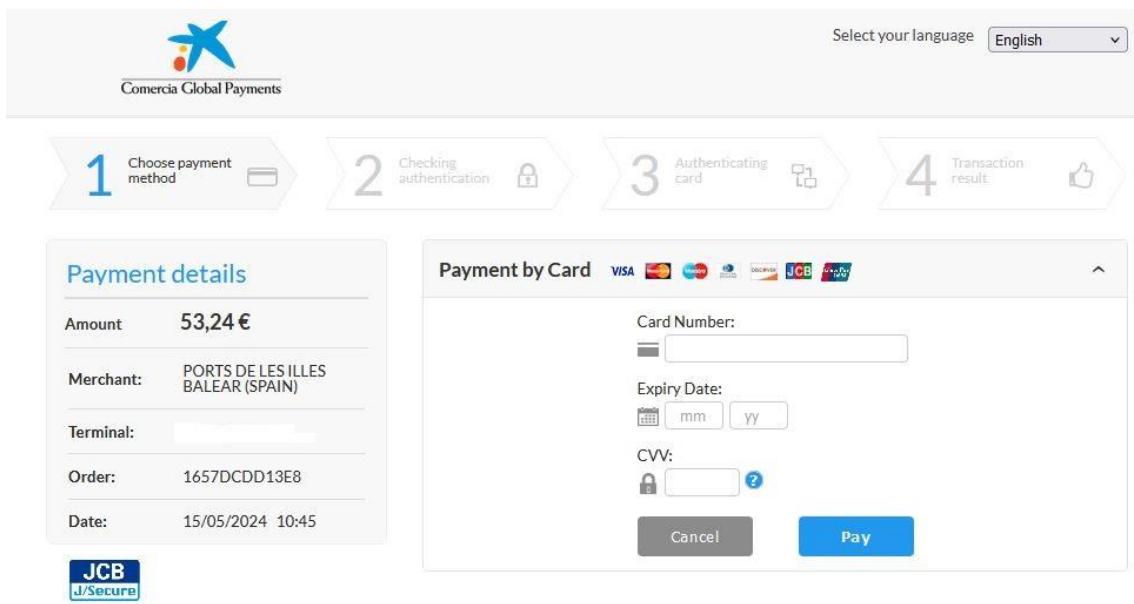
Price: 44.00 €

Applied VAT: 9.24 €

**NET Price: 53.24 €**

Pay across Redsys

21. By clicking on the "Pay through Redsys" button you will confirm your reservation and proceed to payment.



The image shows the Comerica Global Payments Redsys payment interface. At the top, there is a logo for Comerica Global Payments and a language selection dropdown set to English. Below this, a progress bar indicates four steps: 1. Choose payment method, 2. Checking authentication, 3. Authenticating card, and 4. Transaction result. Step 1 is highlighted in blue. The payment details section on the left shows an amount of 53,24 €, a merchant name of PORTS DE LES ILLES BALEAR (SPAIN), and a terminal ID. The payment by card section on the right shows fields for Card Number, Expiry Date, and CVV, along with a JCB logo and a J/Secure badge. A 'Cancel' button and a prominent 'Pay' button are at the bottom right.

Powered by 

(c) 2024 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - All rights reserved.

22. Once the reservation has been paid it will appear in the "my reservations" menu.

23. In the home section there is information about our buoy fields and port facilities. Also, information and links of interest for anchoring in Balearic waters.



ES | CA | EN | DE | FR

Home Bookings My area

Demo User Log Out

#### Reserve buoys and moorings



Moorings



Buoys



Map

#### Interesting links

- Good environmental practices
- Atlas Posidonia
- Life Posidonia Project
- Cabrera Archipelago Buoy Reserves
- Electronic Office

#### Other interesting links

- Mooring Reservation Conditions
- Buoy Reserve Conditions
- User manual
- FAQ
- Our ports



24. To log out, click on the “Log out” button.

A screenshot of the Ports IB website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Bookings, My area, ES | CA | EN | DE | FR, Demo User, and a red-highlighted Log Out button. Below the navigation, the page title is "Captain Detail". There are three buttons: "Add Boat", "Edit Profile", and "Show filters". Under the heading "Boats:", there is a table header row with columns for Name, Boat type, Country, Length, Beam, Draft, and Validated.

#### Captain Detail

Add Boat    Edit Profile    Show filters

#### Boats:

Name	Boat type	Country	Length	Beam	Draft	Validated
------	-----------	---------	--------	------	-------	-----------

## HANDBUCH AUF DEUTSCH

1. Registrieren Sie sich über das Internet als Benutzer der Reservierungsplattform:  
[reservas.portsib.es/reservas](http://reservas.portsib.es/reservas)



The screenshot shows the official website for Ports IB. At the top right, there is a language selection bar with links for ES | CA | EN | DE | FR. Below this, there are two blue buttons: "Melden Sie sich an" (highlighted with a red box) and "Anmeldung". On the left side, there is a link labeled "Start". The main content area features two images: one of a boat's cleat and rope mechanism labeled "Liegeplätze" (Berths), and another of a harbor filled with sailboats labeled "Bojen" (Buoys).

2. Füllen Sie die Felder aus und akzeptieren Sie die rechtlichen Bedingungen und Datenschutzbestimmungen.

## Melden Sie sich an

### Identitätswechsel

Name:	Familienname, Nachname:	Telefon:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Title:	Unterlagen:	Dokumentieren:
<input type="text"/> Herr	<input type="text"/> Ausweis	<input type="text"/>

### Benutzerkonto erstellen

E-Mail-Adresse:	Passwort:	Passwort (wiederholen):
<input type="text"/> E-Mail-Adresse	<input type="text"/> Passwort	<input type="text"/> Passwort (wiederholen)

### Adresse

Art der Straße:	Adresse:	Nummer:
<input type="text"/> Dorf	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Boden:	Tür:	Treppe:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postleitzahl:	Land:	Provinz:
<input type="text"/>	<input type="text"/> -----	<input type="text"/>

Ich akzeptiere das Rechtliche Bedingungen und das Datenschutzrichtlinie :

[Melden Sie sich an](#)

3. Nach der Registrierung melden wir uns mit der angegebenen E-Mail-Adresse und dem angegebenen Passwort an. Sie erhalten einen Verifizierungscode (Token), um zu bestätigen, dass Sie es wirklich sind.

Start

## Anmelden

E-Mail-Adresse:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

Angemeldet bleiben:

[Anmelden](#)

4. Sie greifen auf Ihren Benutzerbereich zu und fügen das Boot hinzu, mit dem Sie Ihre Reservierung vornehmen möchten.

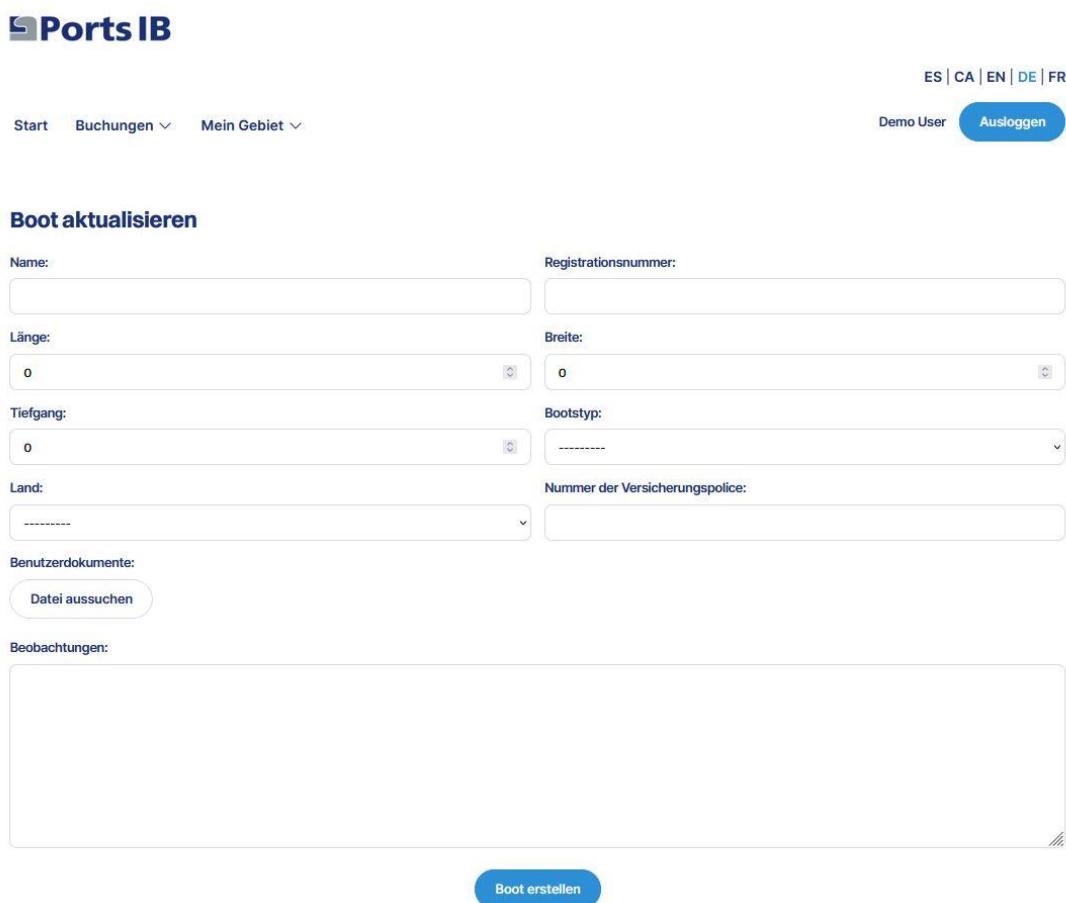
### Details zum Kapitän

[Boot aktualisieren](#)

[Profil bearbeiten](#)

[Filter anzeigen](#)

5. Sie füllen das Feld aus und fügen die Bootsdokumentation bei. Für den Fall, dass das Schiff unter spanischer Flagge fährt, das spanische Seeregister oder die Registrierungsbescheinigung zusammen mit der Konformitätserklärung. Wenn es sich um ein Schiff unter ausländischer Flagge handelt, müssen wir ein offizielles Dokument beifügen, aus dem der Name, die Registrierungsnummer, die Länge und die Breite des Schiffs hervorgehen.



The screenshot shows the 'Boot aktualisieren' (Update Boat) form on the Ports IB website. The form fields include:

- Name: [Input field]
- Registrationsnummer: [Input field]
- Länge: [Input field] (Value: 0)
- Breite: [Input field] (Value: 0)
- Tiefgang: [Input field] (Value: 0)
- Bootstyp: [Select dropdown] (Value: -----)
- Land: [Select dropdown] (Value: -----)
- Nummer der Versicherungspolice: [Input field]
- Benutzerdokumente: [File input button] (Label: Datei aussuchen)
- Beobachtungen: [Text area]

At the bottom right of the form is a blue button labeled "Boot erstellen".

6. Über „Mein Bereich“ können Sie auf die Menüs zugreifen, die sich auf Ihre Boote, Ihre Reservierungen und Ihre Fragen/Vorfälle beziehen.



7. Auf Ihren Booten finden Sie eine Liste mit allen Ihren Booten, ihren Eigenschaften und ob sie bereits von PortsIB-Mitarbeitern validiert wurden. Darüber hinaus können Sie eine Reihe von Aktionen ausführen, z. B. die vom Benutzer bereitgestellte beigelegte Dokumentation ändern, löschen und anzeigen.

#### Boote:

Name ↑↓	Bootstyp ↑↓	Land ↑↓	Länge ↑↓	Breite ↑↓	Tiefgang ↑↓	Bestätigt ↑↓			
ARC EN CIEL DOS	Motor	Spanien	4,19	1,91	0,65	✓			
ARENA	Segeln-Motor	Spanien	12,20	2,01	1,98	✓			
IMAGINE_1	Motor	Spanien	12,00	4,47	2,00	✓			
IMAGINE_2	Motor	Spanien	7,48	3,10	1,80	✓			
IMAGINE_3	Motor	Spanien	9,00	2,55	1,50	✓			
IMAGINE_4	Motor	Spanien	10,00	3,00	3,00	✓			
IMAGINE_CAT	Katamaran	Spanien	17,36	7,50	3,50	✗			
MIMAR	Segeln	Spanien	7,41	1,68	1,00	✓			

8. In „Meine Reservierungen“ finden Sie eine Liste aller Reservierungen und deren Status. Im Detail gibt es eine Zusammenfassung der getätigten Reservierung und bei Bedarf kann eine Kopie als Gutschein heruntergeladen werden.

#### Buchungsliste

[Filter anzeigen](#)

#### Buchungen:

Reservierungs-ID	Status	Boot	Reservierungstyp	Buchungsdatum von	Puerto/Campo de Boyas	Detail	Gutsche
HB5UBDCE	Abgesagt	IMAGINE_1	Bonus mit Übernachtung	23.06.2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
91G412Z3	Abgesagt	IMAGINE_1	Bonus mit Übernachtung	22.06.2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
XDSJ3Z5U	Abgesagt	MIMAR	Anlegen	13.06.2024	Cala Figuera	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
1GSYRH2I	Erfolgreich bezahlt	ARENA	Anlegen	03.06.2024	Cala Rajada	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
OTXWN6KD	Abgesagt	IMAGINE_3	Bonus mit Übernachtung	01.06.2024	Badia Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
OFOIC50Z	Erfolgreich bezahlt	IMAGINE_3	Bonus mit Übernachtung	31.05.2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
BXZKJZYD	Erfolgreich bezahlt	IMAGINE_3	Bonus mit Übernachtung	30.05.2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
CCjykAT9	Erfolgreich bezahlt	IMAGINE_3	Bonus mit Übernachtung	29.05.2024	Illa D'En Colom	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
JJKJQ1IO	Abgesagt	MIMAR	Bonus mit Übernachtung	27.05.2024	Badia De S'Alga - S'Espalmador	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>
CP3UNBWJ	Erfolgreich bezahlt	MIMAR	Anlegen	27.05.2024	Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Gutschein</a>

9. Von diesem Menü aus können Sie bestimmte Aktionen ausführen, indem Sie die Reservierungen im Detailbereich eingeben. In diesem Detail befinden sich die Schaltflächen „Abbrechen“, „Bearbeiten“ und „Kontaktieren Sie uns“.

[Buchung stornieren](#)[Bearbeiten](#)[Kontaktiere uns](#)

10. Unter "Meine Anfragen/Vorfälle" finden Sie eine Liste aller Anliegen, zu denen Sie uns über die Schaltfläche "Kontakt" kontaktiert haben, sowie Informationen zum Status dieser Anfrage.

#### Meine Fragen/Vorfälle

Titel	In der Warteschlange	Status	Erstellt
Tengo una duda	Soporte	Offen	3 Wochen, 4 Tage her
Reserva 35TS3IOE	Soporte	Offen	1 Monat her
Prueba 3	Soporte	Offen	1 Monat her
Prueba 2	Soporte	Offen	1 Monat her
Prueba	Soporte	Offen	1 Monat her

11. Im Menü BUCHEN können Sie zwischen Liegeplätzen und Bojen wählen.

Start    Buchungen ▾    Mein Gebiet ▾

Bojen  
Liegeplätze

## Details zum Kapitän

Boot aktualisieren

Profil bearbeiten

Filter anzeigen

12. In der Suchmaschine für Bojen oder Liegeplätze gibt es ein Dropdown-Menü mit Ihren Booten, so dass Sie das für die Reservierung ausgewählte auswählen können, wenn es sich um eine Reservierung für ein privates Boot handelt, wählen Sie unser Boot, Datum, Anzahl der Tage, Hafen und klicken Sie dann auf SUCHEN und lassen Sie das Feld CHARTER BOAT CODE leer.

## Suchbojen

Boat code:

Embarcación:

MIMAR  
ARC EN CIEL DOS  
ARENA  
IMAGINE\_1  
IMAGINE\_2  
IMAGINE\_3  
IMAGINE\_4  
IMAGINE\_CAT

Fecha reserva desde:

Isla:

Suchen

**Links**

- Atlas Posidonia
- Life Posidonia-Projekt
- Bojenreservate des Cabrera-Archipels
- Elektronisches Büro

**Weitere interessante Links**

- Reservierungsbedingungen für Liegeplätze
- Bedingungen für die Bojenreserve
- Benutzerhandbuch
- Häufige Fragen
- Unsere Häfen



↳ 971745625

✉ bookinfo@portsib.es

✖ X Corp.

13. Wenn es sich um eine Reservierung für ein Mietboot handelt, füllen wir das Feld CHARTER BOAT CODE mit dem 10-stelligen alphanumerischen Code aus, den wir zuvor vom Eigentümer des Charterbootes angefordert haben. Wir lassen das Feld für das Boot leer und wählen dann Datum, Anzahl der Tage, Position und klicken auf SUCHEN.

## Buscador de Boyas

Charter Boat Code:

Embarcación:

Fecha reserva desde:

Isla:

Buscar

14. Sie können nach allen Inseln suchen oder eine bestimmte Insel auswählen. In jedem Fall werden alle verfügbaren Bojen je nach Länge Ihres Bootes angezeigt.

#### Suchbojen

Boat code:	Embarcación:	Fecha reserva desde:	Isla:
<input type="text"/>	<input type="text" value="MIMAR"/>	<input type="text" value="21 / 05 / 2024"/> <input type="button" value=""/>	<input type="text" value="Todo"/>
<input type="button" value="Suchen"/>			

#### Ibiza

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 53 Bojen verfügbar

Es Caló De S'Oli, 21 Bojen verfügbar

Platja de Ses salines, 39 Bojen verfügbar

#### Mallorca

Cap Blanc - Cala Blava, 24 Bojen verfügbar

Formentor, 108 Bojen verfügbar

Sant Elm, 23 Bojen verfügbar

15. Sobald Sie im Bojenfeld die Art der Reservierung ausgewählt haben, die Sie interessiert, erscheint ein Bild des Bojenfelds mit allen verfügbaren Bojen mit Angabe ihrer Kategorie und ihres Standorts.

## Reservieren

Buchungsdatum von:

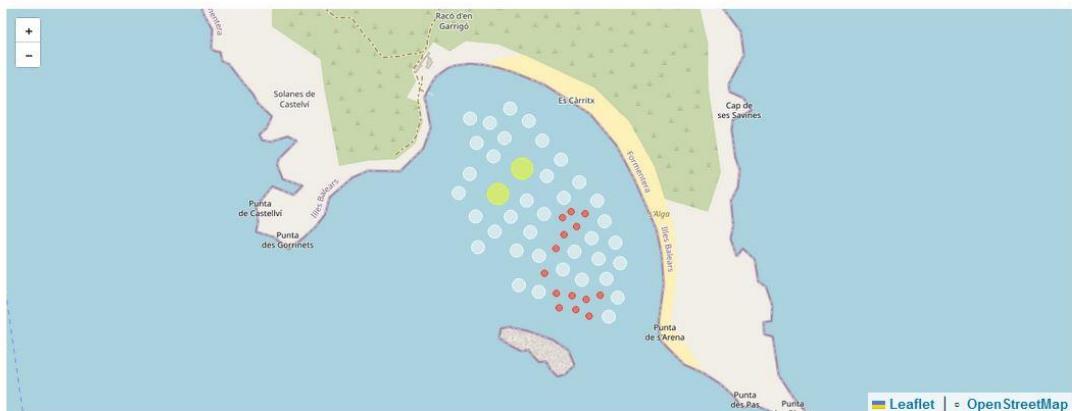
21/05/2024

Número de días:

1

Boot:

MIMAR



Zurückkehren

Bestätigen

16. Wenn Sie den Cursor über die Boje bewegen, die Sie interessiert, erscheint ein Feld mit den folgenden grundlegenden Informationen:

Identifikation: Bojennummer

Maximal zulässige Länge

Entwurf

## Reservieren

Buchungsdatum von:

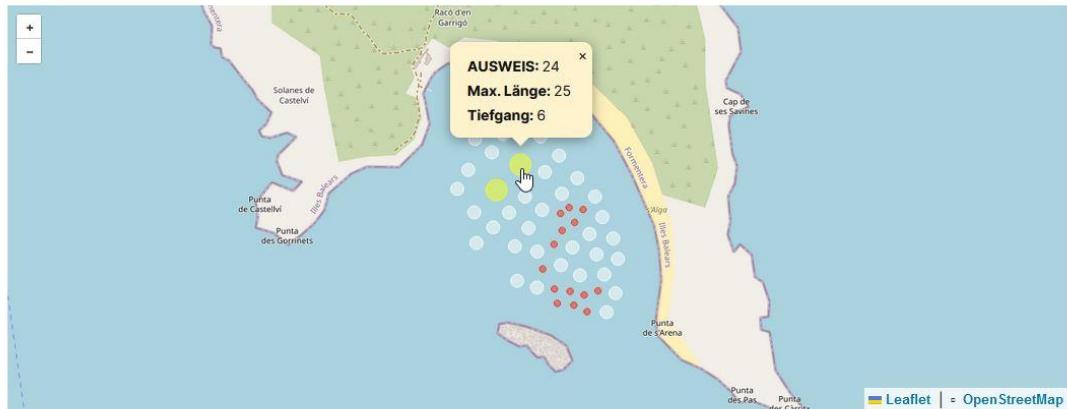
21/05/2024

Número de días:

1

Boot:

MIMAR



Zurückkehren

Bestätigen

17. Sie können sich im Bild bewegen und die Informationen zu jeder Boje werden angezeigt.

## Reservieren

Buchungsdatum von:

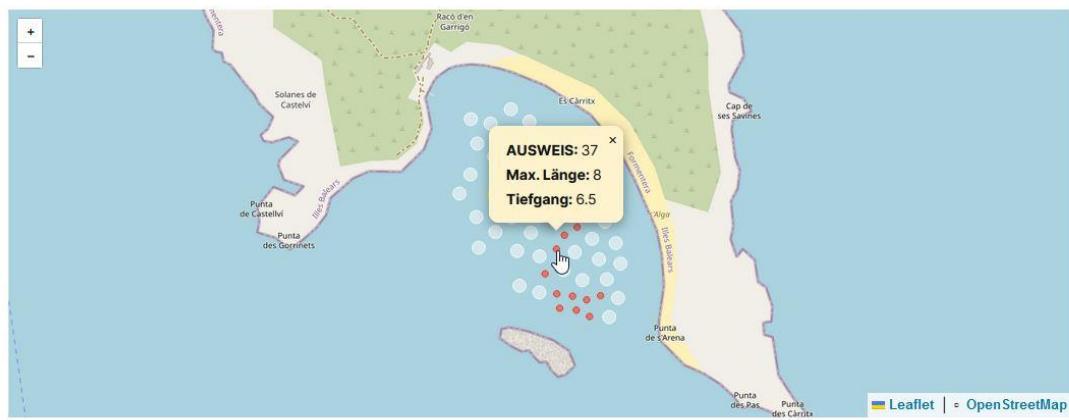
21/05/2024

Número de días:

1

Boot:

MIMAR



Zurückkehren

Bestätigen

18. Durch Klicken auf die Schaltfläche BESTÄTIGEN werden die Reservierungsinformationen zur Überprüfung angezeigt.

Reservierung			
Reservierungstyp:	Check-in Datum:	Überprüfe das Datum:	Check-in-Zeit:
Bonus mit Übernachtung	20. Juni 2024	21. Juni 2024	18:30

Boot	
Name:	Typ:
MIMAR	Segeln
Versicherungsnummer:	Länge:
PRTIC	7,41 m.
Breite:	Tiefgang:
1,68 m.	1,00 m.

Boje	
Bojenfeld:	AUSWEIS:
Badia de S'Alga - S'Espalmador (Badia de S'Alga - S'Espalmador)	26
Typ:	Max. Länge:
Blanca	15,00 m.
Tiefgang:	
5,40 m.	

Preise	
	Steuerbemessungsgrundlage: 44,00 €
	MwSt: 9,24 €
	Gesamt: 53,24 €

Kapitän	
Kapitän:	Telefon:
Herr. demo	605605608
Dokumentieren:	
Ausweis:	

[Zurückkehren](#)[Reservieren](#)

19. Der Preis der Dienstleistung hängt von der gewählten Bojenart (maximale Länge) ab.
20. Wenn Sie auf die Schaltfläche „Reservieren“ klicken, wird eine Zusammenfassung der Reservierung angezeigt, die Sie bezahlen möchten.

**Reserve von Bonus mit Übernachtung**

Einchecken:	Kasse:
20. Juni 2024 bei 18:30	21. Juni 2024
AUSWEIS:	Feld:
26	Badia de S'Alga - S'Espalmador An Badia de S'Alga - S'Espalmador
Typ:	
Blanca 15.00m	

**Preise**

Preis: 44,00 €
Angewandte Mehrwertsteuer: 9,24 €
<b>Nettopreis: 53,24 €</b>

[Bezahlen Sie über Redsys](#)

21. Durch Klicken auf die Schaltfläche „Über Redsys bezahlen“ bestätigen Sie Ihre Reservierung und fahren mit der Zahlung fort.

The screenshot shows a four-step payment process:

- Step 1: Wählen Sie die Zahlungsmethode (Select payment method) - Shows Kaufdaten (Purchase data): Betrag: 53,24 €; Haendler: PORTS DE LES ILLES BALEAR (SPAIN); Terminal: 329764575-1; Bestellnummer: 0001C1F712F7; Datum: 21/05/2024 16:46. Includes a JCB logo.
- Step 2: Authentifizierungsprüfung (Authentication check) - Shows a lock icon.
- Step 3: Autorisierung anfordern (Request authorization) - Shows a document icon.
- Step 4: Transaktionsergebnis (Transaction result) - Shows a thumbs up icon.

The right panel shows the payment form for "Zahlung per Kreditkarte" (Credit card payment) with fields for Kartennummer (Card number), Gültig bis (Valid until), and CVV. It also includes "Abbrechen" (Cancel) and "Akzeptieren" (Accept) buttons. The payment method is listed as VISA, MasterCard, American Express, Diners Club, JCB, and Payline.

Powered by Redsys

(c) 2024 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - All rights reserved.

22. Sobald die Reservierung bezahlt wurde, erscheint sie im Menü „Meine Reservierungen“.
23. Im Home-Bereich finden Sie Informationen zu unseren Bojenfeldern und Hafenanlagen. Außerdem interessante Informationen und Links zum Ankern in balearischen Gewässern.

### Bojen und Liegeplätze reservieren



Liegeplätze



Bojen



Karte

#### Interessante Links

- Gute Umweltpraktiken
- Atlas Posidonia
- Life Posidonia-Projekt
- Bojenreservate des Cabrera-Archipels
- Elektronisches Büro

#### Weitere interessante Links

- Reservierungsbedingungen für Liegeplätze
- Bedingungen für die Bojenreserve
- Benutzerhandbuch
- Häufige Fragen
- Unsere Häfen

24. Um sich abzumelden, klickt man auf die Schaltfläche „Abmelden“.

Start Buchungen Mein Gebiet

ES | CA | EN | DE | FR

Demo User

Ausloggen

### Details zum Kapitän

Boot aktualisieren

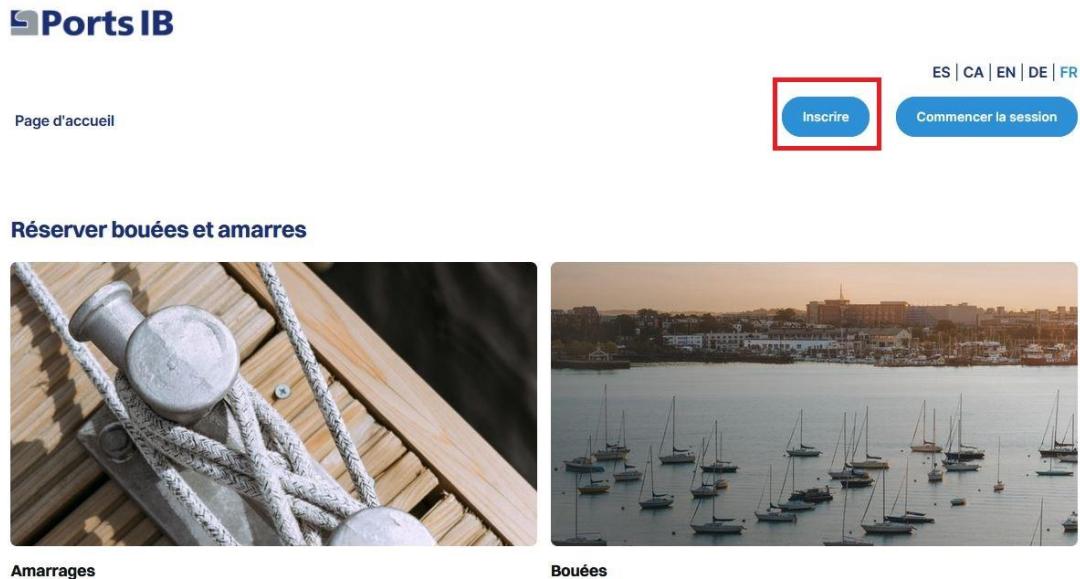
Profil bearbeiten

Filter anzeigen

## MANUEL EN FRANÇAIS

1. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur de la plateforme de réservation depuis le web:

[reservas.portsib.es/reservas](http://reservas.portsib.es/reservas)



2. Remplissez les champs et acceptez les conditions légales et la politique de confidentialité.



## Inscrire

### Informations personnelles

Prénom :	Nom de famille :	Téléphone :
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Titre :	Type de document :	Document :
M.	Identifiant	<input type="text"/>

### Créer un compte

E-mail :	Mot de passe :	Mot de passe (confirmation) :
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Adresse

Type de vie :	Adresse :	Numéro :
Hameau	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Appartement :	Porte :	Escalier :
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal :	Pays :	Province :
<input type="text"/>	-----	<input type="text"/>

J'accepte le [Conditions légales](#) et le [Politique de confidentialité](#) :

[Inscrire](#)

3. Une fois inscrit, nous nous connecterons avec l'e-mail et le mot de passe indiqués. Vous recevrez un code de vérification (jeton) pour confirmer qu'il s'agit bien de vous.

Page d'accueil

## Commencer la session

E-mail :

Adresse email

Mot de passe :

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se souvenir de moi :

[Commencer la session](#)

4. Accédez à votre espace utilisateur et vous pouvez ajouter le bateau avec lequel vous souhaitez effectuer des réservations.

[Page d'accueil](#)   [Réservations](#) ▾   [Ma zone](#) ▾

Demo User

[Fermer la session](#)

### Détail du capitaine

[Ajouter un bateau](#)

[Editer Profil](#)

[Trier et filtrer](#)

### Bateaux:

Nom ↑↓	Boat type ↑↓	Pays ↑↓	Longueur ↑↓	Largeur ↑↓	Tirant d'eau ↑↓	Validé ↑↓
--------	--------------	---------	-------------	------------	-----------------	-----------

5. Remplissez les champs et joignez la documentation du bateau. Dans le cas où le navire a un pavillon espagnol, le REGISTRE MARITIME ESPAGNOL ou le CERTIFICAT D'IMMATRICULATION ACCOMPAGNÉ DE LA DÉCLARATION DE CONFORMITÉ. Dans le cas où il s'agit d'un navire battant pavillon étranger, nous devons joindre tout document officiel indiquant le nom, le numéro d'immatriculation, la longueur et la largeur du navire.

#### Ajouter un bateau

Nom :	Registration number :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Longueur :	Largeur :
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Tirant d'eau :	Boat type :
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="-----"/>
Pays :	Insurance Policy Number :
<input type="text" value="-----"/>	<input type="text"/>
User documents :	
<a href="#">Choisir le dossier</a>	
Observations :	
<input type="text"/>	

[Créer Bateau](#)

- 6 Depuis « mon espace », vous pouvez accéder aux menus liés à vos bateaux, à vos réservations et à vos questions/incidents.

[Mes bateaux](#)
[Mes réservations](#)
[Mes questions/incidents](#)

## Détail du capitaine

[Ajouter un bateau](#)
[Editer Profil](#)
[Trier et filtrer](#)

— —

7. Dans mes bateaux, vous trouverez un tableau avec tous vos bateaux, leurs caractéristiques et s'ils sont déjà validés par le personnel de PortsIB. De plus, vous pourrez effectuer une série d'actions telles que la modification, la suppression et la consultation de la documentation jointe fournie par l'utilisateur.

### Bateaux:

Nom ↑↓	Boat type ↑↓	Pays ↑↓	Longueur ↑↓	Largeur ↑↓	Tirant d'eau ↑↓	Validé ↑↓			
ARC EN CIEL DOS	Moteur	Spain	4,19	1,91	0,65	✓			
ARENA	Voile-Moteur	Spain	12,20	2,01	1,98	✓			
IMAGINE_1	Moteur	Spain	12,00	4,47	2,00	✓			
IMAGINE_2	Moteur	Spain	7,48	3,10	1,80	✓			
IMAGINE_3	Moteur	Spain	9,00	2,55	1,50	✓			
IMAGINE_4	Moteur	Spain	10,00	3,00	3,00	✓			
IMAGINE_CAT	Catamaran	Spain	17,36	7,50	3,50	✗			
MIMAR	Voile	Spain	7,41	1,68	1,00	✓			

8. Dans mes réservations, vous trouverez une liste de toutes les réservations et leur état. Dans les détails, vous aurez un résumé de la réservation effectuée et le bon d'échange en soi téléchargé au cas où vous seriez intéressé.

#### Liste Réservations

Trier et filtrer

#### Réservations:

Reservation ID	État	Bateau	Type de réservation	Date de réservation à partir de	Puerto/Campo de Boyas	Détails	Bon
HB5UBDCE	Annulé	IMAGINE_1	Bon avec Nuitée	23 juin 2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	
91G412Z3	Annulé	IMAGINE_1	Bon avec Nuitée	22 juin 2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	
XDSJ3Z5U	Annulé	MIMAR	Amarrage	13 juin 2024	Cala Figuera	<a href="#">Detail</a>	
1GSYRH2I	Payé avec succès	ARENA	Amarrage	3 juin 2024	Cala Rajada	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Bon</a>
OTXWN6KD	Annulé	IMAGINE_3	Bon avec Nuitée	1 juin 2024	Badia Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Bon</a>
OFOIC50Z	Payé avec succès	IMAGINE_3	Bon avec Nuitée	31 mai 2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Bon</a>
BXZKJZYD	Payé avec succès	IMAGINE_3	Bon avec Nuitée	30 mai 2024	Cap Blanc - Cala Blava	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Bon</a>
CCjykAT9	Payé avec succès	IMAGINE_3	Bon avec Nuitée	29 mai 2024	Illa D'En Colom	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Bon</a>
JJKJQ1IO	Annulé	MIMAR	Bon avec Nuitée	27 mai 2024	Badia De S'Alga - S'Espalmador	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Bon</a>
CP3UNBWJ	Payé avec succès	MIMAR	Amarrage	27 mai 2024	Fornells	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Bon</a>

< >

1 2 3 4 5 >

9. À partir de ce menu, vous pouvez effectuer certaines actions en saisissant les réservations dans la section de détail. Dans ce détail, vous trouverez les boutons pour annuler, modifier et nous contacter.

[Annuler Réservation](#)[Modifier](#)[Contactez-nous](#)

10. Dans mes requêtes/incidents, vous trouverez une liste de toutes les questions que vous avez soulevées à l'aide de l'option « Contactez-nous » et des informations sur l'état de votre demande.

#### Mes questions/incidents

Titre	En file d'attente	État	Créé
Tengo una duda	Soporte	Ouvert	il y a 2 semaines, 4 jours
Reserva 35TS3IOE	Soporte	Ouvert	il y a 3 semaines, 5 jours
Prueba 3	Soporte	Ouvert	il y a 3 semaines, 5 jours
Prueba 2	Soporte	Ouvert	il y a 3 semaines, 5 jours
Prueba	Soporte	Ouvert	il y a 4 semaines, 1 jour

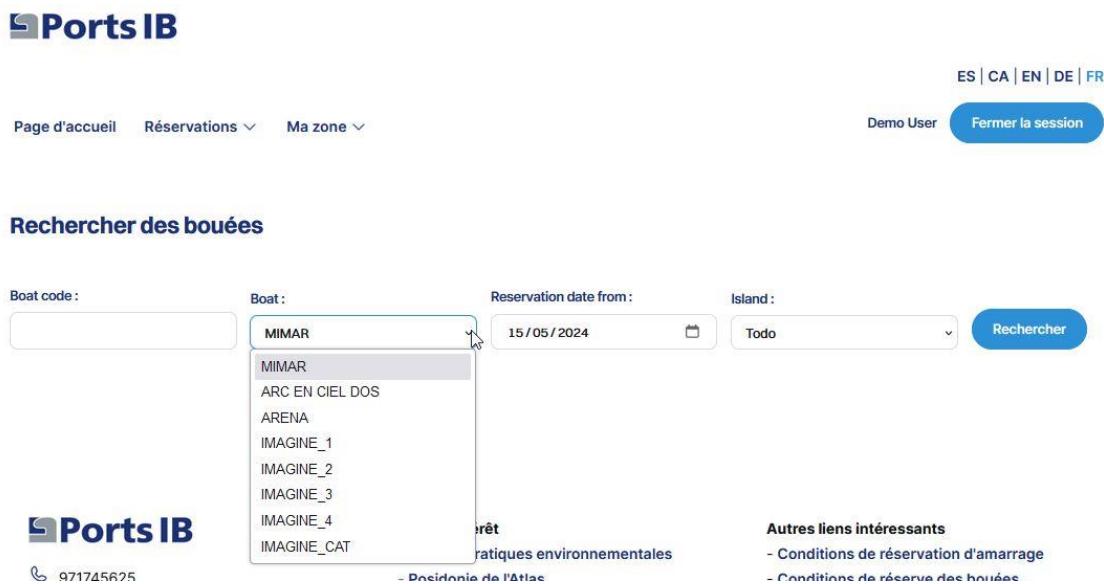
11. Dans le menu de réservation, vous pouvez choisir entre les amarres et les bouées.

[Bouées](#)  
[Amarraiges](#)

#### Détail du capitaine

[Ajouter un bateau](#)[Editer Profil](#)[Trier et filtrer](#)

12. Dans le moteur de recherche de bouées ou d'amarres, il y a un menu déroulant avec vos bateaux afin que vous puissiez sélectionner celui choisi pour faire la réservation, s'il s'agit d'une réservation pour un bateau privé, sélectionnez notre bateau, date, nombre de jours, port puis cliquez sur RECHERCHER en laissant le champ CODE DU BATEAU DE LOCATION vide.



The screenshot shows the 'Rechercher des bouées' (Search buoys) page. At the top, there are navigation links: 'Page d'accueil', 'Réservations', 'Ma zone', 'Demo User', and 'Fermer la session'. Below the navigation, there are search fields: 'Boat code', 'Boat' (with a dropdown menu open), 'Reservation date from' (set to '15 / 05 / 2024'), and 'Island' (set to 'Todo'). A blue 'Rechercher' button is on the right. The 'Boat' dropdown menu lists several boat codes: MIMAR, ARC EN CIEL DOS, ARENA, IMAGINE\_1, IMAGINE\_2, IMAGINE\_3, IMAGINE\_4, and IMAGINE\_CAT. The 'MIMAR' option is highlighted. To the right of the dropdown, there is a link to 'Autres liens intéressants' (Other interesting links) with two items: 'Conditions de réservation d'amarrage' and 'Conditions de réserve des bouées'.

13. Si la réservation concerne un bateau de location, nous remplirons le champ CODE DU BATEAU DE LOCATION avec le code alphanumérique à 10 chiffres que nous aurons préalablement demandé au propriétaire du bateau de location. Nous laisserons le champ du bateau vide, puis sélectionnerons la date, le nombre de jours, la position et cliquerons sur RECHERCHER.

**Buscador de Boyas**

Charter Boat Code:	Embarcación:	Fecha reserva desde:	Isla:	<input type="button" value="Buscar"/>
LqmuSIJdG5		10/04/2025	Todo	

14. Vous pouvez effectuer une recherche par toutes les îles ou en sélectionnant une île spécifique. Dans tous les cas, toutes les bouées disponibles apparaîtront en fonction de la longueur de votre bateau.

**Rechercher des bouées**

Boat code :	Boat :	Reservation date from :	Island :	<input type="button" value="Rechercher"/>
	MIMAR	15 / 05 / 2024	Todo	

**Ibiza**

Badia de S'Alga - S'Espalmador, 52 bouées disponibles

Es Caló De S'Oli, 21 bouées disponibles

Platja de Ses salines, 39 bouées disponibles

  **Mallorca**

Cap Blanc - Cala Blava, 24 bouées disponibles

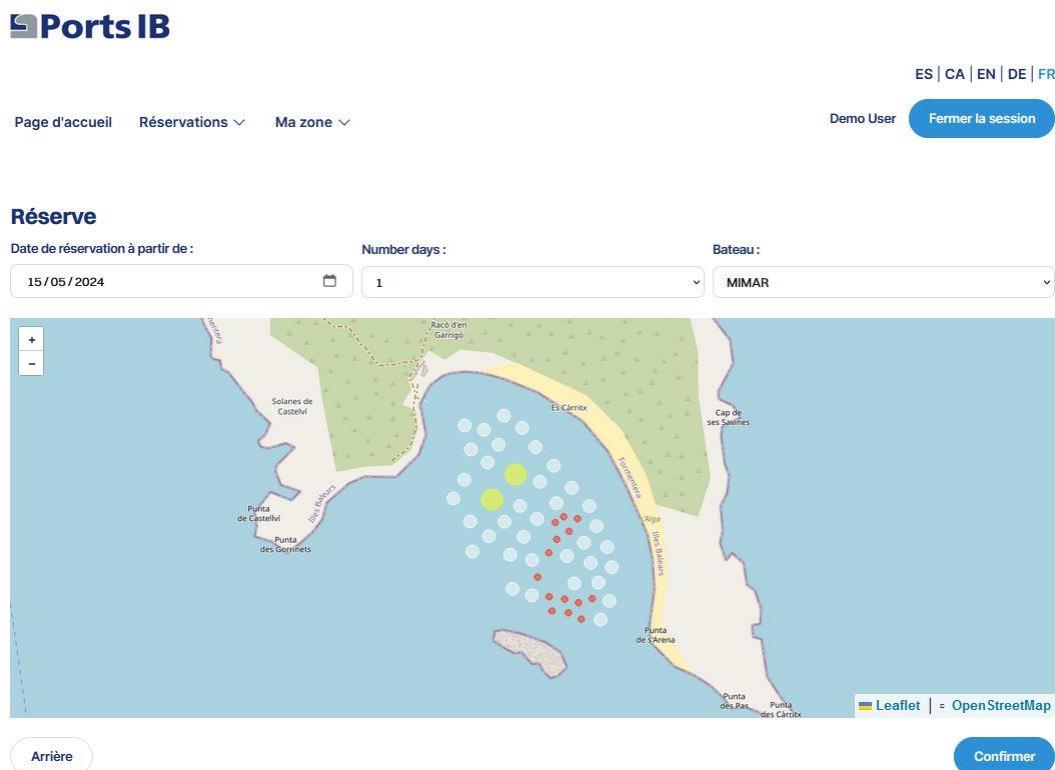
  

Formentor, 108 bouées disponibles

Sant Elm, 23 bouées disponibles

15. Une fois que vous avez sélectionné le champ de bouées et le champ de bouées qui vous intéresse, l'image du champ de bouées apparaîtra avec toutes les bouées disponibles, en précisant leur type et leur emplacement réel.



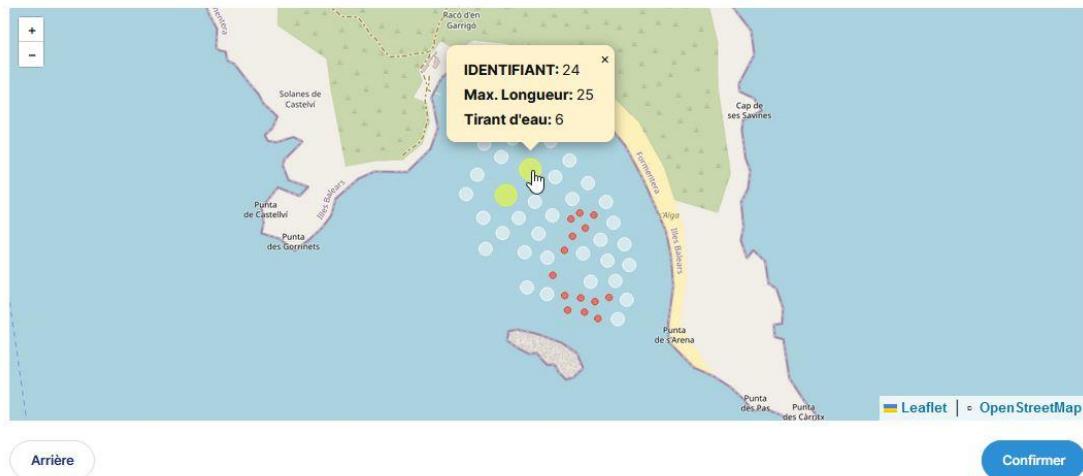
16. Si vous survolez la bouée qui vous intéresse, une boîte apparaîtra avec les informations de base suivantes :
- Identification : numéro de bouée
  - Longueur maximale autorisée
  - Ajouré

## Réserve

Date de réservation à partir de :

Number days :

Bateau :



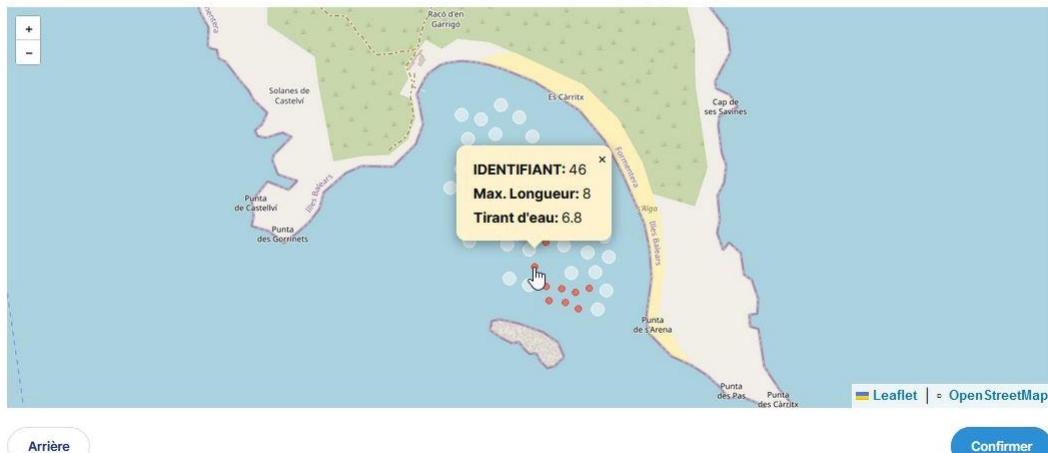
17. Vous pouvez vous déplacer sur l'image et les informations de chaque bouée apparaîtront.

## Réserve

Date de réservation à partir de :

Number days :

Bateau :



18. Une fois que vous aurez cliqué sur le bouton de confirmation, les informations de réservation apparaîtront pour votre examen.

Réservation			
Type de réservation:	Date d'arrivée:	Date de départ:	Heure d'arrivée:
Bon avec Nuitée	15 mai 2024	16 mai 2024	18:30

Bateau	
Nom:	Type:
MIMAR	Voile
Numéro de police:	Longueur:
PRTIC	7,41 m.
Largeur:	Tirant d'eau:
1,66 m.	1,00 m.

Bouée	
Champ de bouées:	IDENTIFIANT:
Badia de S'Alga - S'Espalmador (Badia de S'Alga - S'Espalmador)	30
Type:	Max. Longueur:
Blanca	15,00 m.
Tirant d'eau:	
6,20 m.	

Les taux	
	Assiette fiscale: 44,00 €
	T.V.A.: 9,24 €
	Total: 53,24 €

Capitaine	
Capitaine:	Téléphone:
M.. demo	605605608
Document:	
Identifiant:	

[Arrière](#)[Réserve](#)

19. N'oubliez pas que le prix du service dépend du type de bouée (longueur maximale) sélectionné.

20. En cliquant sur le bouton réserver, un récapitulatif de la réservation que vous vous apprêtez à payer apparaîtra.

**Réserve de Bon avec Nuitée**

Heure d'Arrivée:	Libérer l'amarrage:
15 mai 2024 à 18:30	16 mai 2024
IDENTIFIANT:	Champ:
30	Badia de S'Alga - S'Espalmador sur Badia de S'Alga - S'Espalmador
Type:	
Blanca 15.00m	

**Les taux**

Prix: 44,00 €
TVA appliquée: 9,24 €
<b>Prix net: 53,24 €</b>

[Payez via Redsys](#)

21. Cliquez sur le bouton « Payer via Redsys » pour confirmer et payer la réservation.



Choisissez votre langue Français

1 Sélectionnez le mode de paiement Carte

2 Contrôle d'authentification Verrou

3 Demande d'autorisation Document

4 Résultat de la transaction Thumbs up

**Caractéristiques d'achat**

Montant **53,24 €**

Commerçant: PORTS DE LES ILLES BALEAR (SPAIN)

Terminal:

Commande: 4099ED794F74

Date: 15/05/2024 14:00

**Paiement par carte de crédit** VISA Mastercard Carte bleue Discover JCB Amex

N° de carte:

Date d'expiration:  mm  aa

CVV:  ?

Annuler Payer

**JCB**  
J/Secure

Powered by   
(c) 2024 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - All rights reserved.

22. Une fois la réservation réglée, celle-ci sera disponible dans le menu « mes réservations ».

23. Dans la section d'accueil, vous trouverez des informations sur nos champs de bouées et nos installations portuaires. Aussi des informations et des liens d'intérêt pour le mouillage dans les eaux des îles Baléares.

### Réserver bouées et amarres



Amarres



Bouées



Carte

#### Liens d'intérêt

- Bonnes pratiques environnementales
- Posidone de l'Atlas
- Projet Life Posidone
- Réserves de bouées de l'archipel de Cabrera
- Bureau électronique

#### Autres liens intéressants

- Conditions de réservation d'amarraige
- Conditions de réserve des bouées
- Manuel de l'Utilisateur
- Questions fréquentes
- Nos ports

24. Pour vous déconnecter, vous devez cliquer sur le bouton « Se déconnecter ».

## Détail du capitaine

[Ajouter un bateau](#)[Editer Profil](#)[Trier et filtrer](#)

### Bateaux:

Nom ↑↓	Boat type ↑↓	Pays ↑↓	Longueur ↑↓	Largeur ↑↓	Tirant d'eau ↑↓	Validé ↑↓
--------	--------------	---------	-------------	------------	-----------------	-----------